

REPORTE SOSTENIBILIDAD 2024



COSTA RICA



ÍNDICE

Acerca del reporte	03
Introducción	04
• Carta Presidente Directorio	04
• Carta CEO	05
• Cifras e hitos 2024	07
1. Líder en innovación y sostenibilidad para la construcción	09
• ¿Quiénes somos?	10
◦ Holcim Global	10
◦ Holcim Costa Rica	11
◦ Nuestros negocios	13
- Cemento	14
- Gestión de calidad	14
- Concreto	14
- Holcim Modular Solutions: Prefabricados	15
- Soluciones constructivas	15
- Geocycle	16
- Disensa	16
◦ Gobernanza y cultura de liderazgo	17
- Holcim Spirit: cultura organizacional y alto desempeño	18
◦ Ética y cumplimiento legal	19
- Integridad y transparencia	19
- Medidas anticorrupción	20
◦ Nuestra cadena de suministros	20
- Compras sostenibles	21
- Socios comerciales	22
◦ Nuestro desempeño económico	23
• Gestión Sostenible / Nuestra estrategia de sostenibilidad	25
◦ Materialidad	25
◦ Plan 2030: nuestra visión global de sostenibilidad	28
- Compromisos estratégicos	28
- Liderazgo en sostenibilidad	29
- Priorización de los ODS	30
◦ Relacionamiento con partes interesadas	30
• Plantas del mañana	34
◦ Innovación en nuestros procesos	34
◦ Innovando en productos	36
02. Acción climática	37
• Compromisos globales	38
• Gestión de emisiones y energía	40
◦ Proyectos destacados en las emisiones directas e indirectas	42
◦ Movilidad baja en emisiones	44
◦ Otras emisiones	45
◦ Implicaciones financieras del cambio climático: Green CAPEX	45
• Productos descarbonizados	46
◦ ECOPlanet	46
◦ ECOPact	47
◦ Declaraciones Ambientales de Productos	48

ÍNDICE

03. Economía circular	49
• Materia prima y empaque	50
• Gestión interna de residuos	51
• Revalorización de residuos	54
◦ Geocycle: un modelo de economía circular	54
◦ Tipos de residuos gestionados	55
◦ Nuestros clientes: industrial, comercial y residuos domiciliarios	55
- Sector industrial y comercial	55
- Sector de residuos domiciliarios	56
04. Naturaleza	58
• Gestión de la biodiversidad: proyectos de rehabilitación y monitoreo	59
◦ Rehabilitación de canteras	59
◦ Estudios de biodiversidad	62
• Gestión de agua y efluentes	63
◦ Datos de consumo	65
05. Personas y Comunidades	67
• Comprometidos con nuestra gente	68
◦ Perfil de nuestra gente	68
◦ Formación y desarrollo	70
- Programas clave 2024	70
◦ Diversidad, equidad e inclusión	71
- Estrategias y acciones clave	71
- Atracción y desarrollo de talento	71
- Capacitaciones y sensibilización	71
- Programas y reconocimientos	71
- Resultados clave	72
◦ Bienestar	73
◦ Salud y seguridad ocupacional	75
- Gestión de riesgos laborales	76
- Proyectos destacados	77
- Otras iniciativas	77
- Reconocimientos 2024	77
- Capacitaciones	78
◦ Crecemos junto a las comunidades	78
◦ Derechos humanos	78
- Estructura de gobernanza en Derechos Humanos	79
- Riesgos e impactos en Derechos Humanos	79
◦ Inversión social estratégica	80
- Gestión de impacto comunitario	80
- Proyectos desarrollados	82
- Voluntariado corporativo	84
- Inversión social	84
Índice GRI	86



ACERCA DEL REPORTE

Holcim Costa Rica presenta su primer Reporte de Sostenibilidad. Este es un documento mediante el cual informamos de forma voluntaria a nuestros grupos de interés sobre el desempeño y los avances del Plan 2030. Este informe recopila los resultados del año 2024 e incluye todas las operaciones de Holcim Costa Rica.

Este reporte fue elaborado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), versión 2021. Además, consideró como base el estándar sectorial de Materiales de Construcción, del Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Los principios que garantizan la calidad de la información fueron aplicados y se cumplió con los requisitos para la divulgación de datos generales de la organización y sus temas materiales. Su contenido fue revisado y aprobado por la máxima instancia directiva.

Durante la elaboración del presente informe, se realizó un ejercicio de actualización de la materialidad, considerando la materialidad de impacto y financiera, con el objetivo de evaluar que el reporte incluya las temáticas de mayor relevancia para la empresa y sus grupos de interés. Además, se realizaron consultas a partes interesadas, con más de 180 participantes, mediante encuestas, entrevistas y grupos focales.

Para consultas, puede contactarnos en la siguiente dirección de correo electrónico: comunicaciones-cri@holcim.com

INTRODUCCIÓN

Carta Presidente Directorio



En nombre de la Junta Directiva de Holcim Costa Rica, presentamos con orgullo nuestro primer Reporte de Sostenibilidad, correspondiente al año 2024. Un periodo retador para el sector construcción, marcado por la disminución en su aporte al PIB, una caída en la inversión pública y mayores riesgos para la competitividad y el desarrollo social del país.

Conscientes del entorno macroeconómico, social y político, enfrentamos factores como la volatilidad en los precios de los combustibles tradicionales, cambios regulatorios ambientales y una creciente expectativa social por una industria más responsable. En este contexto, la sostenibilidad dejó de ser una opción: es un imperativo estratégico para las empresas que aspiran a mantenerse vigentes, competitivas y relevantes.

A pesar de los desafíos, alcanzamos un sólido desempeño económico y seguimos consolidando un portafolio robusto de soluciones integrales que combinan innovación y sostenibilidad. Destaca el crecimiento del 132 % en las utilidades operativas del negocio de prefabricados, impulsado por proyectos industriales y comerciales; además, la triplicación del volumen de ventas del negocio de concreto, lanzado en 2023. Cerramos el año con más de 60 puntos de venta en nuestra red de franquicias Disensa, fortaleciendo el enfoque en productos de mayor valor agregado.

En 2024, celebramos seis décadas de presencia en el sector construcción de Costa Rica. Hoy, Holcim es una compañía sólida, sin deuda financiera, con indicadores por encima del promedio de la industria y con inversiones estratégicas que reafirman nuestro compromiso con el país.

Entre ellas, destaca la nueva planta de concreto en Cartago, que amplió nuestra capacidad productiva y oferta sostenible, mediante una inversión de \$650 000. En los últimos tres años, Holcim ha invertido \$30 millones en mejoras operativas y economía circular. De esta inversión, \$15 millones se destinaron a aumentar el uso de combustibles alternativos en nuestra planta de cemento, avanzando firmemente hacia nuestras metas de descarbonización y reducción de huella ambiental.

Desde la Junta Directiva, respaldamos con firmeza la integración de la sostenibilidad como eje central del negocio. Sabemos que nuestras soluciones conllevan una responsabilidad ambiental significativa. Por eso, aspiramos a ir más allá del cumplimiento normativo y liderar la transformación hacia una industria más eficiente, sostenible y comprometida con el medio ambiente.

Este Reporte de Sostenibilidad refleja ese compromiso. Es un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas ante nuestros grupos de interés, que abarca nuestro desempeño ambiental, social, económico y de gobernanza.

Creemos firmemente que la sostenibilidad no solo nos hace una empresa más responsable, sino también más rentable y resiliente. Nos impulsa a cuestionar lo establecido, rediseñar procesos y repensar nuestras relaciones con las personas y comunidades con las que interactuamos. En esa búsqueda por minimizar nuestro impacto ambiental, encontramos nuevas oportunidades para generar valor, aportar al desarrollo del país y contribuir a una industria más consciente.

Carlos Moreno

Presidente de la Junta Directiva
Holcim Costa Rica

Carta CEO

Estimadas y estimados clientes, proveedores, accionistas, colaboradores, contratistas y miembros de nuestras comunidades:

En Holcim Costa Rica, la sostenibilidad es una realidad que construimos cada día en nuestras operaciones. Este primer Reporte de Sostenibilidad refleja nuestro compromiso constante por liderar la construcción sostenible en el país. Un compromiso que se materializa en una ruta clara hacia la descarbonización, el impulso de la economía circular, la gestión responsable de los recursos naturales y la generación de valor social, con metas definidas hacia el año 2030 y 2050.

Más allá de las cifras, este reporte representa la huella del trabajo de nuestros aliados estratégicos con quienes avanzamos juntos con un propósito común: construir progreso para las personas y el planeta.



“La sostenibilidad es parte esencial de nuestra estrategia y guía cada decisión que tomamos.”

Liderar la construcción sostenible en Costa Rica

Liderar el cambio en la industria de la construcción en Costa Rica ha significado enfrentar importantes retos, pero también aprovechar oportunidades. En una región caracterizada por entornos económicos cambiantes, una creciente conciencia ambiental y una evolución constante de las regulaciones, hemos invertido en tecnologías y procesos más eficientes y sostenibles, al tiempo que hemos impulsado un diálogo abierto y proactivo con todos los actores.

El 2024 nos presentó desafíos relevantes, pero también abrió espacios para innovar, fortalecer alianzas y generar una diferencia tangible. En este contexto, logramos avances clave:

- Redujimos en 19 % nuestra huella de CO₂ en comparación con nuestro año base (2018).
- Sustituimos más del 60 % de combustibles fósiles por alternativos, marcando un precedente en la región y evitando la emisión de 50 000 toneladas de CO₂ anuales.
- Implementamos soluciones para optimizar el factor clínker en nuestros productos, manteniendo su calidad y desempeño, mientras disminuimos nuestra huella de carbono.
- Contamos con el único concreto bajo en carbono del país, ECOPact, con una reducción de al menos un 30 % en CO₂.
- Instalamos 1.218 paneles solares, logrando que cerca del 40 % de la energía que utiliza nuestra operación de Geocycle provenga de fuentes renovables.
- Ampliamos el uso de vehículos eléctricos en nuestra flota, reforzando nuestro compromiso con la movilidad sostenible y la reducción de emisiones.
- Logramos alcanzar la restauración de más de 18 hectáreas de canteras, con la siembra de más de 6000 árboles nativos, para preservar la biodiversidad y conservar el agua dulce.
- Generamos valor compartido en las comunidades donde operamos: a través de nuestra estrategia de relaciones comunitarias, impulsamos proyectos de inversión social que impactaron a más de 26 000 personas, fortaleciendo el desarrollo local y mejorando su calidad de vida.

Estos logros reflejan decisiones estratégicas que nos llenan de orgullo, pero también nos recuerdan que el camino hacia la sostenibilidad es continuo y requiere una mejora constante.



Nuestro rol en la sostenibilidad

El rol de nuestros líderes y equipos ha sido fundamental para implementar cada uno de estos proyectos. Han impulsado soluciones con alto rendimiento que, al mismo tiempo, reducen nuestro impacto ambiental y el de nuestros clientes. Gracias a ese compromiso colectivo, hoy somos reconocidos como líderes en nuestro sector.

Desde mi posición he promovido la integración de la sostenibilidad en nuestra cultura organizacional, fomentando una mentalidad de responsabilidad social y ambiental. Esto se ha traducido en inversiones en procesos de manufactura sostenibles, en la colaboración con socios estratégicos y en el establecimiento de metas ambiciosas. Para nosotros, el desempeño en sostenibilidad es un criterio clave para evaluar nuestro éxito como empresa.

Además, hemos reforzado el trabajo conjunto con nuestros grupos de interés, convencidos de que la sostenibilidad es una responsabilidad compartida. Aunque en nuestro sector aún queda mucho por hacer, en Holcim asumimos el reto de ser referentes, al promover el cambio desde adentro y hacia afuera. A través de alianzas, diálogo y colaboración, seguimos construyendo una cultura de sostenibilidad compartida.

Mirando hacia el futuro

Nuestro camino apenas comienza. La sostenibilidad es un proceso de mejora continua y nuestras metas para los próximos años son tan claras como ambiciosas. Pretendemos lograr lo siguiente:

- Aumentar progresivamente la tasa de sustitución de combustibles fósiles por alternativos, con el objetivo de alcanzar estándares europeos (70 %).
- Optimizar la formulación de nuestros productos, sin comprometer el desempeño de nuestras soluciones.
- Extender el uso de vehículos eléctricos a toda la operación, incluyendo el transporte de carga pesada
- Disminuir el consumo de agua fresca y asegurar un impacto mínimo en la biodiversidad de nuestras zonas de operación.
- Acelerar la transición hacia una economía circular, transformando residuos y materias primas alternativas en recursos de valor.
- Continuar generando conciencia colectiva sobre la sostenibilidad, impactando de forma positiva en las comunidades donde estamos presentes.

Este reporte no solo resume lo que hemos logrado: es también una invitación a seguir construyendo un futuro más sostenible para Costa Rica y el planeta.

Gracias a todas las personas que nos han acompañado y son parte en este camino.

Natalia Soler

CEO, Holcim Costa Rica

Cifras e hitos 2024

Negocio



Nueva Planta de Concretos en Cartago.

Amco se une a Red de aliados concreteras Holcim.



Prefabricados **creció un 132 %** en utilidades operativas.

Concretos **triplicó** sus ventas.



Disensa cerró el año con **60 puntos venta** en el país.



Sostenibilidad



Planta de Cemento Cartago:
En el **top 4** del índice de Desempeño Industrial a nivel **Holcim Latam.**

Planta de Cemento Cartago:
En el **top 37** del índice de Desempeño Industrial a nivel **Holcim Global.**



Reducción del **19%** en la **huella de CO₂** vs año 2018.

14% de reducción en emisiones netas de CO₂/t de cemento vs año 2023.



1100 árboles nativos plantados en nuestras canteras.

72 000 t de residuos industriales y municipales valorizados.





Sustitución térmica del **60%** con reducción del **40%** de combustibles fósiles utilizados.

Inversión de **\$15 millones** en plataforma para uso de residuos como combustible alternativo.

TSR 70%

Valorización del **84.6 %** de los residuos generados en la planta de cemento.



Social

OPEN HOUSE

2 eventos de puertas abiertas con la comunidad.

4 mesas de diálogo con la comunidad.



278 horas de voluntariado.

16 comunidades beneficiadas en infraestructura.



18 emprendimientos locales fortalecidos.

26.000 personas beneficiadas con inversión social.



Equidad de género



Comité Ejecutivo tiene una representación **femenina de 66%**.

42 % de las nuevas contrataciones fueron mujeres.



50 % de mujeres en puestos ejecutivos.

Redujimos en un **74,8 %** nuestra tasa de accidentabilidad.



Fuimos reconocidos con la **Insignia de Equidad de Género**, otorgada por la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED).





01

**LÍDER EN
CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE**

¿Quiénes somos?

Holcim Global

Holcim es una empresa suiza con presencia en más de 80 países y más de 65.000 colaboradores en todo el mundo. Es líder global en construcción sostenible, con operaciones en cuatro segmentos estratégicos: cemento, concreto premezclado, agregados, prefabricados y construcción.

Su propósito es construir progreso para las personas y el planeta, integrando la sostenibilidad como eje central de su modelo de negocio. Con su estrategia y visión de negocio, Holcim busca aportar en el desarrollo de ciudades más sostenibles, con soluciones de construcción más amigables con el ambiente, que permitan tener un futuro *net-zero*, es decir, bajo en carbono y con una mirada circular.

A nivel global, Holcim promueve la descarbonización del sector, impulsa la economía circular y desarrolla tecnologías limpias como la captura, uso y almacenamiento de carbono.



Holcim Latinoamérica

Operamos en diez países: Antillas Francesas, Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, México, Nicaragua, Perú. La región cuenta con más de 12 000 colaboradores y una infraestructura compuesta por 15 plantas de cemento, 7 de molienda, 120 plantas de concreto, 10 plantas de agregados y 28 plantas de gestión de residuos.

La región también cuenta con un segmento de negocio clave como es Geocycle, especializada en la gestión sostenible de residuos, y Disensa, la red de ferreterías más grande e innovadora de Latinoamérica, con más de 2000 puntos de venta en la región.

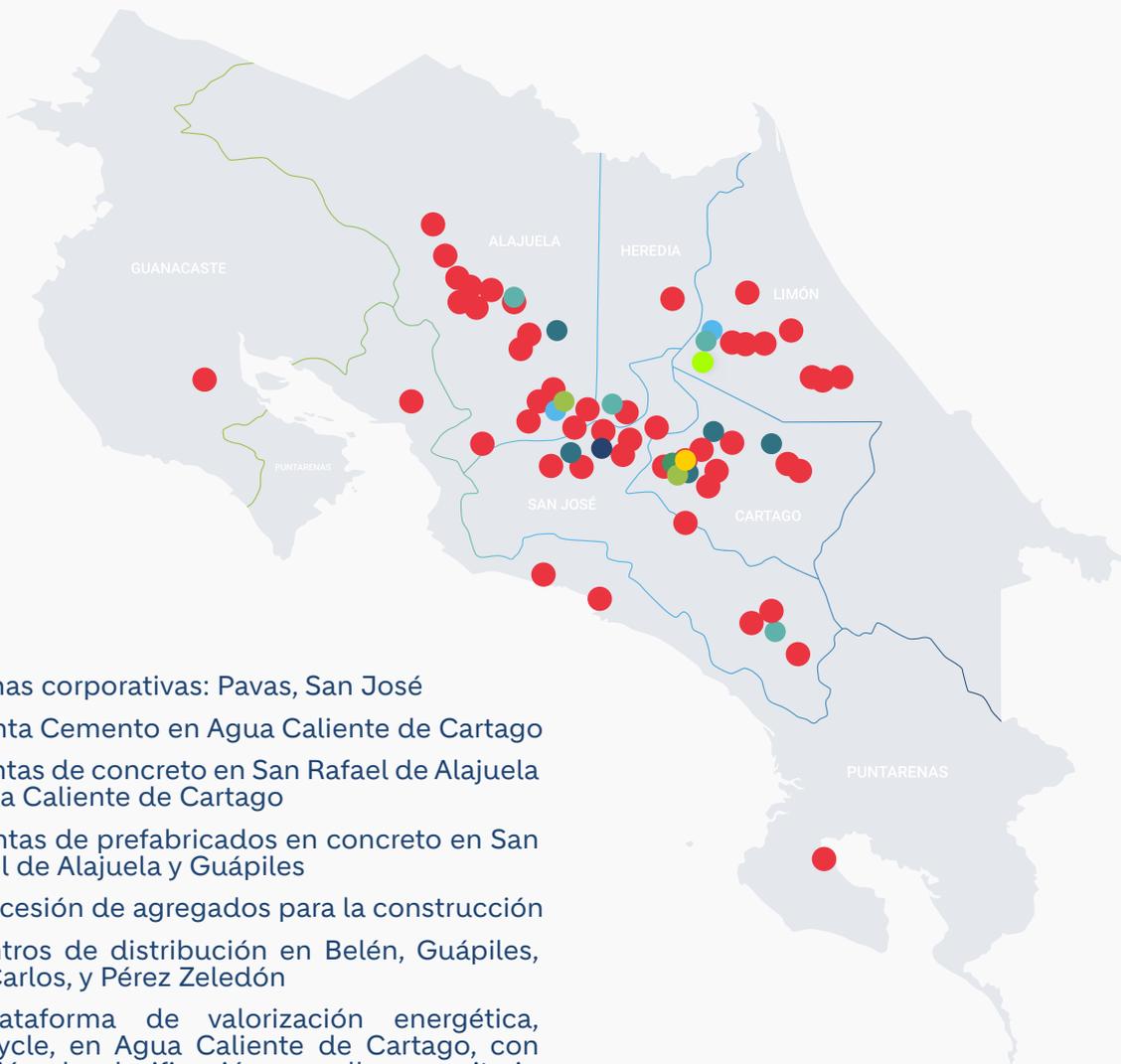
En Latinoamérica, Holcim desempeña un papel fundamental en apoyar las rutas de descarbonización de los países en los que opera, colaborando con sus clientes para construir mejor con menos, ofreciendo materiales bajos en carbono como el concreto ECOPact con una reducción de carbono con al menos un 30%.



Holcim Costa Rica

Holcim es una empresa con 60 años de trayectoria en Costa Rica, líder en la industria de la construcción. Nos especializamos en la producción de cemento, concreto, prefabricados y soluciones innovadoras y sostenibles para el sector. Operamos cinco plantas en el país, las que incluyen una de cemento, dos plantas de concreto, dos plantas de prefabricados en concreto y una de transformación de residuos, además de contar con una red de más de 60 ferreterías Disensa.

Nuestro compromiso, en Holcim Costa Rica, se centra en ofrecer productos de alta calidad, contribuir al desarrollo socioeconómico local y liderar con nuevos estándares de sostenibilidad en el mercado nacional. A través de nuestras operaciones, promovemos soluciones que impulsan la infraestructura resiliente, la vivienda accesible, el uso eficiente de recursos y la construcción de ciudades que promuevan la calidad de vida.



- Oficinas corporativas: Pavas, San José
- 1 Planta Cemento en Agua Caliente de Cartago
- 2 plantas de concreto en San Rafael de Alajuela y Agua Caliente de Cartago
- 2 plantas de prefabricados en concreto en San Rafael de Alajuela y Guápiles
- 1 concesión de agregados para la construcción
- 4 centros de distribución en Belén, Guápiles, San Carlos, y Pérez Zeledón
- 1 plataforma de valorización energética, Geocycle, en Agua Caliente de Cartago, con estación de clasificación en relleno sanitario del Huazo y una flota de 39 camiones para transporte de residuos
- Minas en Cantera la Chilena en Agua Caliente, Azul en Turrialba, Cantera Llano Grande, Cerro Minas y La Marina
- Más de 60 puntos de venta de ferreterías Disensa y una sala de acabados en el país, inaugurada en 2024

- 279 clientes
- 543 empleos directos y 1500 indirectos
- Proveedores nacionales: 842 (87 %)
- Los cementos Fuerte e Industrial respaldados con Declaración Ambiental de Producto (EPD)

Holcim fue reconocida como la empresa #1 en la categoría de cementos en el ranking Top of Mind de Centroamérica.

*Estrategia & Negocios



Participamos activamente en espacios clave del sector, colaborando con organizaciones como la Cámara de la Construcción, la Cámara de Industrias, el Green Building Council y la Alianza de Desarrollo Empresarial. Contribuimos al desarrollo de políticas, estándares y prácticas que fortalecen la sostenibilidad y la competitividad de la industria en el país, a través de nuestra participación en juntas directivas, comités técnicos y espacios de innovación.

Participación en asociaciones y organizaciones del sector

Cámara de la Construcción	Comités de Infraestructura, Contratistas, Proveedores, Construcción Sostenible y Vivienda Social
Green Building Council	Junta Directiva con rol de Secretaría
Cámara de Industrias	Comisiones de Sostenibilidad, Talento Humano, Innovación, Energía y Mejora Regulatoria
Alianza Empresarial para el Desarrollo	Taller de Innovación en Residuos Sólidos y la Aceleradora de Relaciones Sostenibles
Alianza por el Hidrógeno de Costa Rica	Miembros
Cámara Costarricense de Emisores de Títulos Valores	Emisores de títulos valores

Aunado a lo anterior, mantenemos un firme compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la mejora continua, respaldado por un conjunto de certificaciones nacionales e internacionales que avalan nuestros procesos, productos y sistemas de gestión.

Nuestras certificaciones	
Gestión de calidad y producto	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2015. Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), obtenida desde 2012. • ISO 17067:2014. Marca de conformidad de producto, obtenida desde 2010. • EN 15804 +A2:2019. Declaración ambiental de producto para Cemento Fuerte e Industrial, obtenida desde 2021.
Gestión ambiental y carbono	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001:2015. Sistema de Gestión Ambiental (SGA), obtenida desde 2012. • ISO 14064-1:2018 / INTE B5. Cuantificación y reporte de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero, obtenida desde 2012. • ISO 14067:2019. Huella de carbono de productos, obtenida desde 2014. • Programa País de Carbono Neutralidad.
Laboratorios y ensayos	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 17025:2017. Competencia técnica de laboratorios de ensayo y calibración. Aplica al laboratorio de calidad del cemento, obtenida desde 2012.
Cadena de suministro	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 28000:2013. Sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro obtenida desde 2023.

Nuestros negocios

En Holcim Costa Rica, ofrecemos un portafolio integral de soluciones sostenibles para la construcción, enfocado en clientes del sector público y privado, incluidas ferreterías, constructoras, desarrolladoras inmobiliarias y entidades gubernamentales. Nuestra oferta abarca desde grandes obras hasta proyectos de autoconstrucción, organizada en cuatro segmentos clave: cemento, concreto premezclado, agregados, prefabricados y soluciones constructivas. Además, contamos con servicios de gestión de residuos y una red comercial propia, lo que nos permite acompañar cada etapa del proyecto, desde el diseño hasta los acabados.



- **Cemento**

Ofrecemos cemento en presentaciones de saco y granel, diseñado para garantizar resistencia, durabilidad y desempeño superior en todo tipo de obras. De nuestros productos de cemento, destaca la línea ECOPlanet, una solución cementicia con hasta 45 % menos emisiones de CO₂, validada por INTECO bajo la norma ISO 14067. Nuestros cementos pueden utilizarse en obras estructurales, prefabricados, remodelaciones, estabilización de suelos, edificación comercial y residencial, e infraestructura vial.

I. Gestión de calidad

Para asegurar nuestra calidad de trayectoria mundial, contamos con expertos especializados en el estudio y desarrollo de productos. Este grupo forma parte de nuestro Laboratorio del Centro Tecnológico del Concreto (CETEC), el cual está certificado por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA) para realizar ensayos acreditados, donde su labor principal es validar la calidad de los productos y dar soporte a clientes para el desarrollo de sus obras.

Contar con un laboratorio acreditado es fundamental para nuestra empresa, ya que es un pilar estratégico en el fortalecimiento técnico, tanto interno como externo.

Nuestros laboratorios no solo promueven el uso correcto del concreto y el cemento, sino también impulsan el desarrollo de innovaciones, apoyan la mejora continua de los procesos de los clientes, verifican e impulsan la calidad y fomentan el crecimiento técnico del equipo humano.

ECOPlanet

Es la línea de **Cementos Holcim** con una reducción igual o mayor al **30% de CO₂**



- **Concreto**

Nuestros concretos cumplen con altos estándares de calidad y sostenibilidad. De estos, el producto insignia es ECOPact, el primer concreto bajo en carbono del país que reduce hasta un 30 % las emisiones de CO₂ sin comprometer el desempeño técnico. Entre sus usos recomendados, podemos mencionar los siguientes: cimentaciones, muros, columnas, losas, elementos estructurales en proyectos industriales, comerciales y residenciales. También contamos con un equipo técnico preparado para desarrollar concretos a la medida de la necesidad de nuestros clientes.

ECOPact

Concreto bajo en carbono



- **Holcim Modular Solutions: Prefabricados livianos y pesados**

Diseñamos y fabricamos sistemas constructivos industrializados para optimizar tiempos y costos, asegurar la calidad y durabilidad y reducir impactos socioambientales. Atendemos proyectos de vivienda, edificación, infraestructura vial, agrícola e industrial.

Como parte de nuestro portafolio, se destacan cinco tipos de soluciones:

- Entrepisos: viguetas, bloques, losa Lex.
- Vivienda: columnas, losetas, pilas, cámaras, tapas, tapias, casas prefabricadas
- Infraestructura vial: tubos, barreras, durmientes, cunetas, vigas, parrillas vehiculares
- Industrial y agrícola: postes, bebederos, paneles, escaleras, puentes, naves industriales
- Urbanos: baldosas táctiles, topes de parqueo, mesas y bancas ornamentales.



- **Soluciones constructivas**

Ofrecemos soluciones constructivas llave en mano para proyectos de infraestructura y edificación a gran escala, integrando cemento, concreto, prefabricados y tecnología de vanguardia. Nuestro modelo de gestión abarca desde la planificación e ingeniería hasta la ejecución final, con soluciones adaptadas a las necesidades de cada cliente. Estas iniciativas buscan optimizar tiempos y costos, así como garantizar eficiencia y calidad en cada etapa del proyecto.

Atendemos sectores clave como edificación habitacional, industrial y comercial, naves industriales, infraestructura vial y pisos industriales. Nuestras soluciones combinan materiales y tecnologías que permiten reducir la huella de carbono, el consumo de agua y los residuos generados. Todas están alineadas con los principios de construcción sostenible, lo que aporta valor ambiental y funcional a cada obra.



- **Geocycle**

Geocycle lidera la gestión sostenible de residuos en Costa Rica mediante la transformación de materiales no reciclables en energía/combustible alternativo para la producción de cemento. Este proceso de valorización energética nos permite reducir el uso de combustibles fósiles y disminuir significativamente la huella de carbono. Con casi 25 años de trayectoria en el país, Geocycle procesa más de 72 000 toneladas de residuos al año, provenientes de sectores industriales y municipales, que de otro modo terminarían en rellenos sanitarios.

Además de su impacto ambiental positivo, Geocycle impulsa activamente la economía circular, al brindar alternativas seguras, trazables y certificadas para el tratamiento de residuos. A través de asesoría técnica, soluciones a medida y cumplimiento normativo, trabaja en conjunto con empresas, gobiernos e instituciones públicas.



- **Disensa: nuestra red de franquicias de ferretería**

Disensa es la red de ferreterías más grande de Latinoamérica, forma parte del grupo Holcim y cuenta con más de 60 puntos de venta en Costa Rica. Desde su integración al grupo en 2005, se ha consolidado como una palanca estratégica de crecimiento al fortalecer el posicionamiento de marca, diversificar el portafolio más allá del cemento y acercar nuestras soluciones al segmento de la autoconstrucción, lo que representa cerca del 45 % del mercado regional. En el país, opera bajo tres formatos: Express, Estándar y Max, los cuales están adaptados a las características del entorno y necesidades del consumidor final.

Adicional a todos nuestros productos cementicios, a través de Disensa comercializamos productos prefabricados propios y más de 3000 productos distribuidos con proveedores de distintas categorías, con el fin de ofrecer una propuesta de valor integral a los ferreteros y, a través de ellos, al consumidor final.

Además de su función comercial, Disensa genera un impacto positivo en las comunidades, dinamizando la economía local y generando empleo. Sumado a esto, a través del acompañamiento y la formación, impulsa la profesionalización del canal ferretero, lo que mejora su sostenibilidad y competitividad.



Gobernanza y cultura de liderazgo

El máximo órgano de gobierno de Holcim Costa Rica es la Asamblea de Accionistas, conforme a los estatutos corporativos inscritos en el Registro de Personas Jurídicas. Este órgano designa a la Junta Directiva, que opera de acuerdo con los estatutos y el Código de Gobierno Corporativo de la organización. La Junta se apoya en dos comités clave: el Comité Ejecutivo, y el Comité de Auditoría.

El Comité Ejecutivo es responsable de liderar el proceso de planeamiento, organización, dirección y control de los recursos organizacionales, en alineación con los objetivos estratégicos del Grupo Holcim y las directrices de la Junta Directiva. Este comité también asume la supervisión de los impactos de sostenibilidad de la operación local. Por su parte, el Comité de Auditoría está conformado por cuatro miembros y es presidido por un director independiente.

Junta Directiva



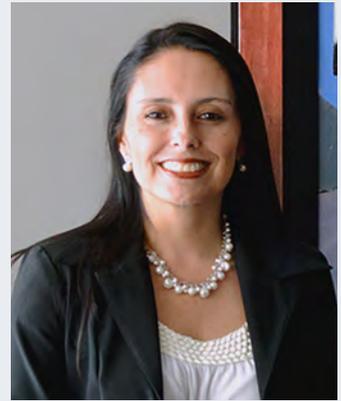
Carlos Moreno, Presidente



Dolores Prado, Secretaria



Mauricio Jenkins, Tesorero



Melania Arguedas, Fiscal

Comité Ejecutivo



Natalia Soler,
Directora Ejecutiva-
Gerente General



Dolly Urrego,
Directora de Finanzas
y Administración



Alfredo Molina,
Director Industrial*



Raúl García,
Director Personas**



Marcela Brenes,
Directora de Mercadeo



María Campos, Gerente
de Ventas Integrales

Comité de Auditoría

Mauricio Jenkins, Presidente del comité

Carlos Moreno

Natalia Soler

Melania Arguedas

*Culmina su etapa en la compañía en mayo del 2025

**Culmina su etapa en la compañía en abril del 2025.

Con respecto al proceso de designación de los miembros de la Junta Directiva, se realiza por medio de la Asamblea de Accionistas, siguiendo los lineamientos del Código de Comercio, Código de Gobierno corporativo y los estatutos. Los miembros del Comité de Auditoría, por su parte, son designados por la Junta Directiva. Este comité debe estar conformado por integrantes de la propia Junta, de la Alta Gerencia y por el Fiscal. Su rol es fundamental en materia de control, cumplimiento normativo y supervisión de riesgos.

Adicionalmente, la política de remuneración de la Junta Directiva y de la Alta Dirección está definida en el Código de Gobierno Corporativo y es aprobada por la Asamblea de Accionistas cada dos años. Esta política se basa en principios de proporcionalidad, alineación con la realidad financiera de la empresa y con los compromisos establecidos con el Grupo Holcim.



Holcim Spirit: cultura organizacional y alto desempeño

Impulsamos una cultura de alto desempeño conocida como Holcim Spirit. Esta se sustenta en tres pilares: propósito, personas y performance. Representa la pasión y el compromiso de los empleados para innovar y construir un futuro mejor.

El Holcim Spirit se manifiesta en tres pilares clave:

- **Propósito:** Holcim se enfoca en construir un mundo mejor a través de la construcción sostenible y la innovación.
- **Gente:** Los empleados son el corazón de la empresa, y se valora su compromiso, creatividad y colaboración.
- **Rendimiento:** Holcim se compromete a la excelencia en todas sus operaciones, buscando la innovación y la mejora continua.

En esencia, el Holcim Spirit es una filosofía que guía las decisiones y acciones de la empresa, impulsando la innovación, la sostenibilidad y el crecimiento.

A partir de 2025, estos pilares se traducirán en iniciativas específicas lideradas por equipos y comités internos, con un papel destacado del Comité de Cultura. Este es responsable de la implementación y seguimiento de temas como rendición de cuentas, desarrollo de sucesores y programas de liderazgo.

Las prioridades estratégicas para el 2025 incluyen las siguientes:

- **Engagement y liderazgo:** fortalecer el compromiso organizacional y las capacidades de liderazgo.
- **Desempeño y ejecución:** potenciar la capacidad ejecutora de los líderes mediante acompañamiento y retroalimentación.
- **Liderazgo femenino:** impulsar el crecimiento y visibilidad de las mujeres líderes.
- **Desarrollo de competencias:** consolidar las academias internas como espacios clave para la formación continua.
- Aumentar la dotación de colaboradores jóvenes mediante el programa **Young Talents**.

Ética y cumplimiento legal

• Integridad y transparencia

En Holcim Costa Rica, fomentamos una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia y el cumplimiento normativo, que son pilares fundamentales para operar con responsabilidad y fortalecer la confianza de nuestros grupos de interés. Este compromiso se refleja en la implementación de políticas internas, mecanismos de control, acciones preventivas y canales de reporte seguros, que permiten prevenir, detectar y actuar ante posibles conflictos de interés, incumplimientos éticos y situaciones de riesgo.

En este sentido, el cumplimiento legal es una prioridad estratégica. Operamos bajo estándares locales e internacionales, respaldados por un equipo legal robusto a nivel local y regional. Aplicamos los Estándares Mínimos de Control definidos por el Grupo Holcim, que constituyen la base de nuestro marco de gobierno corporativo. Este conjunto contempla 62 controles obligatorios en áreas clave como gobernanza, activos fijos, sostenibilidad, fiscalidad, TI, personas, entre otras.

La ejecución de estos controles es una responsabilidad compartida: involucramos activamente a las personas colaboradoras en su aplicación y garantizamos la existencia de estructuras organizativas adecuadas para reforzar su eficacia. Como resultado de este enfoque, en 2024, no tuvimos casos de incumplimiento legal, lo que evidencia la efectividad de nuestro sistema de control.

Complementando este marco, en Holcim Costa Rica, contamos con mecanismos claros y estructurados para la gestión de conflictos de interés. Toda persona colaboradora que detecte una posible situación debe reportarla de inmediato. La Gerencia Legal analiza el caso y, en conjunto con la jefatura directa, define un plan de acción para mitigar los riesgos. Esta respuesta temprana permite aplicar medidas correctivas y preventivas adecuadas.

Cuando se presentan violaciones al Código de Conducta relacionadas con conflictos de interés u otras conductas éticas, se activa el protocolo de denuncia mediante nuestra línea de integridad, un canal seguro, anónimo y confidencial, disponible vía web, aplicación o teléfono. Esta línea es administrada por un equipo externo con sede en Suiza, lo cual garantiza objetividad e independencia en la gestión de cada caso.



Nuestro sistema integral de prevención se estructura sobre cuatro pilares clave, que actúan de forma articulada y complementaria:

Códigos y políticas corporativas

Nuestro Código de Conducta establece los principios de comportamiento esperados para todas las personas colaboradoras, incluida la alta dirección. Este se complementa con políticas específicas:

- Política de Prevención de Conflictos de Interés.
- Política de Regalos, y Hospitalidad.
- Política de Denuncias y Protección al Denunciante.

Controles internos y mecanismos de supervisión

Aplicamos controles que permiten identificar y abordar posibles riesgos éticos:

- Declaraciones periódicas de conflictos de interés.
- Supervisión por parte del área de Ética y Cumplimiento, tanto a nivel local como regional.
- Auditorías internas y externas que evalúan el cumplimiento normativo.
- Segregación de funciones mediante la implementación de nuestra delegación de poderes (Delegation of Authority), que limita el control total de una transacción por una sola persona.

Formación y cultura organizacional

Formamos a nuestro personal a través de campañas globales y regionales de capacitación. Algunos de los temas que abordamos son los siguientes:

- Código de conducta.
- Prevención de conflictos de interés.
- Obsequios.
- Lavado de dinero y corrupción.
- Sanciones internacionales.
- Protección de datos.

Sanciones y consecuencias por incumplimiento

Garantizamos el cumplimiento de nuestras políticas éticas mediante tres mecanismos:

- Sanciones disciplinarias.
- Acciones legales.
- Cancelación de contratos con terceros.

• **Medidas anticorrupción**

En Holcim, mantenemos una política de tolerancia cero frente a la corrupción y trabajamos activamente en su prevención mediante controles, capacitación y procesos de debida diligencia.

Como parte de nuestro sistema de cumplimiento, realizamos evaluaciones de riesgo de corrupción en los procesos de third party due diligence, tanto en la apertura de nuevos clientes como en el monitoreo continuo de relaciones comerciales existentes. A la fecha, no se han identificado riesgos relevantes que comprometan nuestra operación ni el cumplimiento debido de la normativa y las políticas de antilavado, actividades contra el terrorismo y la corrupción, manteniendo nuestras revisiones periódicas como medida preventiva.

Hemos implementado plataformas digitales que utilizan inteligencia artificial para la verificación en listas OFAC (Office of Foreign Assets Control), así como en bases de datos de entidades y países sancionados, con el objetivo de reforzar los controles y asegurar la prevención en su máxima expresión.

Todo el personal recibe capacitación anual sobre políticas anticorrupción, la cual incluye contenidos específicos sobre prevención del lavado de dinero. Asimismo, estas capacitaciones forman parte del proceso de inducción para nuevas personas colaboradoras, abarcando todos los niveles de la organización. A nivel externo, comunicamos nuestras expectativas a través del Código de Conducta para Proveedores, el cual debe ser firmado por todas las partes contratadas. Así, reforzamos nuestro compromiso con prácticas comerciales éticas.

Durante el 2024, no tuvimos incidentes de corrupción, ni por parte de personas colaboradoras ni de proveedores.

Nuestra cadena de suministros

Nuestra cadena de suministro es un componente estratégico en la creación de valor sostenible. A través de relaciones colaborativas con distintos tipos de proveedores, garantizamos la disponibilidad de nuestros productos y soluciones innovadoras, que son el respaldo de nuestras operaciones y de nuestros compromisos con la sostenibilidad.

- Esta cadena de suministro está compuesta por 977 proveedores, los cuales son clasificados según su ubicación y relación con la organización:
- Nacionales: 842 proveedores que operan dentro de Costa Rica.
- Extranjeros: 127 proveedores que están localizados fuera del país.
- Intercompañía: 8 proveedores que pertenecen a Holcim, pero operan en unidades distintas dentro de la misma organización.

De nuestros 977 proveedores activos, 87 % son proveedores locales. Estos proveedores representan un 72 % del presupuesto total de compras y abastecimiento.

Proveedores según la naturaleza de bienes o servicios

Contratistas	Empresas o personas que ejecutan trabajos especializados en operaciones, como mantenimiento industrial, construcción y reparaciones.
Transportistas	Encargados de la logística y distribución interna y externa de productos terminados y materias primas.
Proveedores de materias primas	Suministran insumos clave para la producción, como caliza, arcilla, yeso y aditivos.
Proveedores de servicios profesionales	Brindan consultoría, asesoría legal, auditoría y certificaciones técnicas.
Proveedores de equipos y repuestos	Abastecen maquinaria industrial, piezas de recambio y equipamiento.
Proveedores de insumos generales	Proporcionan materiales de oficina, equipos de protección personal, herramientas y otros insumos de soporte.

Nuestras relaciones comerciales son gestionadas a partir del grado de criticidad para la continuidad operativa, el volumen del negocio y el impacto en la cadena de valor.

- **Compras sostenibles**

Promovemos una cadena de suministro basada en altos estándares éticos, sociales y ambientales, guiada por políticas claras como el Código de Conducta para Proveedores, el Código de Ética y la Política Anticorrupción y Antisoborno. Como parte de este compromiso, desarrollamos una Directiva de Compras Sostenibles que orienta nuestras decisiones de abastecimiento bajo criterios ambientales, sociales y de gobernanza.

Esta directiva abarca aspectos clave como cumplimiento legal, derechos humanos, bienestar laboral, equidad, salud y seguridad, así como temas ambientales relacionados con biodiversidad, uso del suelo, residuos, agua y emisiones de CO₂.

Así, integramos la sostenibilidad de forma transversal en nuestra estrategia de compras e impulsamos una competencia responsable alineada con estándares internacionales, como la norma ISO 20400, las Directrices de la OCDE para empresas multinacionales y evaluaciones externas como Robecosam y Ecovadis. Además, consideramos el “costo total de propiedad” al tomar decisiones que favorezcan la economía circular y la eficiencia en el uso de recursos.

Nuestro manual de compras sostenibles incluye lineamientos específicos por categorías de productos o servicios.



Transporte: monitoreo de emisiones y optimización de rutas y flotas.



Combustibles y energía: uso de fuentes renovables y no extractivas.



Embalaje: materiales certificados y tecnologías que minimicen residuos.



Materiales extractivos: prácticas de minería responsable y sistemas de gestión como ISO 14001.

Adicionalmente, aplicamos un enfoque de debida diligencia basado en riesgos, el cual permite identificar, prevenir y abordar posibles incumplimientos del Código de Conducta para Proveedores. Este proceso se estructura en tres fases: autoevaluaciones, verificación de hechos y auditorías de campo.

Como parte de nuestro enfoque de mejora continua y relaciones duraderas, implementamos una metodología estructurada de evaluación de proveedores a través de nuestra plataforma de gestión integrada. Esta herramienta centraliza los datos, estandariza los criterios de evaluación y permite un seguimiento riguroso del desempeño. Durante el 2024, se realizaron 147 auditorías a proveedores.

69 nuevos proveedores fueron aprobados para integrarse a la cadena de suministro.

50 proveedores existentes renovaron exitosamente su certificación.

28 proveedores fueron rechazados por no cumplir con los estándares requeridos.

Cuando detectamos incumplimientos, implementamos planes de mejora con apoyo técnico, capacitación y herramientas prácticas. También brindamos asistencia a proveedores estratégicos con alto impacto ambiental, con quienes promovemos la certificación bajo normas como ISO 14001. Adicionalmente, mantenemos un monitoreo continuo del desempeño de los proveedores, cuyos resultados se integran en un tablero de gestión que valora la sostenibilidad junto a la calidad y el precio.

Este modelo de auditoría tiene una orientación constructiva y de acompañamiento. No solo busca asegurar el cumplimiento normativo, sino también fortalecer las capacidades de los proveedores, generar valor compartido y fomentar una cultura de mejora continua en toda la cadena de suministro.

• **Socios comerciales**

En nuestro ecosistema, los socios comerciales desempeñan un rol esencial en la cadena de valor posterior, pues aseguran que los productos lleguen de forma eficiente, accesible y estratégica al mercado nacional. Estas entidades se agrupan principalmente en cuatro categorías: clientes retail (venta de sacos), clientes industriales (venta a granel), franquiciados Disensa y distribuidores mayoristas.

Los clientes retail son ferreterías que mantienen una relación comercial directa con nosotros y que pueden operar uno o más puntos de venta y los clientes industriales son aquellos que utilizan nuestro cemento como materia prima en sus operaciones. Los franquiciados Disensa forman parte de la red Ferreterías Holcim y actúan como canales minoristas directos al consumidor final. Los distribuidores son clientes que adquieren cemento Holcim y lo revenden a aquellos clientes que no forman parte de nuestra red directa de atención. Adicionalmente, contamos con un canal directo de atención a constructoras, desarrolladores inmobiliarios y entes del estado.



Tipo de entidad	Cantidad de socios comerciales por tipo
 Clientes retail e industriales	279
 Franquiciados Disensa	64
 Constructoras, desarrolladores y entes estatales	72
 Distribuidores	4
Total	347

Estas relaciones permiten a Holcim extender su impacto más allá de la producción, al integrar un enfoque comercial sólido y sostenible en el último tramo de su cadena de valor.

Estos vínculos se consolidan principalmente con constructoras, distribuidores y puntos de venta, a través de contratos que garantizan el suministro continuo, condiciones preferenciales y colaboración estratégica. Los acuerdos suelen contemplar aspectos como volúmenes de compra, precios, plazos de entrega y servicios asociados.

En algunos casos, particularmente en el ámbito de grandes obras o proyectos de infraestructura, establecemos acuerdos temporales específicos, adaptados a las necesidades técnicas y logísticas de cada proyecto. Esto nos permite mantener una estructura comercial flexible y dinámica, capaz de responder con eficiencia a los requerimientos cambiantes del mercado de la construcción.

Nuestro desempeño económico

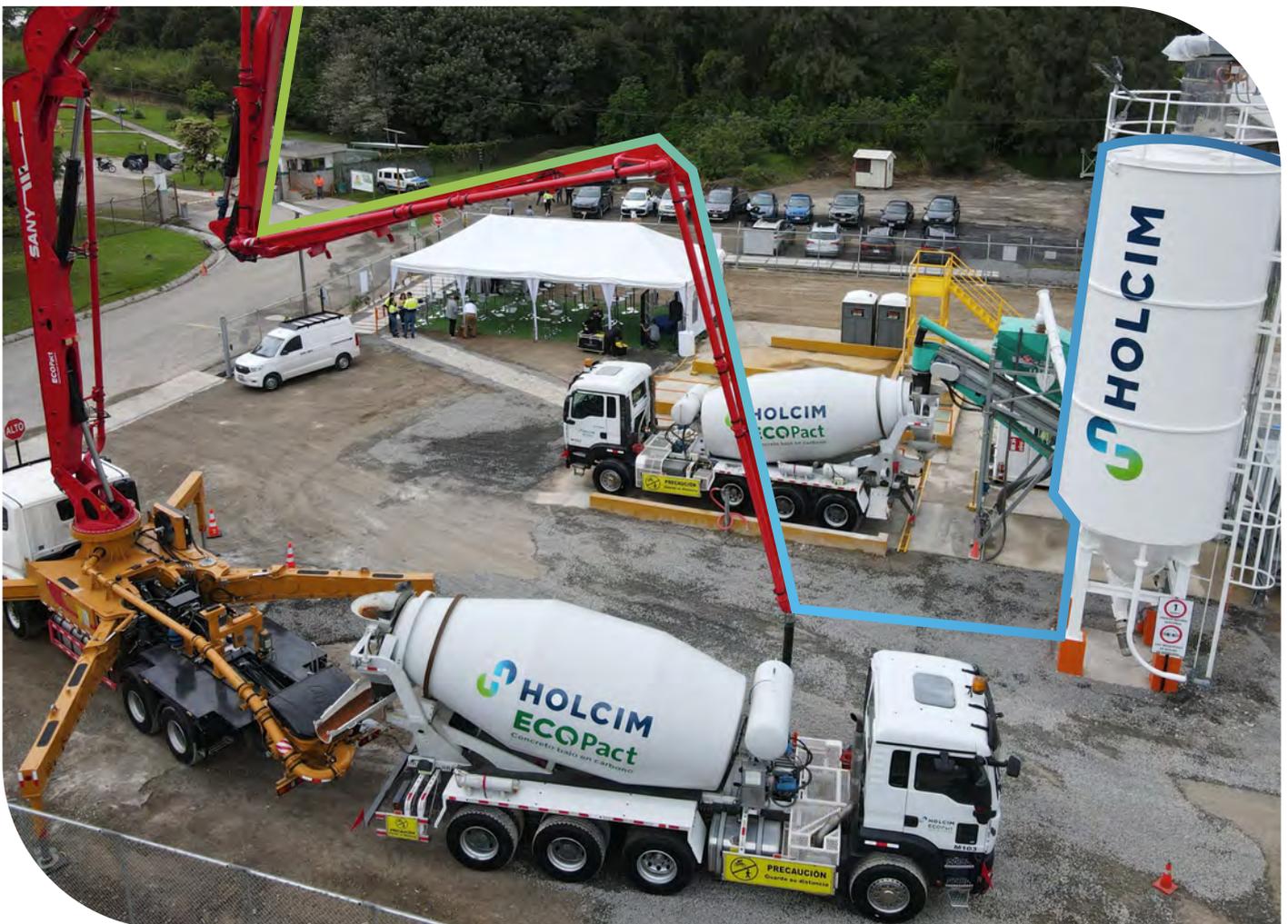
Durante el 2024, el entorno macroeconómico del sector construcción en Costa Rica presentó desafíos estructurales que condicionaron la actividad empresarial. Entre los principales factores a considerar se encuentran los siguientes:

- Reducción en la contribución al PIB: el sector construcción representó apenas un 3.7 % del producto interno bruto; inferior al promedio histórico del 5.3 % registrado entre 1991 y 2021.
- Disminución de la obra pública: la inversión pública en construcción se redujo al 9.5 % del total del sector, en contraste con el promedio del 20 % observado en décadas anteriores.
- Riesgos para la competitividad y el desarrollo social: aunque el sector privado mostró signos de dinamismo, la baja inversión pública plantea riesgos relevantes para la competitividad del país.

A pesar de este contexto desafiante, en Holcim, logramos un desempeño económico sólido durante 2024, gracias a estrategias de eficiencia, crecimiento de nuevos negocios y decisiones de inversión clave.

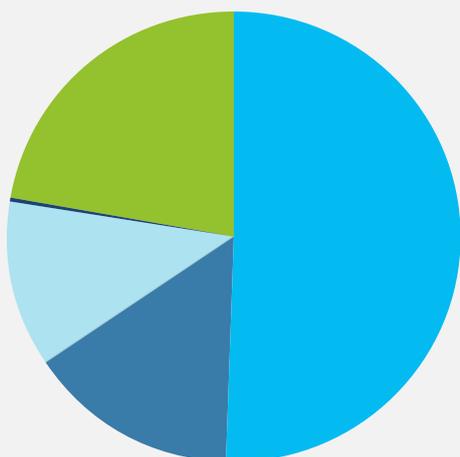
En términos de ahorros significativos, el uso de combustibles alternos y el aumento de 14 puntos porcentuales en la tasa de sustitución térmica (TSR) permitió reducir en un 40 % el gasto de combustible por tonelada de cemento, lo cual refleja un avance significativo en la optimización de costos energéticos.

Asimismo, los nuevos negocios contribuyeron de forma relevante. El negocio de prefabricados revirtió su comportamiento y logró un crecimiento del 132 % en utilidades operativas, gracias al impulso de proyectos industriales y comerciales, especialmente en zonas francas, y a una revisión estructural orientada a reducir costos. En el caso de la red de franquicias Disensa, se alcanzó un crecimiento del 100 % en el flujo operativo, con un enfoque estratégico en productos de mayor rentabilidad. Por su parte, la línea de Concretos, lanzada en 2023, triplicó su volumen de ventas en 2024, como consecuencia de inversiones en equipos móviles y la instalación de una nueva planta en Cartago.





		2023 (en millones de colones)	2024 (en millones de colones)	Peso del total de ingresos
Valor económico directo generado	Ingresos	76 107.44	82 800.93	100
Valor económico distribuido	Costes operacionales	37 614.66	42 953.1	50.7
	Salarios y beneficios de los empleados	11 088.69	12 677.18	15.0
	Pagos a proveedores de capital	0.74	12.36	0.01
	Pagos al gobierno	10 008.54	8892.79	11.89
	Inversiones en comunidad	224.11	153.04	0.24
Valor económico retenido	“El valor económico directo generado” menos “el valor económico distribuido”	17 170.70	18 112.40	22.20



- 50.7**
Costes operacionales
- 22.20**
Valor económico retenido
- 15.0**
Salarios y beneficios
- 11.89**
Pagos al gobierno
- 0.24**
Inversiones en comunidad
- 0.01**
Pagos a proveedores de capital

Gestión sostenible / Nuestra estrategia de sostenibilidad

En Holcim, la sostenibilidad no es una iniciativa aislada, sino el eje que articula nuestra visión de crecimiento. NextGen Growth 2030 es nuestra nueva estrategia global para seguir consolidándonos como líderes en la construcción sostenible. Esta estrategia se basa en cuatro pilares: inversión estratégica en mercados atractivos, sostenibilidad para impulsar el crecimiento rentable, expansión de soluciones de alto valor para la construcción y cultura de performance y generación de valor.

NEXTGEN Growth

Impulsamos el crecimiento mediante la inversión en tecnologías y soluciones que generen valor para nuestros clientes, ayudándolos a enfrentar sus propios desafíos de sostenibilidad. Al mismo tiempo, fortalecemos nuestro portafolio con adquisiciones estratégicas e innovación constante.

La sostenibilidad es el núcleo de esta visión. Avanzamos en la descarbonización de nuestros procesos, promovemos la economía circular y desarrollamos soluciones de bajas en carbono, en colaboración con nuestros socios a lo largo de toda la cadena de valor. Estas acciones se complementan con una estrategia de inversión disciplinada y un enfoque en alto desempeño ético y operativo. Por tanto, este marco global orienta y da coherencia a nuestras acciones a nivel local.

Materialidad

De forma complementaria a las directrices globales de sostenibilidad de Holcim, realizamos un ejercicio local en el período de elaboración de este reporte, con el fin de actualizar e identificar los impactos, riesgos y oportunidades vinculados a la sostenibilidad (IRO) y, por lo tanto, la materialidad de la organización.

Mediante un análisis participativo y con un enfoque de doble materialidad, priorizamos tanto los temas materiales de tipo ambientales, sociales, económicos y de gobernanza, relevantes para las partes interesadas, como los temas importantes por su impacto para la organización.

Consulte las directrices globales de sostenibilidad de Holcim en <https://www.holcim.com>

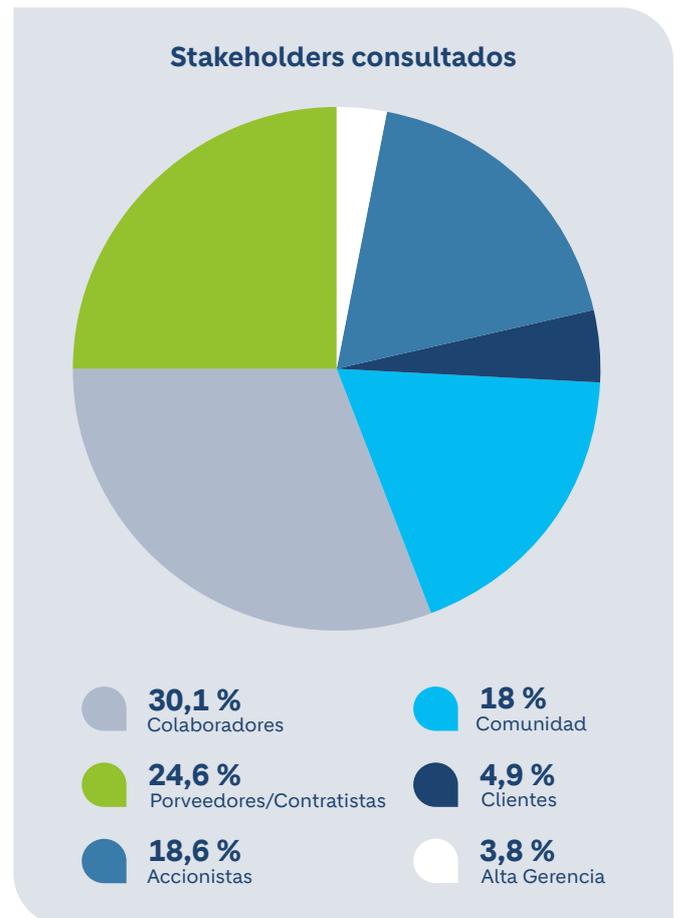
El proceso de actualización de la doble materialidad fue realizado mediante talleres participativos con un equipo estratégico y multidisciplinario de Holcim Costa Rica. Estos talleres incluyeron ejercicios de análisis de contexto, revisión sectorial, identificación de los IRO y la priorización de los temas relevantes para la organización. Para su ejecución, utilizamos criterios de priorización definidos previamente por el equipo coordinador del proceso. Estos criterios y valores asociados están adaptados a la realidad de nuestra organización, con el fin de asegurar la objetividad de la evaluación.

La priorización de temas se fundamentó en la materialidad de impacto y la materialidad financiera. En el caso de la materialidad de impacto, consideramos aspectos como intensidad, alcance geográfico, duración, reversibilidad y relación con los derechos humanos o el clima; mientras que, para la materialidad financiera, analizamos exposición a regulaciones, presión de mercado, acceso a capital, reputación y costos operacionales.



En el proceso participaron diversos grupos de interés, los cuales representaron tanto al entorno interno como externo de nuestra organización. Contamos con una participación de 183 personas, la cual fue clave para asegurar una visión integral y para tener la expectativa de los diferentes stakeholders. Cada grupo fue convocado de acuerdo con su nivel de relación con la empresa y su capacidad para aportar una perspectiva relevante sobre los impactos de nuestra operación. Las consultas se ejecutaron mediante distintas metodologías, por ejemplo: encuestas digitales, entrevistas y grupos focales en comunidades cercanas a las plantas.

- Más de 90 impactos, riesgos y oportunidades identificadas, vinculadas a la sostenibilidad.
- 22 temas evaluados y 6 temas con alta prioridad, mediante 2 talleres participativos.
- 183 partes interesadas consultadas en 6 categorías.
- Revisión documental de fuentes externas (estándares en sostenibilidad y rankings sectoriales) y fuentes internas.

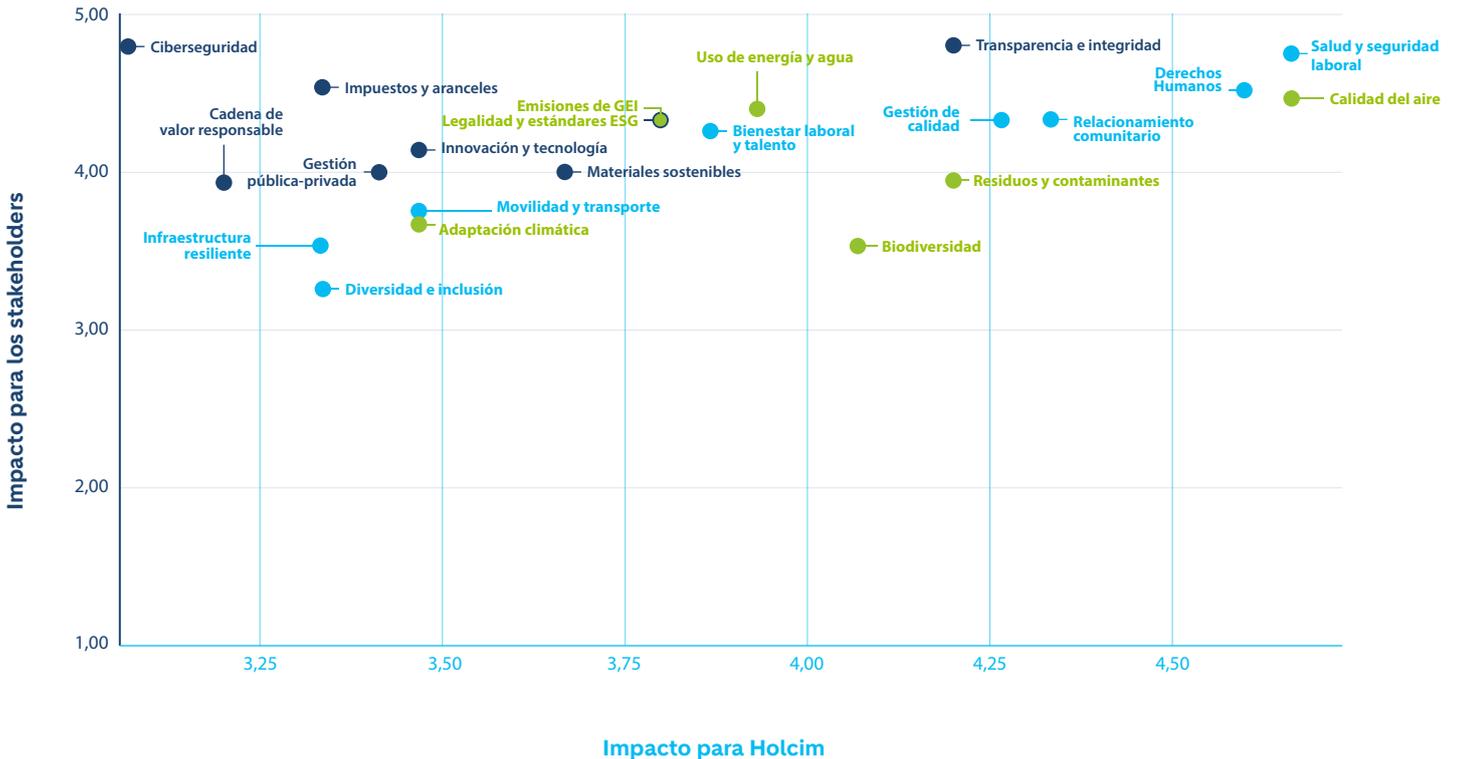


A partir del proceso de identificación y priorización, obtuvimos nuestra lista de temas materiales, clasificados según su dimensión: ambiental, social, económica y de gobernanza. Los siguientes gráficos muestran los resultados según la relevancia asignada a cada tema en función de su impacto para las partes interesadas y para el negocio.

Matriz de Materialidad Holcim Costa Rica

Dimensión	Temas materiales	Puntaje total	Nivel
Ambiental	Biodiversidad	7,60	●●●●●
	Calidad del aire	9,13	●●●●●
	Emisiones de GEI	8,13	●●●●●
	Adaptación climática	7,13	●●●●●
	Residuos y contaminantes	8,13	●●●●●
	Uso de energía y agua	8,27	●●●●●
Social	Bienestar laboral y talento	8,13	●●●●●
	Derechos Humanos	9,13	●●●●●
	Diversidad e inclusión	6,60	●●●●●
	Relacionamiento comunitario	8,67	●●●●●
	Infraestructura resiliente	6,87	●●●●●
	Movilidad y transporte	7,20	●●●●●
	Salud y seguridad laboral	9,40	●●●●●
Gobernanza	Cadena de valor responsable	7,13	●●●●●
	Ciberseguridad	7,87	●●●●●
	Gestión de calidad	8,60	●●●●●
	Gestión pública - privada	7,40	●●●●●
	Impuestos y aranceles	7,87	●●●●●
	Innovación y tecnología	7,60	●●●●●
	Legalidad y estándares ESG	8,13	●●●●●
	Materiales sostenibles	7,67	●●●●●
	Transparencia e integridad	9,00	●●●●●

● Ambiental ● Social ● Gobernanza



Plan 2030: nuestra visión global de sostenibilidad

La estrategia de sostenibilidad de Holcim tiene un alcance global y aplica en todos los países donde operamos, con contribuciones diferenciadas según el contexto local. Esta estrategia, conocida como Plan 2030, fue desarrollada en colaboración con diversos grupos de interés internos y externos y responde a los desafíos sociales y ambientales más urgentes del mundo actual.

Inspirada en marcos internacionales como los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París, la estrategia busca transformar la industria de la construcción mediante soluciones innovadoras, circulares y respetuosas con el entorno. Este plan establece una visión clara: un sector construcción más sostenible, inclusivo y capaz de mejorar la calidad de vida. Para avanzar en esa dirección, se definieron cuatro pilares estratégicos, metas cuantificables y una cartera de soluciones sostenibles que impulsan el crecimiento del negocio y generan impacto positivo más allá de nuestras operaciones.

Los cuatro pilares son:



Acción climática



Economía circular



Naturaleza



Personas y comunidades

• Compromisos estratégicos

Cada uno de nuestros pilares conlleva compromisos estratégicos concretos a mediano y largo plazo. En acción climática, nuestro compromiso es ser una empresa neto cero al 2050, para lo cual contamos con una hoja de ruta basada en la ciencia y metas ambiciosas, tanto a nivel global como local. En economía circular, buscamos transformar el modelo lineal en uno circular, al reutilizar residuos como fuente de energía y materias primas alternativas en nuestros procesos, además de ofrecer soluciones sostenibles al mercado. En el pilar de naturaleza y recursos, nos enfocamos en la conservación de los ecosistemas y la biodiversidad presente, así como en el uso responsable del agua, especialmente en zonas con estrés hídrico. Finalmente, en gente y comunidades, creemos que una empresa solo puede ser verdaderamente sostenible si genera bienestar en su entorno y actúa con respeto hacia las personas. Por consiguiente, nuestra inversión social se organiza en cuatro áreas clave: ambiente, infraestructura, salud y deporte, y educación y habilidades.

En consonancia con estos pilares y para asegurar que la visión local esté alineada con el plan global, cada año desarrollamos el Country Vision. Este es un ejercicio local de planificación estratégica que articula todas las áreas del negocio en torno a objetivos comunes de crecimiento y sostenibilidad. Así, este plan consolida los compromisos antes mencionados en cuanto a descarbonización, circularidad, biodiversidad, agua y personas. Además, define los proyectos prioritarios por pilar, con base en el CAPEX disponible y los beneficios esperados. Este roadmap nos marca el camino hacia la meta 2030. Asimismo, este ejercicio es revisado a nivel regional y corporativo.



	Acción climática	Economía circular	Naturaleza	Personas y comunidades
Objetivo	Reducir las emisiones de CO ₂ en nuestros procesos y productos.	Cambiar el enfoque lineal por uno circular: reducir, reutilizar, reciclar.	Adaptar las operaciones al entorno natural, con particular enfoque en la protección de la biodiversidad y los recursos hídricos.	Agregar bienestar a los territorios, a través de inversión social estratégica.
Indicador	Emisiones de CO ₂ [kg net CO ₂ / t cementicio]	Residuos valorizados como recursos [mil toneladas]	Consumo de agua	Inversión total acumulada en dólares Beneficiarios impactados
Resultados 2024	500.1	68	248.2	\$45 571 26 142 beneficiarios
Resultado 2023	536.2	65	223.2	\$70 946 23 677 beneficiarios
Metas 2030	426 (-31 %)	155 (+138 %)	199 (-23 %)	228 500 beneficiarios (acumulado desde 2021)



Holcim Costa Rica ocupó el puesto #9 en el ranking de empresas más sostenibles de la región de la Revista Summa.

- Liderazgo en sostenibilidad**

La gobernanza de la sostenibilidad en Holcim Costa Rica se sustenta en una estructura sólida y transversal, con la cual garantizamos el liderazgo, seguimiento y ejecución de la estrategia en todos los niveles de la organización.

Para los pilares de la estrategia de sostenibilidad, la responsabilidad recae en la Gerencia de Sostenibilidad (SD, por sus siglas en inglés). Esta estructura se complementa con grupos de acción en cada unidad de negocio, responsables de ejecutar los proyectos definidos en el roadmap estratégico. Cada iniciativa cuenta con un equipo responsable.

El pilar de personas y comunidad se gestiona de manera articulada a través de las áreas de Salud Ocupacional (H&S, por sus siglas en inglés), Personas (Recursos Humanos) e Impacto Social, con un enfoque en el bienestar, el desarrollo del talento y la relación con los grupos de interés externos.

Nuestra estrategia de sostenibilidad está integrada en los procesos de toma de decisiones y gestión operativa. Por esta razón, mes a mes, se reportan los indicadores de CO₂, TSR y consumo de agua, como parte del sistema de indicadores financieros. Estos datos se analizan en las reuniones gerenciales, donde son definidas acciones correctivas y asignaciones de recursos, en línea con los planes estratégicos a corto y largo plazo.

En cuanto a la supervisión de la estrategia por parte del máximo órgano de gobierno, este participa activamente en esta labor. También, existe un espacio mensual dentro del Comité Ejecutivo para abordar temas de sostenibilidad y los avances se presentan regularmente ante la Junta Directiva. Además, la Gerencia de Sostenibilidad mantiene una relación directa con la CEO, a quien reporta de forma estructurada y periódica.

Esta estructura permite avanzar de forma coordinada hacia un portafolio de productos con menor huella de carbono, con estrategias comerciales alineadas a los objetivos de sostenibilidad.

- **Priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**

La priorización de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en Holcim, fue realizada con base en el análisis de materialidad global y en alineación con nuestros planes estratégicos 2030 y 2050. Aunque no se definieron compromisos individuales por cada ODS priorizado, estos fueron integrados de forma transversal en los cuatro pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad.

ODS priorizados por Holcim a nivel global



En este sentido, nuestra estrategia se enfoca en generar un **impacto positivo y duradero** en las áreas donde podemos marcar una mayor diferencia, **abordando desafíos**, tanto globales como locales, en el sector de la construcción. Este **enfoque** se refleja en nuestras acciones orientadas a **mitigar el cambio climático**, **promover la economía circular**, **conservar recursos naturales** y **fortalecer el desarrollo social** y económico de las comunidades.

Relacionamiento con partes interesadas

Buscamos generar un impacto positivo y contribuir al desarrollo de las comunidades en las que operamos. Para ello, promovemos la participación proactiva de nuestras partes interesadas a través de un relacionamiento constante y transparente.

Contamos con un mapeo corporativo que define los grupos de interés prioritarios para la organización a nivel global. De forma complementaria, a nivel local implementamos el Stakeholder Engagement Plan, una herramienta corporativa que nos permite identificar y mapear a los grupos de interés en los territorios donde operamos, considerando sus particularidades y el contexto específico de cada zona.

A partir de este análisis, desarrollamos planes de acción y comunicación que abordan de manera estratégica temas ambientales, sociales y operativos.

Partes interesadas



Nuestros canales de comunicación por grupo de interés

• Colaboradores

- Evaluación de desempeño
- Encuesta de clima organizacional y compromiso
- Línea de integridad
- Medios de comunicación internos (boletines, correos corporativos, red social corporativa, pantallas digitales, pizarras informativas, entre otros)
- Reporte de Sostenibilidad

• Accionistas

- Asamblea de accionistas
- Sesiones de la Junta Directiva
- Comité Ejecutivo
- Sitio web corporativo holcim.cr
- Reporte de Sostenibilidad

• Comunidades

- Mesas de diálogo
- Open House
- Programas de inversión social
- Medios de comunicación externos (*Boletín Somos Comunidad*)
- Reporte de Sostenibilidad
- Teléfono
- Correo electrónico
- Visitas presenciales
- Línea de denuncia

• Proveedores

- Plataformas especializadas
- Evaluación de proveedores
- Línea de denuncia
- Reporte de Sostenibilidad
- Chatbot
- Correo electrónico

• Clientes

- Centro de contacto
- Redes sociales
- Reporte de Sostenibilidad
- Encuesta de satisfacción
- Sitio web corporativo holcim.cr
- Línea de denuncia
- Visitas presenciales
- Correo electrónico
- Chatbot

Relaciones comunitarias

Desarrollamos espacios de participación comunitaria, como el Open House, donde dos veces al año abrimos nuestras instalaciones y procesos productivos a la comunidad. Impulsamos seis actividades de voluntariado en 2024, en coordinación con actores locales. Estas actividades varían en su enfoque y pueden ser de tipo ambiental (reforestación, limpieza de ríos, recolección de residuos, creación de huertas), social, de salud o de infraestructura, según las necesidades del entorno.

Adicionalmente, mediante el Community Action Plan (CAP), conocido en Costa Rica como Café Comunitario (mesa de diálogo), mantenemos un diálogo activo con las comunidades para comprender y priorizar sus demandas más relevantes. Organizamos este espacio de encuentro cada tres meses, donde participan líderes y representantes de las comunidades. Durante estas reuniones, a través del consenso grupal, se identifican y priorizan los proyectos que la comunidad considera esenciales para su desarrollo. En estas mismas sesiones otorgamos información de nuestros procesos productivos y nuestros controles ambientales con total transparencia, con el fin de resolver dudas.

Aunado a esto, para asegurar que nuestra estrategia de sostenibilidad incorpora las expectativas de nuestros grupos de interés, cada tres años realizamos una consulta de percepción comunitaria basada en la metodología de derechos humanos. Este ejercicio nos permite recoger de manera sistemática las expectativas, preocupaciones y propuestas de comunidades, personas colaboradoras y contratistas. Los resultados de esta consulta son integrados en la definición y ajuste de nuestra estrategia de sostenibilidad, con lo cual promovemos una gestión empresarial más inclusiva y responsable.

Como parte de este relacionamiento, durante 2024, actualizamos la estrategia de comunicación corporativa con el objetivo de fortalecer la coherencia, efectividad e impacto de nuestros mensajes hacia los distintos grupos de interés. Esta nueva estrategia busca posicionar a Holcim Costa Rica como referente en soluciones innovadoras y sostenibles que promueven el progreso social y ambiental.

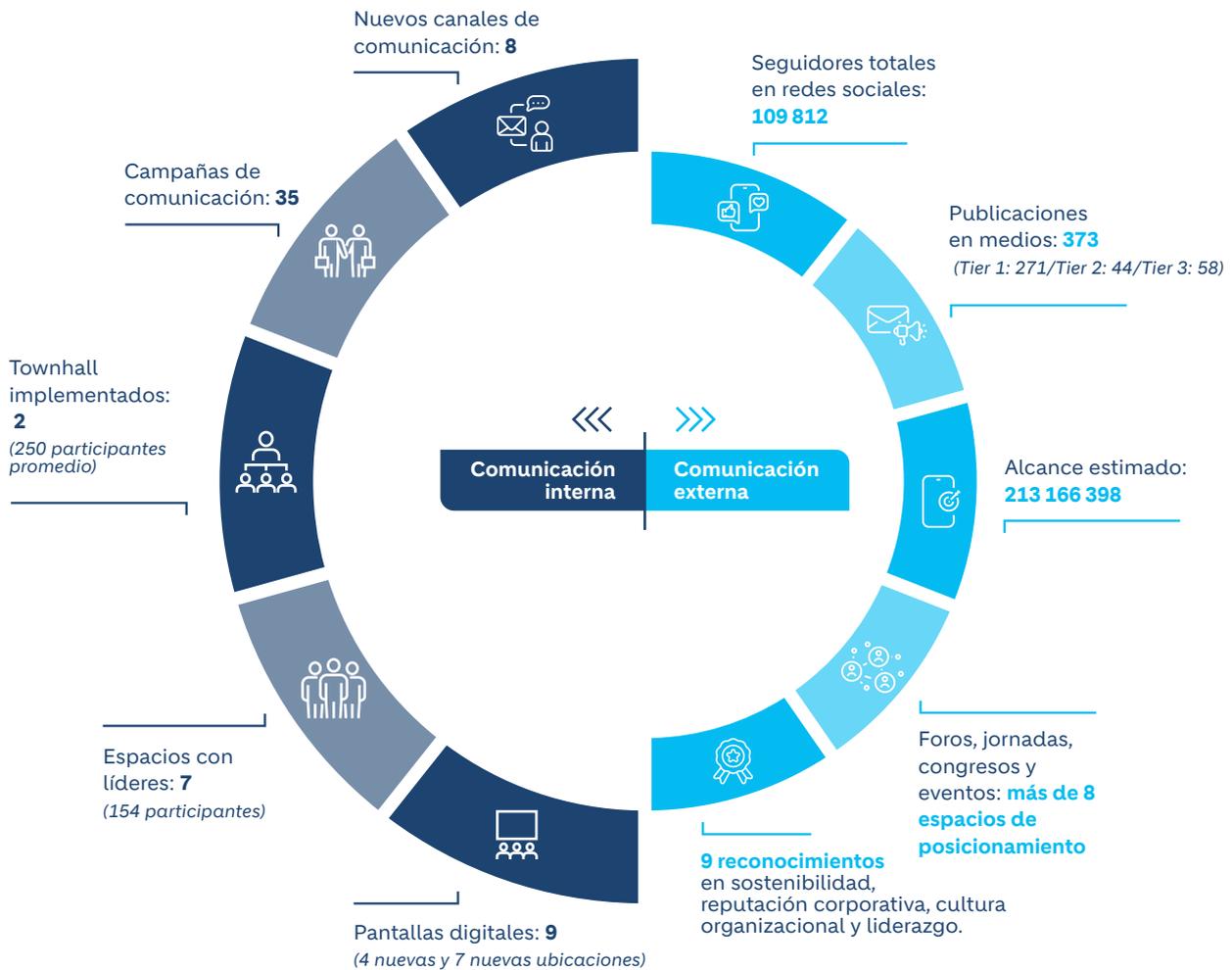


• **La comunicación, pieza clave para el progreso**

En comunicación interna, las acciones se orientaron a alinear a las personas colaboradoras con los valores y objetivos del negocio, mediante canales actualizados, boletines informativos, pantallas de comunicación, encuentros con áreas clave y el inicio de un diagnóstico interno previsto para 2025.

En cuanto a la comunicación externa, reforzamos nuestra reputación institucional a través de encuentros con autoridades, participación en eventos oficiales y alianzas estratégicas. También fortalecimos nuestra presencia en medios de comunicación y redes sociales mediante comunicados, entrevistas, contenido digital. Además, generamos espacios de formación para actores clave del sector, desarrollamos proyectos con universidades y organizaciones sociales y participamos activamente en foros, mesas de diálogo y eventos gremiales, los cuales consolidaron nuestro posicionamiento en el ecosistema de la construcción sostenible.

Estas iniciativas generaron resultados muy positivos con nuestros distintos públicos de interés.



Otros hitos:

Consolidamos nuestro relacionamiento con actores clave del sector público, como municipalidades, ministerios y otras entidades.

Ascendimos en varias categorías del ranking de reputación corporativa Merco.

Fortalecimos nuestro posicionamiento institucional mediante la participación activa en gremios y espacios estratégicos del sector construcción, en sostenibilidad y en innovación.



(Cámara costarricense de la construcción, INTECO, Alianza empresarial para el desarrollo, Green Building Council, Cámara de las industrias, Alianza por el hidrógeno)

Plantas del mañana

Tenemos la meta de ser una compañía cero emisiones, promover la construcción sostenible y desafiar al sector a través de la atención de los retos ambientales más urgentes.

Hemos desarrollado la iniciativa Plantas del Mañana, un programa que busca revolucionar la producción de cemento mediante la integración de tecnologías avanzadas, como inteligencia artificial, robótica y el internet industrial de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés). Este enfoque permite la creación de plantas conectadas, inteligentes y que buscan la neutralidad en carbono, con lo que se logra una eficiencia operativa entre un 15 % y un 20 % superior a las plantas de cemento convencionales.

Como parte de esta iniciativa, en 2024, iniciamos el uso de drones para un mantenimiento preventivo mediante sensores especializados que permiten anticipar necesidades antes de que ocurran fallas. Además, implementamos un programa basado en inteligencia artificial que automatiza el control de variables y la dosificación en el proceso de producción para asegurar de forma constante la calidad y resistencia de nuestros productos. Estas tecnologías de última generación impulsan una operación más segura, eficiente y sostenible.



Innovación en nuestros procesos

En 2024, la planta de cemento de Cartago centró sus esfuerzos en el aprovechamiento de la capacidad instalada de generación de información, con el fin de desarrollar modelos predictivos basados en aprendizaje automático. Este enfoque permitió optimizar el mantenimiento, mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la confiabilidad de los equipos.

El primer paso dentro de esta estrategia fue la implementación de Failure Prediction (M-Predict). Este método está diseñado para detectar fallas en los equipos con hasta 90 días de anticipación. Su implementación ha permitido reducir los costos de mantenimiento en un 10 %, optimizar la gestión de inventarios y minimizar los costos de terceros. Mediante sistemas de monitoreo digital y análisis predictivo, este método identifica patrones de desgaste, prolonga la vida útil de la maquinaria y reduce los tiempos de inactividad, maximizando los beneficios operativos.

Como segundo paso de esta estrategia, implementamos IoT Sensors Collection Point, que garantiza la propiedad y acceso directo a los datos generados por los sensores en las plantas. Esto permite la creación de modelos adicionales para M-Predict, ampliando su capacidad predictiva y fortaleciendo la toma de decisiones basadas en datos en tiempo real.

Otro proyecto clave en 2024 fue Dual Probe for Kiln Inlet Gases, implementado en la segunda mitad del año. Con este proyecto, sustituimos sensores antiguos por un dispositivo de alta fiabilidad que monitorea en tiempo real los niveles de NO , SO₂, O₂ y CO en el horno. Gracias a este control preciso del oxígeno, se ha logrado optimizar el consumo térmico y aumentar la estabilidad de la producción, además de mejorar la seguridad operativa al minimizar la exposición del personal a zonas de alto riesgo. Adicionalmente, la iniciativa contribuye a la reducción de 2500 toneladas netas de emisiones de CO₂ y aporta a la prevención de la formación de anillos en el horno, optimizando el desempeño del proceso.

Finalmente, nuestro tercer proyecto fue la implementación de SEEQ, una plataforma de análisis de datos en autoservicio que procesa, contextualiza y depura información de manufactura en tiempo real. Esta herramienta, disponible en cualquier dispositivo, facilita la colaboración entre equipos de procesos, calidad y mantenimiento, lo que permite la verificación inmediata de datos operativos. Además, genera automáticamente dashboards, notificaciones e informes actualizados de manera continua, lo que impulsa una toma de decisiones ágil y mejora significativamente la eficiencia operativa.

Proyectos de innovación 2024

Modelos predictivos

M-Predict
(Failure Prediction)

IoT Sensors
Collection Point

Dual Probe for Kiln
Inlet Gases

Implementación
de SEEQ

A lo largo de 2024, las iniciativas de innovación han estado orientadas a la recopilación, análisis y aplicación estratégica de datos, para fortalecer la capacidad predictiva y analítica de los procesos industriales con un impacto directo en la sostenibilidad y la eficiencia de la producción.



Innovando en productos

Continuamos fortaleciendo nuestro portafolio con soluciones que responden a las necesidades del sector y promueven una construcción más eficiente, segura y sostenible. Nuestros nuevos productos presentan mejoras en cuanto a su desempeño técnico, al tiempo que refuerzan nuestro compromiso con la calidad, la innovación y el cumplimiento de los más altos estándares ambientales.

En 2024, introdujimos Holcim Rápido, un cemento de alta resistencia inicial diseñado especialmente para responder a las necesidades del sector de construcción prefabricada. Esta solución especializada ayuda a maximizar el rendimiento, la productividad y gracias a su rápido desarrollo de resistencias, Holcim Rápido permite:

- Mayor resistencia en menor tiempo, lo que agiliza la producción y permite avanzar más rápido en obra.
- Desencofrado más rápido, optimizando el uso de moldes y acelerando los tiempos de construcción.
- Reutilización más ágil del equipo, mejorando la eficiencia operativa.
- Menor rotura de piezas, lo que reduce pérdidas durante la producción y el transporte.

Con esta innovación, ofrecemos al mercado una solución de calidad, pensada para optimizar los procesos productivos de nuestros clientes y generar un beneficio real en tiempos, recursos y eficiencia.

Con este lanzamiento, continuamos impulsando soluciones innovadoras que optimizan los procesos de construcción y mejoran la eficiencia en el sector.

En adición a lo anterior, como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos obtenido dos certificaciones clave para respaldar el desempeño ambiental de nuestros productos.

Certificaciones vigentes	
ISO 14067: Huella de carbono de productos	Declaración ambiental de producto (EPD, por sus siglas en inglés)
<ul style="list-style-type: none"> • Cuantifica la huella de carbono de los productos. • Define requisitos y directrices para evaluar el impacto ambiental. • Obtenida desde 2014. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona información transparente y verificada sobre el impacto ambiental del producto a lo largo de su ciclo de vida. • Aplicable a los cementos Fuerte e Industrial. • Obtenida desde 2021.

Para 2025, reafirmaremos nuestro compromiso con la excelencia y la sostenibilidad al mantener y renovar nuestras certificaciones de producto, con lo cual garantizamos el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y desempeño ambiental.

Además, trabajaremos en la incorporación de las operaciones de Concretos y Holcim Modular Solutions al Sistema de Gestión Integrado (SGI), para fortalecer la eficiencia operativa, la trazabilidad y el cumplimiento normativo en todas las áreas de producción.



02 ACCIÓN CLIMÁTICA

La acción climática es un pilar fundamental de nuestra estrategia de sostenibilidad. Alineados con nuestros compromisos globales, trabajamos en la reducción de emisiones a lo largo de toda nuestra cadena de valor, impulsando soluciones innovadoras para acelerar la descarbonización de la construcción.

Este esfuerzo es clave, ya que el sector de la construcción es responsable de aproximadamente el 34 % de las emisiones globales de CO₂ y, dentro de este, la industria cementera representa cerca del 8 %.

Nuestra meta país 2030 es reducir las emisiones netas de CO₂ a 426 kg por tonelada de material cementicio, lo que representa una disminución del 30% versus el año base.

Compromisos globales



Holcim reafirma su compromiso con la descarbonización mediante objetivos claros y medibles para 2030, alineados con su visión estratégica de crecimiento sostenible y con su clara ambición de convertirse en una empresa neto cero para el 2050.

Sus acciones para descarbonizar la construcción se basan en cuatro palancas clave:

- Operaciones verdes: descarbonizamos nuestros procesos productivos para convertirnos en una empresa neto cero.
- Construir mejor con menos: ampliamos nuestro portafolio de marcas bajas en carbono y optimizamos el uso de materiales mediante diseño inteligente.
- Hacer que los edificios sean sostenibles: nuestras soluciones avanzadas mejoran la eficiencia energética y reducen las emisiones operativas de los edificios.
- Construcción circular: fomentamos modelos circulares con soluciones para reducir, reciclar y reutilizar materiales.

En 2023, Holcim reafirmó su compromiso con la acción climática al validar su hoja de ruta y sus objetivos para 2030 a través de la iniciativa Science Based Targets (SBTi); una iniciativa que apoya a empresas e instituciones para fijar estrategias contra el cambio climático, basadas en la ciencia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Con ello, asegura su contribución a la lucha contra el cambio climático, bajo el nuevo marco científico de 1.5 °C.

Somos la primera compañía global de materiales de construcción en unirse a la iniciativa Business Ambition for 1.5 °C del Pacto Global de las Naciones Unidas, con metas y un plan de acción al 2030, validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi).

En línea con esta visión global, en Costa Rica, también hemos establecido metas claras y ambiciosas. Nos proponemos reducir en un 30 % las emisiones de alcance 1 para 2030, mediante el uso de formulaciones verdes, así como combustibles y materias primas alternativas. Además, trabajamos para disminuir el consumo eléctrico en un 5 % y reducir en un 21 % las emisiones asociadas a nuestra cadena de valor logística, a través de la implementación de una flota descarbonizada.

Nuestras metas buscan acelerar la reducción de emisiones a nivel global y consolidar nuestro compromiso con la descarbonización del sector construcción, con miras a un futuro con cero emisiones netas. Para ello, trabajamos en todas las palancas de descarbonización, abordando el impacto de la construcción a gran escala mediante acciones clave, como las siguientes:

- Operaciones con energía renovable y movilidad descarbonizada.
- Materiales y productos sostenibles (ECOPact y ECOPlanet).
- Uso de materias primas de bajas emisiones, como residuos de construcción y demolición.

Para las emisiones inevitables, Holcim está desarrollando tecnologías de última generación enfocadas en la captura, utilización y almacenamiento de carbono (CCUS), consolidando su liderazgo en la transición hacia una construcción más sostenible.



Las rutas de Holcim hacia la tecnología de CCUS

<p>Carbonatación mineral</p>	<p>Esta tecnología permite que el CO₂ capturado reaccione con minerales para formar carbonatos, almacenándolo de forma permanente. En la industria del cemento, dicha reacción se aprovecha para transformar el CO₂ capturado en materia prima para nuevos materiales de construcción.</p>
<p>Conversión y reutilización</p>	<p>Holcim está explorando nuevas formas de reutilización del CO₂ en la producción de combustibles, productos químicos y plásticos.</p>
<p>Aplicaciones comerciales</p>	<p>El CO₂ capturado también puede ser utilizado en aplicaciones industriales, por ejemplo, en invernaderos como potenciador del crecimiento de cultivos o en las industrias de alimentos y bebidas para la carbonatación de bebidas.</p>
<p>Almacenamiento</p>	<p>Una de las estrategias más avanzadas en CCUS es el almacenamiento permanente de CO₂ en formaciones geológicas profundas.</p>

Holcim está evaluando y desarrollando proyectos de CCUS y mineralización en todo el mundo, basados en tecnologías maduras, alianzas estratégicas y cadenas de valor eficientes. Actualmente, contamos con 17 proyectos emblemáticos a nivel global, bien posicionados para convertirse en plantas con cero emisiones netas y producir cemento totalmente descarbonizado.

Gracias a nuestra hoja de ruta ambiciosa, respaldada por seis proyectos CCUS financiados por la UE, Holcim se mantiene a la vanguardia de la descarbonización del sector. Como parte de este compromiso, nos hemos propuesto dos objetivos:

- Capturar más de 5 millones de toneladas de CO₂ al año para 2030.
- Convertirnos en la primera empresa en producir 8 millones de toneladas de cemento con cero emisiones netas.

A través de estas iniciativas, Holcim lidera la transición hacia una industria más sostenible, acelerando la adopción de soluciones innovadoras que contribuyen a la lucha contra el cambio climático.

Gestión de emisiones y energía

En Holcim, además de nuestra estrategia de descarbonización, implementamos diversas políticas de medición y control de emisiones para garantizar una gestión eficiente y alineada con estándares internacionales.

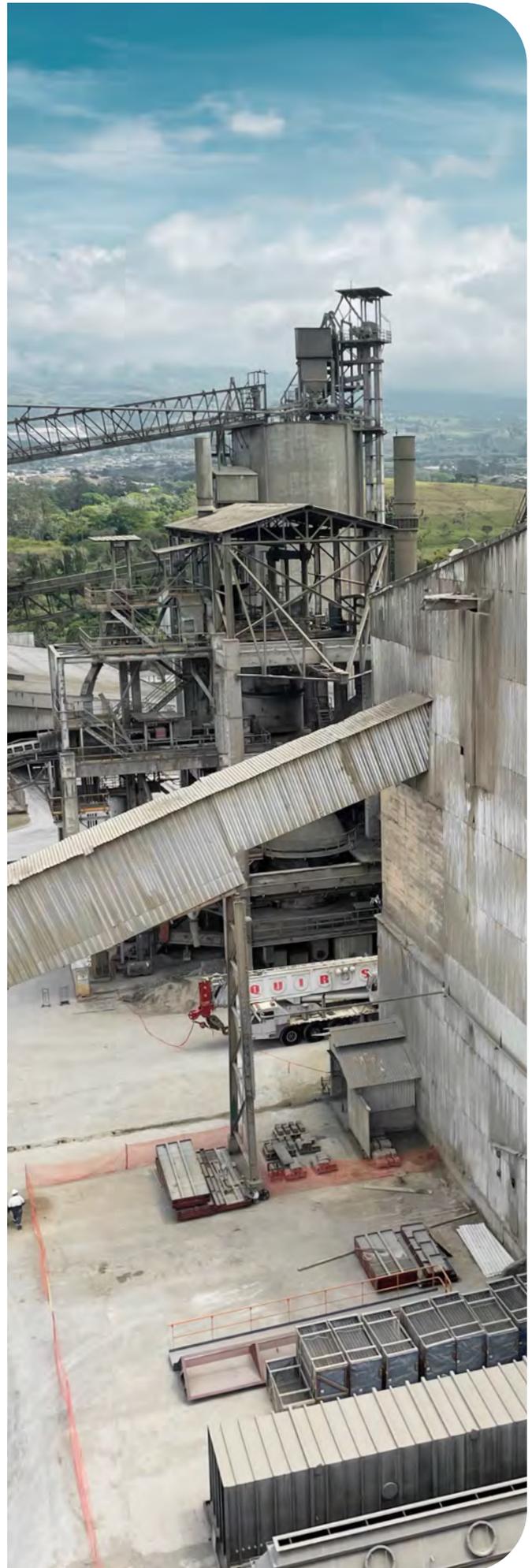
Utilizamos la norma ISO 14064 para cuantificar y reportar nuestras emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), bajo un enfoque de control operacional para la división de cemento. En este proceso, se incluyen tanto emisiones directas como emisiones indirectas de dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido de nitrógeno (N₂O), hidrofluorocarbonos (HFC), e hidroclorofluorocarbonos (HCFC).

¿Qué incluimos?

-  Emisiones directas.
-  Emisiones indirectas por energía importada.
-  Emisiones indirectas significativas por transporte, tanto transporte de materias primas y distribución de producto terminado mediante contratistas como consumo de combustibles de colaboradores cubiertos por la organización y transporte aéreo.
-  Emisiones indirectas significativas por insumos utilizados, como el consumo de papel y los residuos enviados a relleno sanitario.

¿Qué excluimos?

-  Centros de distribución y edificio corporativo, debido a su baja relevancia en el impacto total.
-  Fuentes de emisiones menores que no superan el 3 %, como el uso de lubricantes y acetileno.



En este periodo, reportamos todas estas emisiones para la División de Cemento.

Cemento	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3
Toneladas de CO ₂ e	338 830.00	5670.00	44 702.00
Intensidad	500.13	8.37	11.76
Variación anual, con respecto al 2023	-14.58 %	63.35 %	-20.79 %

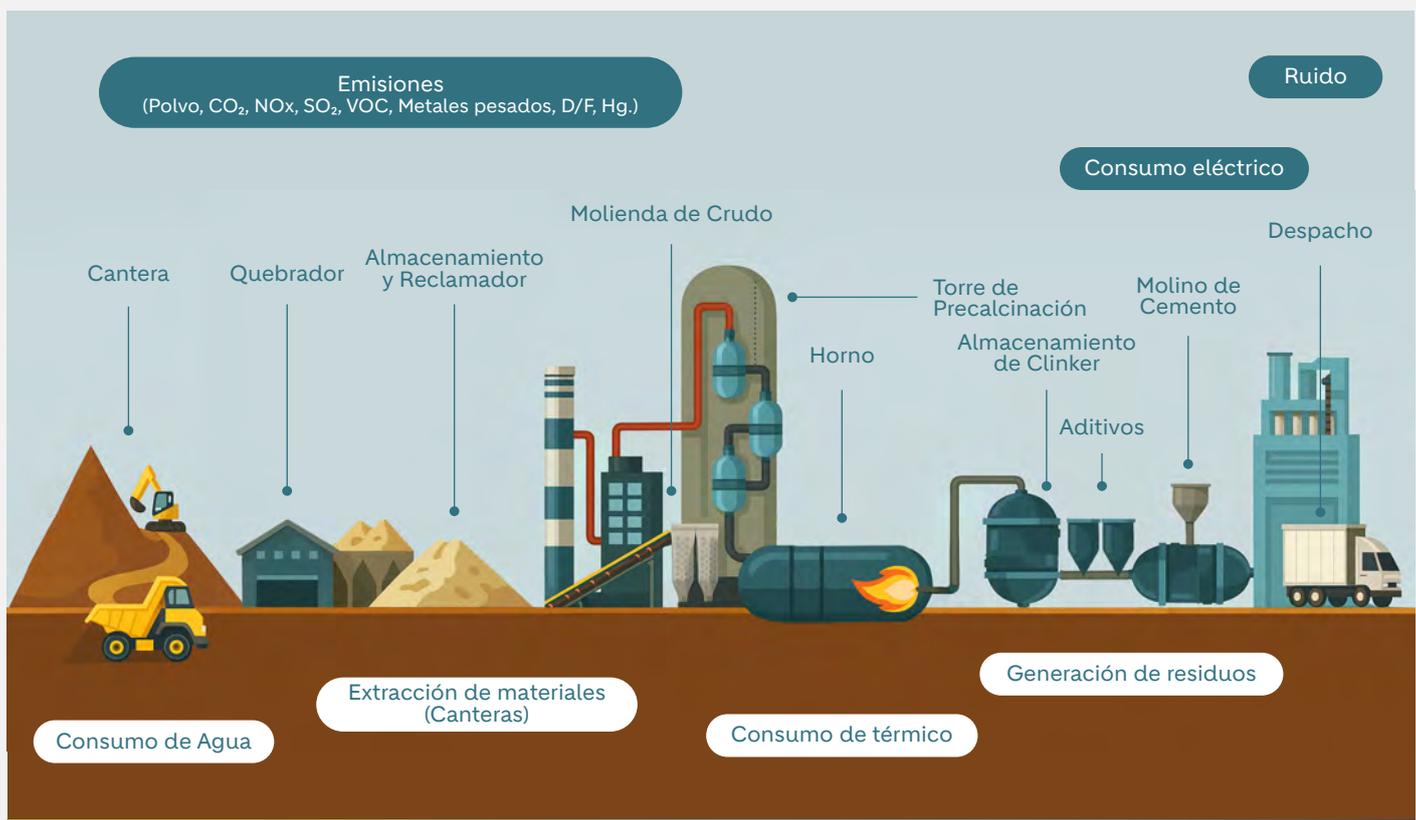
Como puede observarse, en 2024, se registró un aumento considerable en las emisiones de GEI del Alcance 2. Esto se debe, principalmente, a un incremento en el factor de emisión del país, lo cual fue ocasionado por una reducción en la proporción de fuentes renovables en la matriz energética nacional. Esta pasó del 98 % en 2023 al 93 % en 2024, lo que elevó la intensidad de carbono asociada al consumo de electricidad.

Gracias a los proyectos de descarbonización logramos reducir un 14,58% nuestras emisiones en alcance 1, lo que nos llena de orgullo ya que vamos bien encaminados a a nuestra meta 2030.

En adición a lo anterior, para evaluar el impacto ambiental de nuestros productos, aplicamos la metodología de análisis de ciclo de vida (ACV), conforme con la norma ISO 14067. Ejecutamos este análisis de acuerdo con los siguientes límites:

- Emisiones de GEI asociadas a la fabricación de cemento, considerando todo el proceso, desde la extracción y abastecimiento de materias primas hasta la manufactura primaria y secundaria.
- Los procesos de manufactura primarios y secundarios (sus entradas y salidas).
- Inclusión de los consumos de energía y materiales, así como los procesos de empaque (de cuna a puerta).

Principales impactos de Holcim en cuanto a emisiones



Comprender la evolución y distribución por unidad de negocio del consumo eléctrico es esencial para identificar áreas de mejora, en cuanto a la reducción de nuestra huella de carbono y el avance hacia procesos más sostenibles. Así, la siguiente tabla comparativa presenta los datos de consumo energético de 2023 y 2024.

Región/ Zona/ Unidad de Negocio	2023		2024	
	Porcentaje del consumo total de electricidad	kWh/Ton	Porcentaje del consumo total de electricidad	kWh/Ton
Cemento (Ton Material Cementicio)	98.42 %	87.96	95.98 %	90.41
Geocycle (Tonelada material procesado)	1.58 %	15.59	2.76 %	24.42
Prefabricados	ND	ND	1.26 %	13.84

*ND. No disponible

Finalmente, nuestro Departamento Ambiental es el encargado de supervisar y gestionar el impacto ambiental de nuestras operaciones. Este equipo depende directamente de la Gerencia de Sostenibilidad y está conformado por profesionales de distintas áreas.

Proyectos destacados en las emisiones directas e indirectas

Durante 2024, implementamos tres proyectos clave para la optimización del proceso productivo y la reducción de emisiones directas e indirectas. Estas iniciativas incluyen la transformación de residuos en energía y mejoras en la eficiencia del proceso de producción de cemento.

La primera de estas iniciativas es el Proyecto de Recuperación Energética 70 %, o Thermal Substitution Rate 70 % (TSR 70). Este es un proyecto emblemático en Latinoamérica y marca un hito en la transición hacia una industria más sostenible. Para llevarlo a cabo, realizamos una inversión de 15 millones de dólares en la planta de Cartago, con los cuales ampliamos su capacidad y logramos la inyección de residuos municipales preclasificados como sustituto energético de los combustibles fósiles tradicionales en el proceso de producción de cemento.

Impactos de este proyecto:

- 

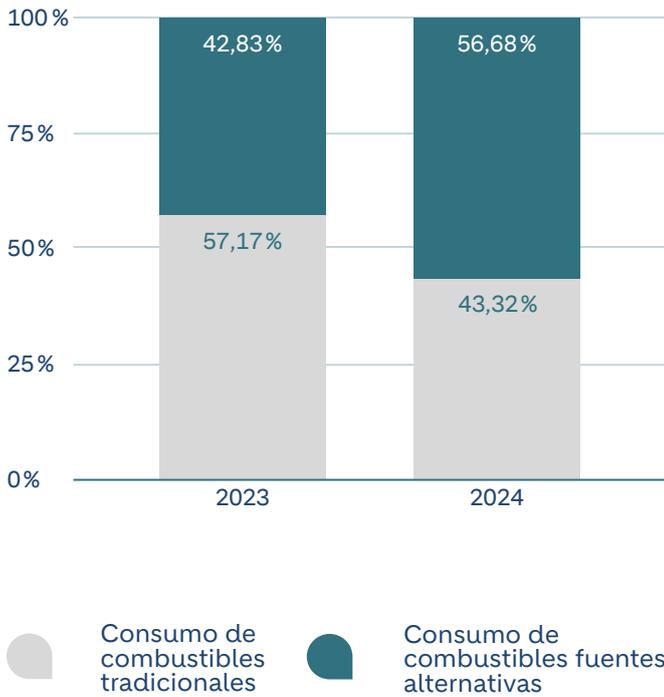
• **Sustitución de hasta el 70 % de combustibles fósiles como meta**, por residuos recuperados y valorizados industrialmente mediante tecnología de Geocycle, nuestro brazo de economía circular.
- 

• **Reducción de más de 50.000 toneladas netas de CO₂ al año**, equivalente a sacar de circulación 22.000 vehículos o al consumo eléctrico de más de 5 millones de hogares.
- 

• **Valorizamos más de 72 000 toneladas de residuos industriales y municipales en 2024**, equivalente a los residuos generados por los habitantes del cantón central de San José.

El siguiente gráfico muestra el porcentaje de consumo de combustibles, desglosado por tipo y por año, lo que hace evidente nuestros esfuerzos por reducir el uso de combustibles fósiles y aumentar la utilización de alternativas con menor huella de carbono.

Porcentaje de consumo de combustibles, por tipo y año:



Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua y la reducción de la huella de carbono, implementamos dos proyectos clave en el proceso productivo del cemento: sonda dual e instalación de ductos de inmersión.

El proyecto de sonda dual consistió en la instalación de un sistema en el horno de cemento para medir en tiempo real los gases y el oxígeno dentro del proceso productivo. Este aportará mayor estabilidad en la operación del horno, reduciendo el consumo térmico en 70 MJ por tonelada de clinker. Además, disminuirá 2500 toneladas netas de CO₂ anuales, equivalente a evitar la contaminación de más de 1100 vehículos en circulación o al consumo eléctrico de más de 290 000 hogares.

Por su parte, la instalación de ductos de inmersión y cañones de aire mejoró la eficiencia operativa, pues evita atascos y optimiza el proceso productivo. El resultado fue la reducción de 60 MJ por tonelada de clinker, así como la disminución de 2100 toneladas de CO₂ al año, equivalentes a evitar la contaminación de más de 950 vehículos en circulación o al consumo eléctrico de más de 240 000 hogares.



El próximo periodo seguiremos trabajando en nuestras palancas de reducción de CO₂. En 2025, iniciaremos el Proyecto de Microcemento. Este tiene como objetivo optimizar la fórmula de producción del cemento industrial mediante la optimización del factor clínker, lo que permitirá disminuir significativamente su huella de carbono. Esta iniciativa garantiza el mantenimiento de los estándares de calidad y el cumplimiento de los parámetros técnicos del producto. Se estima que su implementación contribuirá a una reducción aproximada de 15 000 toneladas netas de CO₂.

Movilidad baja en emisiones

En Holcim, entendemos que el transporte de carga pesada es clave para la competitividad nacional, pero también representa un desafío en términos de emisiones. Además de su impacto ambiental, la circulación de estos vehículos en zonas urbanas genera externalidades negativas, como congestión y afectaciones a la calidad del aire.

En Costa Rica, el crecimiento acelerado de las emisiones derivadas de la combustión de diésel es una preocupación, especialmente en un contexto donde todavía no existen regulaciones específicas para este sector en materia de emisiones de carbono y contaminantes de vida corta (PM, NOx).

Otro desafío es la antigüedad de la flota de transporte de carga en Costa Rica, con un promedio de 22 años, seis más que el promedio del total de vehículos registrados. Esta realidad hace imprescindible la renovación progresiva de la flota y la migración hacia tecnologías más limpias y eficientes.

Como parte nuestro compromiso con el Plan de Descarbonización a nivel país, nos hemos fijado tres objetivos para otras emisiones indirectas significativas por transporte (alcance 3), que mediremos frente a nuestra base definida en el 2020. Estas metas están alineadas con los compromisos globales para el 2030.

- **Reducir en 25.1 % la intensidad de las emisiones** (carbono embebido) de clínker y cemento comprado (kg CO₂/ton cementicia).
- **Reducir en 20 % la intensidad de las emisiones derivadas de combustibles comprados** (kg CO₂/ton cementicia).
- **Disminuir en 24.3 % la huella de carbono del transporte logístico** (kg CO₂/ton transportada).

Como parte de nuestra estrategia para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, en 2024, avanzamos en la transición hacia una movilidad más sostenible con la incorporación de vehículos eléctricos a nuestra flota comercial.

Por cada vehículo eléctrico incorporado, evitamos la emisión de 10 toneladas de CO₂ al año, lo que equivale a un ahorro de más de 3800 litros de gasolina por unidad sustituida. Hasta la fecha, hemos reemplazado el 50 % de nuestra flota del área comercial, conformada por 10 vehículos. Cada uno de estos vehículos recorre, en promedio, 50 000 km al año en todo el territorio nacional, lo que amplifica el impacto positivo de esta transición en la reducción de nuestra huella de carbono.



Aunado a lo anterior, en 2024, logramos una reducción del 29.3 % en las emisiones de CO₂ por tonelada transportada en comparación con 2020, nuestro año base. Este avance fue posible gracias a la implementación de diversas iniciativas enfocadas en la eficiencia logística, entre las que destacan las siguientes:

- Optimizamos la red logística, gracias a lo cual logramos una **reducción promedio de 33 km por viaje**.
- Incrementamos el payload promedio por viaje en 2.4 puntos porcentuales, es decir, **maximizamos la capacidad de carga y reducimos el número de viajes necesarios**.
- Implementación de rutas con **sinergias de backhauling**, las cuales optimizaron el uso de los vehículos de transporte pesado y disminuyeron los trayectos vacíos.

Redujimos significativamente nuestra huella de carbono en alcance 3: -29.3 % en las emisiones de CO₂ por tonelada transportada, respecto al 2020, nuestro año base.

Estos esfuerzos reafirman nuestro compromiso con la descarbonización y la movilidad baja en emisiones, contribuyendo así a un futuro más sostenible.

Otras emisiones

En Holcim, todas las emisiones son consideradas fundamentales dentro de nuestra estrategia ambiental. Con nuestra reciente alineación a la taxonomía europea, la gestión de otras emisiones adquiere aún mayor relevancia, ya que los estándares establecidos por esta normativa son más estrictos que la legislación local.

Este marco regulatorio exige que nuestra operación se ajuste progresivamente al cumplimiento de seis objetivos clave, dentro de los cuales las otras emisiones se categorizan en el objetivo de Contaminación (Pollution).

A continuación, presentamos los datos de otras emisiones correspondientes al año 2024.

Otras emisiones significativas al aire del negocio de Cemento, 2024.						
Parámetro	Polvo	CO	HCl	NOx	SO2	TOC
Unidad	mg/m3 std					
Límite legal	30	630	10	800	400	31
2023	3.8	241	5.64	681	3.5	11.2
2024	6.7	135	6.03	571	3.5	16.4
% variación anual	76.32 %	-43.98 %	6.91 %	-16.15 %	0.00 %	46.43 %
% respecto límite legal	-77.67 %	-78.57 %	-39.70 %	-28.63 %	-99.13 %	-47.10 %

Actualmente, todas nuestras emisiones cumplen con la legislación vigente y los parámetros locales establecidos. Sin embargo, se observaron aumentos puntuales en algunos compuestos debido a condiciones específicas del proceso. En el caso del polvo, el incremento se asocia a un mayor número de horas de operación. El aumento de ácido clorhídrico (HCl) está relacionado con una mayor proporción de residuos provenientes de rellenos sanitarios que contienen materiales clorados. Por su parte, el incremento en las emisiones de carbono orgánico total (TOC) se debe a la presencia de materia orgánica en la materia prima extraída de la cantera, lo cual eleva naturalmente los niveles de compuestos orgánicos totales durante el proceso.

En 2024, avanzamos en la modernización de nuestra gestión de emisiones con la adquisición de un nuevo analizador en línea (CEM) de última generación, cuya instalación está programada para febrero de 2025.

Adicionalmente, estamos desarrollando un proyecto enfocado en la reducción de emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), con el objetivo de alinearnos con los requisitos de la taxonomía europea.

Implicaciones financieras del cambio climático: Green CAPEX

En Holcim Costa Rica, aplicamos la metodología Green CAPEX. Este es un enfoque que orienta nuestras inversiones hacia actividades económicas que contribuyen a objetivos ambientales y sociales, en línea con nuestra estrategia de sostenibilidad y con la Agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Una inversión de CAPEX sostenible impulsa la sostenibilidad mediante acciones clave, tales como las siguientes:

- Reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).
- Uso eficiente de recursos naturales: materias primas, energía, agua y suelos.
- Fomento de la economía circular y protección de la biodiversidad.
- Proyectos de salud y seguridad, infraestructura comunitaria e inclusión social.
- Mejoras en el capital humano, relaciones laborales y cohesión social.

Además, para ser considerada una inversión Green CAPEX, esta debe garantizar que no causa impactos negativos significativos en otros objetivos de sostenibilidad y que la empresa en la que se invierte mantiene buenas prácticas de gobernanza, incluyendo estructuras de gestión sólidas, equidad en la remuneración y cumplimiento tributario.

En Holcim, clasificamos nuestras inversiones sostenibles en seis categorías clave:



Descarbonización de procesos



Energía limpia



Construcción con eficiencia de carbono



Economía circular



Biodiversidad, aire y agua



Personas y comunidades

Productos descarbonizados

Con una trayectoria de liderazgo en la industria, en Holcim ofrecemos productos innovadores y sostenibles, diseñados para satisfacer las demandas específicas de la construcción. Además, garantizamos los más altos estándares de calidad y eficiencia para cada producto. Nuestros productos, ECOPlanet y ECOPact, responden a las necesidades de nuestros clientes y, al mismo tiempo, optimizan su impacto social y ambiental.

ECOPlanet

ECOPlanet es la línea de cementos sostenibles más amplia a nivel global, con una reducción de al menos un 30 % en las emisiones de CO₂ y un rendimiento igual o superior al del cemento tradicional CEM I/OPC. Este producto reafirma nuestro liderazgo en la construcción sostenible, al ofrecer soluciones de menor contenido de clínker y menor huella de carbono. Además, ECOPlanet contribuye al cumplimiento de estándares internacionales, tales como las certificaciones ambientales LEED, BREEAM y EDGE.



ECOPlanet es apto para todo tipo de proyectos, desde edificaciones residenciales hasta grandes infraestructuras como estadios, puentes y represas hidroeléctricas.

ECOPlanet

Fuerte



Ideal para concretos y morteros de uso general que no requieren alta resistencia inicial

-35 % CO₂

Multibase



Diseñado para estabilización de suelos y materiales granulares, bases para carreteras, parqueos y pavimentos unicapa

-45 % CO₂

ECOPlanet incorpora materiales reciclados de construcción y demolición, con lo que maximiza su impacto positivo. Además, optimiza los procesos productivos con el uso de combustibles alternativos. Con este producto, impulsamos la descarbonización de la industria y promovemos un desarrollo urbano más sostenible.

ECOPact

Concreto bajo en carbono

ECOPact es la línea de concreto con bajo contenido de CO₂ más amplia del mundo, diseñada para acelerar la transición hacia una construcción cero emisiones netas. En Holcim, nos comprometemos a apoyar a nuestros clientes a reducir la huella de carbono de sus proyectos, con lo que promovemos una construcción más eficiente y sostenible.

Esta línea reduce al menos un 30 % las emisiones de CO₂ en comparación con el concreto estándar elaborado con cemento tipo I. Con ella, contribuimos significativamente a la reducción de la huella de carbono y fomentamos una economía circular, al optimizar el uso de materiales reciclados y cerrar los ciclos de producción.



Beneficios del Concreto ECOPact

- Disminuye el **impacto ambiental** del proyecto sin comprometer el desempeño.
- Reduce **hasta un 30 % las emisiones** de carbono sin necesidad de compensaciones.
- Favorece la **economía circular** al reutilizar materiales y evitar residuos en vertederos.
- Contribuye a la **obtención de certificaciones ecológicas** para las construcciones (LEED, EDGE, RESET y Programa Yo Soy ECO de Holcim).
- Mantiene la **resistencia y calidad** del concreto convencional.
- Ofrece una **amplia gama de mezclas** para diferentes resistencias y aplicaciones.
- Se puede colar, bombear y dar acabado con la misma **facilidad** que un concreto tradicional.

Con esta innovadora gama de concreto de baja emisión, ofrecemos una solución versátil y eficiente para construir más con menos. De esta manera, impulsamos el progreso hacia un futuro con cero emisiones.

Declaraciones Ambientales de Productos

Holcim se distingue en el sector de la construcción, en Latinoamérica, por su compromiso con la transparencia. Uno de nuestros esfuerzos, en este sentido, es la incorporación de las Declaraciones Ambientales de Producto (EPD, por sus siglas en inglés) en nuestro portafolio de cementos y concretos.

Las EPD brindan a los clientes información detallada y verificada sobre el impacto ambiental de los productos a lo largo de su ciclo de vida, permitiéndoles tomar decisiones más sostenibles y reduciendo la huella de carbono de sus proyectos. Además, facilitan la obtención de mejores puntajes en certificaciones de edificación sustentable, como LEED y EDGE.

¿Qué es una EPD?



Es un documento que informa el perfil ambiental de un producto a lo largo de su ciclo de vida: la extracción de materia prima, el transporte a la planta de fabricación y el proceso de manufactura. Es transparente, verificable y comparable.

Nuestros cementos Fuerte e Industrial están respaldados con EPD, la cual se encuentra disponible en el EPD System.



En Holcim, buscamos impulsar la sostenibilidad y transparencia en la industria de la construcción a través de las EPD. Estas declaraciones ambientales permiten desarrollar ciudades más sostenibles e infraestructuras más resilientes. Por ello, para 2025, nuestro compromiso es mantener las EPD existentes, ampliar su alcance con la incorporación de nuevos cementos y obtenerlas progresivamente para el portafolio de concretos.



03

ECONOMÍA CIRCULAR

Promovemos la economía circular en cada aspecto de nuestra operación, desde nuestras plantas y productos hasta nuestro entorno, sitios de operación y comunidades. Sabemos que los recursos del planeta son limitados. Por ello, nuestra estrategia se basa en los principios de reducir, reutilizar y reciclar materiales, con lo que avanzamos hacia un futuro sin residuos, cambiando la mentalidad lineal por una circular.

Nuestra meta país 2030 es gestionar más de 155 000 toneladas de residuos como combustible alternativo e incrementar el contenido de materiales reciclados en nuestros cementos en un 30 %.

Materia prima y empaque

En Holcim, nuestra estrategia se centra en construir mejor con menos. De esta manera, descarbonizamos la construcción y avanzamos hacia un futuro neto cero.

La economía circular comienza minimizando la generación de residuos. Por ello, en Holcim transformamos los residuos en recursos, al utilizarlos como combustibles y materias primas minerales en la producción de cemento. Así, aprovechamos su valor energético y mineral, evitamos su eliminación y promovemos un modelo más sostenible.

Nuestro enfoque en economía circular nos ofrece la oportunidad de fortalecer las economías locales y las cadenas de suministro a través de tres ejes estratégicos.



Inclusión social: creamos nuevos modelos de negocio y puestos de trabajo dedicados al aprovechamiento de los residuos.



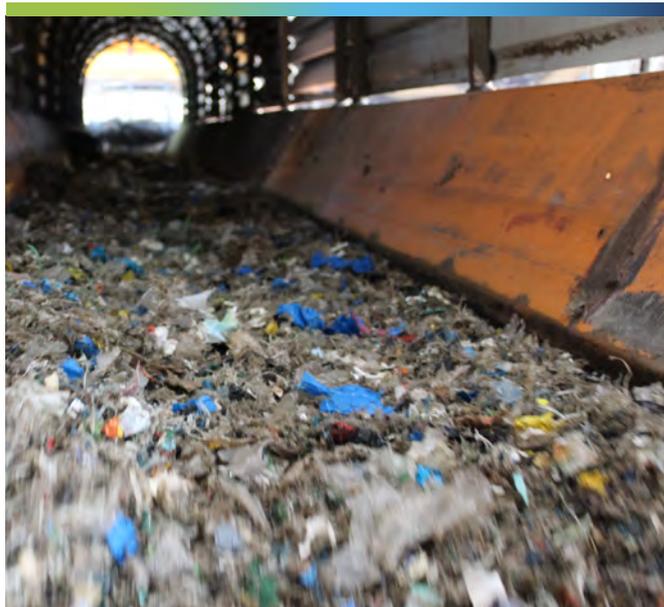
Cambio climático: contribuimos al mantenimiento del calentamiento global por debajo del 1.5 °C al evitar las emisiones de CO₂ provenientes de los residuos en rellenos sanitarios. Al mismo tiempo, reducimos el consumo de combustibles fósiles en nuestro proceso.



Preservación de la naturaleza: ayudamos a conservar la biodiversidad y a reducir el consumo de recursos naturales, mediante el uso de materiales reciclados.

Cada año, en Holcim, innovamos para construir un futuro más sostenible. Este 2024 nuestras iniciativas y proyectos se centraron en seguir transformando residuos en recursos, optimizar el uso de materiales y seguir reduciendo nuestra huella ambiental.

Una de nuestras iniciativas destacadas es el proyecto TSR 70 %, gracias al cual podemos aprovechar los residuos como fuente de energía. Este año, logramos usar combustibles alternativos en dos etapas clave del proceso: la torre de precalcinación y el quemador principal.



Valorizamos más de 72 000 toneladas de residuos industriales y municipales.

Evitamos la emisión de 50 000 toneladas de CO₂, lo que equivale a retirar 22 727 vehículos en circulación o al consumo eléctrico de 5 millones de hogares.

Alcanzamos una sustitución de combustibles tradicionales cercana al 60 %.

La inversión fue de más de \$15 millones.

Uno de los principales retos para seguir incrementando la tasa de sustitución de residuos es la humedad de estos materiales. Para superarlo, dentro de nuestra estrategia de descarbonización, trabajaremos en la incorporación de un secador que optimice la mezcla de combustibles alternativos. Con esta solución, maximizaremos el aprovechamiento energético del material de relleno, transformándolo en un recurso con alto potencial de valorización térmica.

En adición a lo anterior, como parte de nuestro compromiso con la economía circular, reutilizamos residuos peligrosos de nuestros procesos, como el aceite usado. Esta es una iniciativa que ofrecemos a nuestros clientes, con lo cual no solo evitamos una disposición inadecuada, sino que reducimos el impacto ambiental. Durante 2024, gestionamos en total más de 2400 toneladas de aceite usado.

Aunado a esto, incorporamos materias primas alternativas (ARM, por sus siglas en inglés) para la producción de clínker. Específicamente, utilizamos la cascarilla de hierro, que es un subproducto de la industria del acero. Esta actúa como correctivo de hierro en la formulación del crudo. Además, estamos explorando nuevas materias primas alternativas, tales como vidrio triturado, concreto endurecido, cerámicas, entre otras.

Asimismo, en consonancia con nuestra apuesta por la economía circular, impulsamos la recuperación de empaques posconsumo. Con este proyecto, le brindamos a los consumidores la posibilidad de devolver los sacos de cemento vacíos en nuestros centros de distribución. A través de nuestra logística inversa, recolectamos estos empaques y los reincorporamos al proceso productivo como fuente de energía, con lo que evitamos su disposición en rellenos sanitarios.

Para el próximo periodo, nuestros compromisos son los siguientes:

- **Aumentar el uso de biomasa en el proceso de fabricación de cemento.**
- **Reutilizar concreto triturado endurecido de nuestras operaciones como agregado reciclado en nuevas mezclas de concreto.**
- **Incrementar el uso de ARM y residuos de construcción (CDM).**

Gestionamos más de 2400 toneladas de aceite usado.

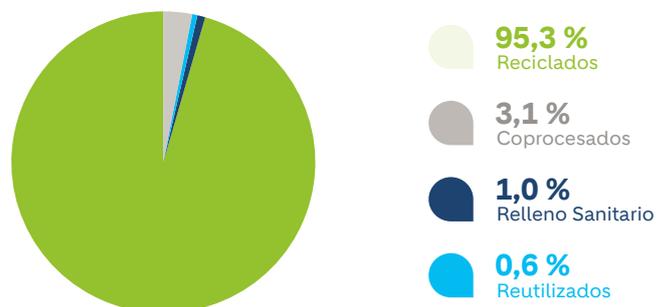
Gestión interna de residuos

La gestión de este tema se desprende del Estándar de Generación Interna de Residuos, del cual derivan los planes de manejo de residuos (PMR). Estos PMR son las directrices que guían todos nuestros procesos en esta materia y establecen el tipo de residuos, las rutas de gestión y el destino final para cada tipo.

Tipos de residuos establecidos en los PMR		
 Ordinarios	 Especiales	 Peligrosos
Residuos orgánicos y una variedad de coprocesables como empaques de snacks, servilletas sucias o papel aluminio	Residuos electrónicos y madera.	Aguas contaminadas, aceite usado o recipientes de pintura.

La mayoría de los residuos generados son tratados internamente en la planta de cemento o gestionados a través de Geocycle, con lo que promovemos su reinsertión en el ciclo productivo y reducimos la necesidad de disposición final. La gestión de otros residuos, como los procedentes de Holcim Modular Solution (HMS), nuestra planta de prefabricados livianos y pesados, se realiza mediante gestores autorizados por el Ministerio de Salud, quienes se encargan de la recolección y el tratamiento adecuado de los residuos.

En HMS, la principal fuente de residuos son los escombros de concreto generados por los descartes de los camiones mixer de concreto premezclado (RMX, por sus siglas en inglés) y el proceso de fabricación de prefabricados pesados y tubos. En menor proporción, también se generan residuos en el laboratorio de calidad, a partir del material sobrante de los ensayos de laboratorio, y en lotes de concreto rechazados por no cumplir con los criterios de calidad.





Generación de residuos en Cemento, 2023-2024

Uso	Tipo de residuos	2023	2024	% variación anual
Enviados a eliminación	Residuos enviados al relleno	32.34	33.02	2.09 %
	No peligrosos reciclados (chatarra)	228.54	186.94	-18.20 %
Aprovechados para nuestras operaciones	No peligrosos coprocesados	288.22	147.13	-48.95 %
	Peligrosos coprocesados	45.16	155.37	244.04 %
Aprovechados externamente	Peligrosos valorizados (bioinfecciosos y electrónicos)	0.90	0.79	-12.63 %
	No peligrosos reutilizados	25.45	55.47	117.96 %
Total:		620.61	578.71	-6.75 %

Redujimos el impacto ambiental y optimizamos el uso de nuestros recursos: valorizamos el 84.6 % de los residuos generados en la planta de cemento. Este porcentaje se divide en dos:

- Valorización energética: 52.4 % (residuos peligrosos y no peligrosos coprocesados)
- Reciclaje: 32.88 % (chatarra)

Adicionalmente, como parte de nuestro compromiso con la circularidad, hemos implementado diversas acciones para minimizar la generación de residuos y maximizar su aprovechamiento, tanto en nuestras plantas de prefabricados como en la planta de cemento.



Acciones para prevenir la generación de residuos



Reutilización y venta de material fuera de especificación técnica.

Comercializamos piezas de concreto que no cumplen con criterios de calidad estructural, pero que pueden tener otros usos. Por ejemplo:

- Los tubos de alcantarilla se reutilizan en pasos de ganado o como macetas.
- Las losas Lex pueden colocarse sobre caminos lodosos, donde funcionan como una superficie pavimentada.
- Los escombros finos se venden como material de relleno.



Valorización de residuos ordinarios

Recuperamos materiales como plástico, cartón, papel y chatarra para su reciclaje y reutilización.



Reciclaje de escombros

Trituramos residuos de concreto para incorporarlos como agregados reciclados. Actualmente, esta práctica es limitada debido a los costos logísticos.

En línea con nuestro compromiso con la economía circular, desarrollamos proyectos Zero Waste to Landfill (Cero residuos a relleno sanitario) para minimizar la cantidad de residuos enviados a disposición final. Cada año, buscamos nuevas soluciones para revalorizar los residuos generados, donde priorizamos su reutilización y reciclaje. Algunos ejemplos de estas iniciativas son la búsqueda de alternativas para reusar residuos de construcción y demolición, como agregados reciclados o materias primas alternativas, y el compostaje de residuos orgánicos para su aprovechamiento

Zero Waste to Landfill busca minimizar la cantidad de residuos enviados a disposición final.

Aunado a lo anterior, podemos destacar el programa Construction Demolition Material. Mediante este programa, reciclamos los escombros de construcción para su uso como agregado reciclado. En 2024, enviamos material a un quebrador en Guápiles, donde el material fue triturado e incorporado en nuevos agregados. Gracias a esta iniciativa, se lograron procesar 107 toneladas de escombros para su reutilización, lo cual evitó su disposición en rellenos sanitarios y escombreras.

Construction Demolition Material procesó 107 toneladas de escombros para su reutilización.

Nuestros compromisos para el próximo periodo son los siguientes:

- Aseguraremos el cumplimiento de la normativa vigente en todas las áreas de operación, con especial atención a la nueva regulación aplicable a la gestión de escombros.
- En nuestras operaciones de cemento, caracterizaremos los residuos enviados al relleno sanitario para identificar cuáles tienen potencial de aprovechamiento y reducir al máximo la disposición final.
- Actualizaremos los planes de manejo de residuos de nuestras operaciones de Cemento con el enfoque Zero Waste to Landfill.
- Implementaremos el compostaje de residuos orgánicos en Geocycle.
- Fortaleceremos la clasificación de residuos, según la pirámide de priorización para la gestión integral de residuos.



Revalorización de residuos

Geocycle: un modelo de economía circular

En nuestro país, Geocycle ha sido pionera en la gestión de residuos desde hace 25 años. Inicialmente, nuestro enfoque se centró en los sectores industriales y comerciales, al proporcionar soluciones para la gestión adecuada de sus residuos. Desde 2019, hemos ampliado nuestras operaciones al sector de residuos domiciliarios. Gracias a esto, hemos diversificado nuestros servicios y ampliado nuestra contribución al ambiente. A lo largo de todos estos años, el crecimiento ha estado estrechamente ligado al desarrollo del marco regulatorio en el país con respecto al manejo de residuos.

 25 años de aportar a la sostenibilidad							
2000	2003	2005	2010	2011	2013	2019	2024
Primer permiso de operación. Nace Geocycle	Emisión del primer reglamento relacionado al co-procesamiento.	Ampliamos nuestras oficinas.	Expandimos nuestra logística de recolección y transporte de residuos.	Empezamos a medir nuestra huella de carbono.	Recibimos nuestra primera certificación de carbono neutralidad.	Aumentamos nuestras operaciones hacia el sector de residuos domiciliarios.	Incrementamos el porcentaje de sustitución de energía para Holcim Costa Rica.

Tipos de residuos gestionados

Con nuestra tecnología de coprocesamiento, podemos aprovechar una amplia variedad de residuos con potencial calórico, es decir, los que pueden ser utilizados como fuente de energía. Como parte de nuestro compromiso con la circularidad, buscamos complementar y no reemplazar el reciclaje, por lo que priorizamos la recuperación de materiales que no son reciclables. Asimismo, nos centramos en los residuos que, de otro modo, terminarían en rellenos sanitarios, con lo que contribuimos a la reducción de emisiones y proporcionamos uno de los principales insumos para la producción de cemento: la energía.



Residuos peligrosos: fármacos caducados, aceites usados, aceites dieléctricos sin PCB, envases contaminados, suelos contaminados con hidrocarburos, EP, material adsorbente o de embalaje, lodos de fondos de tanque, residuos agroquímicos vencidos, entre otros.

Residuos no peligrosos: residuos sólidos municipales clasificados, destrucciones de marca, destrucción fiscal, descartes de producción.



Biomasa: aserrín y trocitos de madera.

Domiciliarios: previamente clasificados.



Resultados clave 2024

- Gestionamos hasta 350 toneladas de residuos al año, el equivalente a los residuos generados por el cantón central de San José.
- Recuperamos un 14 % más de residuos que el periodo anterior.

Nuestros clientes: industrial, comercial y residuos domiciliarios

Brindamos soluciones de gestión de residuos a dos segmentos clave: el sector industrial-comercial y el sector de residuos domiciliarios. Cada uno posee características específicas y representa una etapa clave en nuestra evolución como líderes en el manejo sostenible de residuos.

• Sector industrial y comercial

Este sector ha sido el pilar de Geocycle desde sus inicios. Está compuesto por empresas de distintos giros de negocio, tales como industrias alimenticias, farmacéuticas, médicas, agrícolas, agroveterinarias, lácteas, la única empresa petrolera estatal del país, entre otras.

A lo largo de los años, hemos desarrollado un enfoque basado en valor añadido, al ofrecer soluciones especializadas para abordar los desafíos ambientales, financieros y legales que enfrentan estas empresas en la gestión de sus residuos.



Nuestros servicios para el sector industrial

- Asesoría técnica
- Servicios de embalaje de carga
- Servicios para limpieza de trampas y tanques
- Atención de emergencias por derrames
- Recolección y transporte de residuos ordinarios y peligrosos
- Destrucciones auditadas de producto terminado/marca
- Gestión certificada y trazable
- Servicio de compensación certificada de plástico y empaque neutralidad

Gestionamos una flota de 39 camiones para el transporte de residuos generados por nuestros clientes.

• **Sector de residuos domiciliarios**

Los residuos domiciliarios son aquellos generados en los hogares y recolectados por municipalidades o empresas privadas. Hace seis años iniciamos nuestra incursión en la gestión de este tipo de residuos mediante una alianza privada para la recuperación de los materiales, cuyo destino sería el relleno sanitario. Desde Geocycle, implementamos un proceso innovador de selección mecanizada, gracias al cual una parte significativa de estos residuos ahora puede ser recuperada y utilizada como insumo energético en la producción de cemento.

Este proceso consiste en la instalación de equipos especializados que separan los materiales con potencial de recuperación por sobre aquellos que deben continuar hacia el relleno sanitario. Aproximadamente el 50 % de los residuos recolectados pueden ser recuperados, con ello evitamos su enterramiento y podemos transformarlos en un insumo para completar la circularidad de esta actividad.

Materiales como plásticos no reciclables, cartón contaminado y textiles pueden ser aprovechados, mientras que otros como vidrio, piedras o residuos orgánicos son descartados.

Proyecto Recuperación Energética 70 %

Convierte residuos en energía mediante un proceso de tres fases

¿Dónde?	1. Relleno sanitario	2. Geocycle	3. Planta de cemento
¿Qué?	Proporcionamos soluciones escalables y sostenibles de gestión de residuos.	Impulsamos la economía circular para atender las necesidades de las personas.	Hacemos que nuestras operaciones sean más sostenibles para descarbonizar nuestros procesos.
¿Cómo?	Ampliamos la capacidad, transporte y separación de materiales útiles para su transporte a Geocycle.	Producción de insumos para el precalcinador y quemador.	Recuperación energética, monitoreo y medición de CO ₂ de las operaciones.

Para lograr este aumento, realizamos importantes inversiones en infraestructura y equipamiento. Entre ellas, se destacan las siguientes:

- Ampliación de la estación de clasificación de residuos en el relleno sanitario.
- Incorporación de equipo especializado en la planta de Geocycle.
- Instalación de tecnología de última generación para adaptar el horno cementero en Cartago, lo cual constituye una innovación en la región.

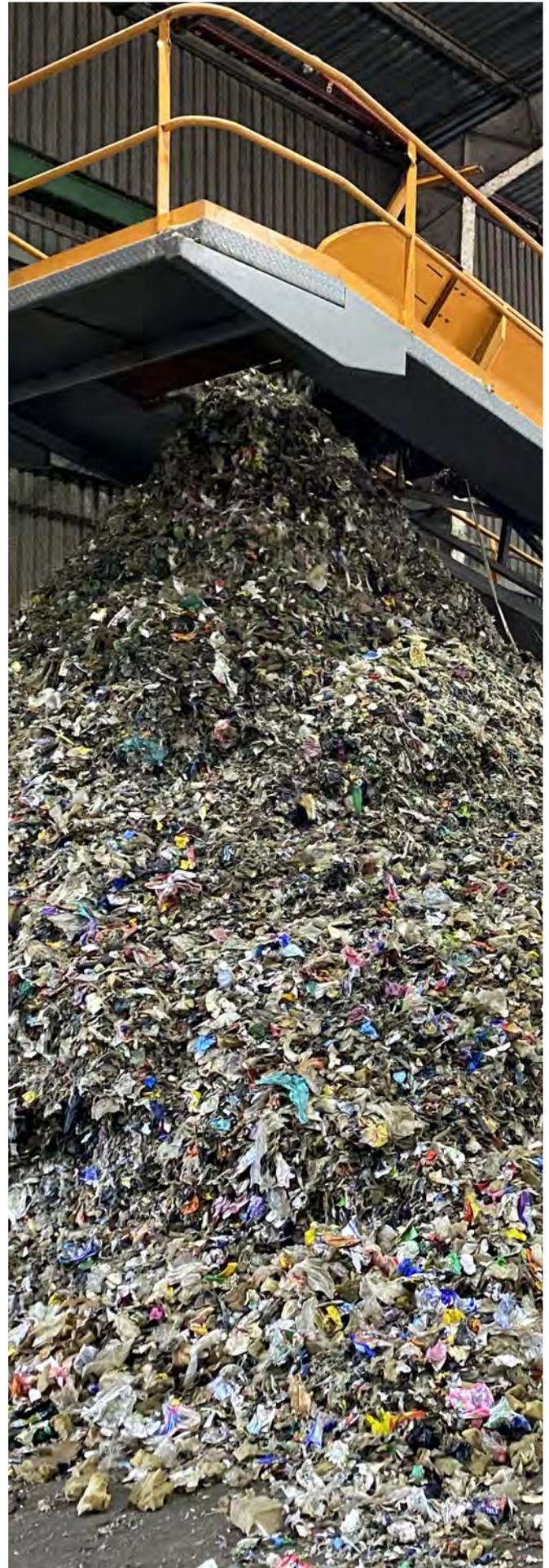
En Europa, el uso de residuos municipales como fuente de energía lleva años de desarrollo. Sin embargo, el contexto es muy distinto, ya que sus costos de disposición en rellenos sanitarios son elevados. En contraposición, en América Latina y particularmente en Costa Rica, los costos de enterramiento son significativamente más bajos, lo que representó un desafío adicional al adaptar este proyecto a nuestro país.

Entre el 85 %-90 % del material utilizado en este proyecto proviene del sector domiciliario.

Esta estrategia no solo refuerza el compromiso de Holcim con la economía circular, sino que también posiciona a Costa Rica como líder regional en la implementación de soluciones sostenibles para la gestión de residuos y la descarbonización de la industria cementera.

En el próximo periodo, nos enfocaremos en fortalecer nuestro liderazgo en la gestión sostenible de residuos mediante los siguientes compromisos:

- Garantizar el suministro eficiente de residuos a la planta de cemento, según sus necesidades operativas, para alcanzar las metas propuestas en cuanto a la tasa de sustitución térmica.
- En 2024, iniciamos la evaluación del proyecto del secador de materiales para reducir la humedad en mezclas preparadas. En 2025, continuaremos con el desarrollo de este proyecto.
- Explorar nuevas fuentes de biomasa.
- Implementar estrategias comerciales innovadoras que impulsen la expansión en mercados estratégicos de alto valor.





04 NATURALEZA

En Holcim, la naturaleza es un pilar fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Por ello, trabajamos para proteger, preservar y restaurar los recursos naturales y la biodiversidad, de manera que nuestro futuro se desarrolle en armonía con el entorno.

Conscientes del impacto de nuestras operaciones en canteras, adaptamos nuestras actividades para minimizar su efecto en los ecosistemas y promovemos la regeneración natural de los territorios intervenidos. Asimismo, gestionamos de forma sostenible el agua y los efluentes para reducir el consumo de agua fresca y crear un efecto positivo en los ecosistemas circundantes.

Nuestra meta país 2030 es reducir el consumo de agua dulce a 199 litros por tonelada de material cementicio

Gestión de la biodiversidad: proyectos de rehabilitación y monitoreo

Rehabilitación de canteras

Nuestro enfoque para la rehabilitación de canteras se fundamenta en una planificación integral que abarca toda la vida útil del sitio de extracción. La recopilación de información clave se realiza de manera progresiva desde la fase de desarrollo del proyecto hasta la operación, con lo que garantizamos una gestión efectiva.

Nuestras canteras

● **Cantera Llano Grande:**

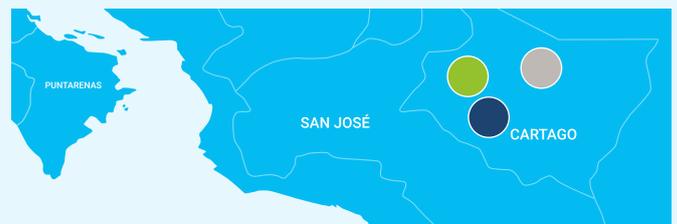
Ubicada al norte de la ciudad de Cartago, en el distrito de Llano Grande. Se encuentra entre 2450-2700 m de altitud, con temperaturas de 12°C-18°C y una precipitación anual de 1400-2300 mm. Forma parte de la cuenca alta del río Reventazón y presenta un ecosistema de bosque húmedo montano. Su vegetación incluye bosque secundario, herbazal y herbazal arbolado. Limita con bosques al este y con cultivos y potreros para ganado al sur, oeste y norte.

● **Cantera La Chilena:**

Ubicada al sur de la ciudad de Cartago, entre los distritos de Dulce Nombre y Agua Caliente (cantón de Cartago) y Llanos de Santa Lucía (cantón de Paraíso). Se encuentra a una altitud de 1300-1600 m, con temperaturas entre 18°C-25°C y una precipitación anual de 1200-4000 mm. La cantera está dentro de la cuenca media del río Reventazón y en un bosque muy húmedo premontano. Su cobertura vegetal incluye bosque secundario, cipresal, herbazal y matorral denso arbolado. Limita con bosques y potreros al este y sur, asentamientos humanos al oeste y un bosque de galería al sur.

● **Cantera Azul:**

Ubicada al este de la ciudad de Cartago, en el cantón de Turrialba, distrito de Azul. Se encuentra entre 500-900 m de altitud, con temperaturas de 25°C-33°C y una precipitación anual de 2000-4000 mm. Está situada en la cuenca baja del río Reventazón, con un ecosistema de bosque muy húmedo. Su vegetación incluye bosque secundario, herbazal y matorral. Está rodeada mayormente por bosques y potreros. Destaca su colindancia con un bosque de galería en el río Reventazón, que funciona como corredor biológico.



● ● Corredor Biológico Cobri Surac

● Corredor Biológico Cordillera Volcánica Central-Talamanca

Las tres canteras se encuentran dentro de dos corredores biológicos clave para la conexión de ecosistemas naturales entre la Cordillera de Talamanca y la Cordillera Volcánica Central.

Desde 2018, aplicamos la metodología Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS), desarrollada en conjunto con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN). Esta nos permite evaluar los riesgos y oportunidades para la biodiversidad en cada una de las canteras y realizar un monitoreo continuo de su evolución.

Así, cada año, rehabilitamos los bancos de extracción que han llegado al final de su ciclo mediante la instalación de drenajes y cobertura de suelo. Posteriormente, llevamos a cabo la reforestación con especies de árboles nativos, los cuales proporcionan las características necesarias para que la flora y fauna regresen al ecosistema.

Los planes de rehabilitación establecen las acciones necesarias para restaurar los terrenos afectados por la extracción de materia prima y sus operaciones asociadas, con lo que aseguramos un estado satisfactorio en términos de biodiversidad, calidad del suelo, paisaje y usos tras la conclusión de actividad minera.

Objetivos de los planes de rehabilitación:

-  Minimizar el impacto de las operaciones.
-  Reintegrar los terrenos agotados al paisaje natural.
-  Planificar el uso de la tierra en función de las necesidades de la comunidad.
-  Restablecer y preservar ecosistemas funcionales con su biodiversidad.

¿Cómo mitigamos los impactos de las canteras?

Garantizamos sitios seguros y estables mediante el cierre de canteras de manera social y ambientalmente responsable.

- Equilibramos factores ambientales, sociales y económicos, al devolver la tierra afectada a un uso beneficioso y aceptable para las partes interesadas.
- Identificamos oportunidades para mejorar la biodiversidad y apuntar a la biodiversidad positiva.
- Prevenimos y minimizamos impactos ambientales, sociales y económicos adversos a largo plazo tras el cierre de la cantera.

Los departamentos de Minería y Sostenibilidad trabajan en conjunto para conseguir los objetivos en gestión de la biodiversidad.

En 2024, actualizamos el BIRS en la cantera Llano Grande, lo que permitió analizar la evolución de la biodiversidad (flora y fauna) y comprender las transformaciones en los hábitats con un enfoque de riesgos y oportunidades. Como resultado de las acciones de rehabilitación implementadas, el índice de biodiversidad del sitio pasó de 4.9 en 2019 a 7.0 en 2024, lo que refleja que nuestras acciones están generando un impacto positivo en el área.





En la última medición del BIRS, encontramos especies nativas de alto valor ecológico, como el roble *Quercus costaricensis*.

También, en 2024, realizamos trabajos de estabilización del terreno en la cantera La Chilena. El proceso de rehabilitación se compone de tres fases: acondicionamiento del talud y drenajes, plantación de especies nativas y monitoreo para garantizar el mantenimiento y reposición de especies.

En este proyecto de rehabilitación, sembramos 1100 plantas nativas de 9 especies distintas, entre las que se encuentra la Acacia, el Lorito y la Tirrá. Además, con esta reforestación, favorecimos la polinización por abejas, mariposas y aves.

Hasta el 2024, hemos rehabilitado un total de 18.33 hectáreas, contribuyendo a la recuperación ambiental de diversas zonas. En La Chilena, restauramos 13.10 hectáreas, mientras que en Llano Grande y Azul, las áreas rehabilitadas alcanzan 1.98 hectáreas y 3.30 hectáreas, respectivamente. Este esfuerzo refleja nuestro compromiso con la biodiversidad y la recuperación de espacios naturales.

Hectáreas rehabilitadas en total al 2024:

• La Chilena: 13.10 ha

• Llano Grande: 1.98 ha

• Azul: 3.30 ha

Total rehabilitado: 18.33 ha

Estudios de biodiversidad

En 2017, Holcim Costa Rica estableció una alianza con la Unidad de Análisis de la Fundación Neotrópica para realizar el estudio titulado “Inventario de Biodiversidad para Canteras de Holcim, Costa Rica”. Este se llevó a cabo en 2018, para actualizar el inventario de especies y elementos sensibles realizados en los años 2009 y 2011, tuvo alcance en nuestras tres canteras y se consideraron criterios de conservación, endemismo y distribución restringida. Se analizaron diversos grupos taxonómicos, incluidas aves, mamíferos, anfibios, reptiles y plantas. Adicionalmente, se realizó un estudio de calidad de aguas mediante el análisis de macroinvertebrados, con lo que se evaluó el estado de los cuerpos de agua en las zonas intervenidas.

Mamíferos sensibles



27 especies de mamíferos fueron registradas en las tres canteras.

La Chilena: 19
Azul: 18
Llano Grande: 9

Especies vulnerables o amenazadas:

- Cabro de monte
- Tepezcuintle
- Armadillo zopilote
- Felinos silvestres
- Taltuza
- Grisón
- Nutria
- Cacomixtle
- Murciélago nariz de hoja (*Sturnira mordax*)

Aves sensibles



42 especies de aves (55 % endémicas de Costa Rica y Panamá), con alto valor de conservación fueron identificadas en las tres canteras.

Llano Grande: 24
La Chilena: 13
Azul: 11

Especies vulnerables o amenazadas:

- Codorniz pechinegra
- Colibrí chispita gorginaranja
- Pava negra
- Lechucita serranera
- Pibí sombrero

Diversidad vegetal



Diversidad vegetal de las tres canteras:

La Chilena: 296 especies
Azul: 332 especies
Llano Grande: 126 especies.

Cantidad de especies vulnerables o amenazadas:

- La Chilena: 18
- Azul: 17
- Llano Grande: 6

Incremento de la diversidad vegetal, en comparación con 2009 y 2011.

- 44.9 % en Azul
- 72.8 % en La Chilena
- 57.2 % en Llano Grande

Como parte de nuestros compromisos con la conservación del ambiente y la restauración de los ecosistemas, actualizaremos ambos estudios antes del 2030.

Para 2025, continuaremos fortaleciendo nuestra estrategia de conservación y restauración mediante acciones concretas para la protección de la biodiversidad en las canteras.

- Actualizaremos el BIRS en la cantera La Chilena para evaluar el progreso en la restauración del ecosistema.
- Evaluaremos las áreas rehabilitadas para determinar el estado actual de la vegetación, la tasa de crecimiento de las especies sembradas y la identificación de mejores prácticas de rehabilitación para futuras intervenciones.
- Implementaremos medidas para mejorar la biodiversidad, tales como siembra de especies autóctonas, rehabilitación anual de los bancos en las canteras, entre otras.

Gestión de agua y efluentes

El agua dulce es un recurso limitado y esencial tanto para el equilibrio ambiental como para la sostenibilidad de nuestras operaciones. Por eso, en Holcim, reconocemos la responsabilidad de gestionar este recurso de manera eficiente y el compromiso con su conservación.

En este sentido, nuestro objetivo es reducir la intensidad de consumo de agua en todas nuestras operaciones, implementar programas de reutilización y asegurar que el agua utilizada sea tratada adecuadamente antes de ser devuelta a la naturaleza.

Dado que nuestros procesos requieren agua para enfriamiento, su disponibilidad es clave para garantizar la continuidad operativa a largo plazo.

Para garantizar un uso responsable y sostenible del agua en nuestras operaciones, contamos con el Water Management Standard; un estándar donde se establecen los lineamientos clave que cada unidad de negocio debe seguir para garantizar un uso responsable y sostenible del recurso. Este estándar abarca aspectos clave como medición, tratamiento, cumplimiento de parámetros en caso de vertido, prevención de la contaminación y gestión de lodos y aguas residuales.

Además, nuestros manuales y procedimientos operativos abarcan no solo la gestión en condiciones normales de operación, sino también la planificación para paros programados y la respuesta ante emergencias.

Para optimizar la gestión del agua, aplicamos una jerarquía estructurada que prioriza la eficiencia, la reutilización y la minimización del impacto ambiental.

Jerarquía de uso de agua



Eliminar	Cambiar prácticas para eliminar la dependencia del agua.
Reducir	Usar menos agua para actividades que requieren un uso intensivo del agua.
Fuente alternativa	Utilizar fuentes que no sean de agua dulce o agua de lluvia recolectada que sea adecuada para otras actividades.
Reutilizar	El agua no tratada podría reutilizarse como agua de menor calidad en otro lugar.
Reciclar	Reintroducir el agua nuevamente en el sistema en lugar de descargarla (circuito cerrado).
Descargar	Garantizar el cumplimiento de los permisos, las regulaciones locales y los estándares del grupo sobre la calidad y cantidad del agua.

En nuestras operaciones, utilizamos diferentes fuentes de agua para garantizar tanto el consumo humano como los procesos industriales.

Contamos con dos concesiones de pozos de agua potable, ubicadas en Lourdes y Dulce Nombre de Cartago, que son destinadas al abastecimiento de nuestras operaciones para consumo humano.

Para uso industrial, disponemos de una concesión de agua proveniente de una fuente superficial. Dado que esta agua presenta una calidad deficiente, antes de su uso, es sometida a un proceso de tratamiento, que incluye sedimentación y cloración. De este modo, se reduce su carga biológica.

El agua industrial se usa dentro de nuestras operaciones para control de polvo en los caminos de acceso a la cantera La Chilena y para el enfriamiento de equipos y flujos de gas en el proceso de fabricación de cemento. Para optimizar su uso, el agua de enfriamiento opera en un circuito cerrado, lo que permite recircular aproximadamente el 98 % del agua utilizada, minimizando el consumo y el impacto ambiental.

Gracias a nuestro circuito cerrado de enfriamiento, logramos recircular cerca del 98 % del agua utilizada a nivel industrial, lo que permite minimizar el consumo y reducir significativamente el impacto ambiental.

Uso de la extracción de agua, por tipo de negocio.



Sobre los impactos asociados a la gestión del agua, en nuestra operación, el principal impacto es el volumen de consumo, especialmente en los procesos donde no es posible su recuperación. Aunque mantenemos un alto porcentaje de recirculación en el agua utilizada para el enfriamiento de equipos, el agua empleada para reducir la temperatura de los flujos de gas se pierde por evaporación, lo que representa un desafío en términos de eficiencia hídrica.



Datos de consumo

Datos en metros cúbicos desglosadas por fuentes			
Fuentes de extracción de agua	Agua superficial*	Agua subterránea**	Total de agua extraída
Cemento	153 063.00	16 643.00	169 706.00
Concreto Premezclado (RMX)	0.00	8928.70	8928.70
Prefabricados	0.00	177 310.00	177 310.00
Geocycle	0.00	1568.00	1568.00
Total	153 063.00	204 449.70	357 512.70

*Agua Superficial extraída principalmente de Quebrada María Antonia y de la recirculación del 92% aproximadamente.

**Agua subterránea extraída de pozos.

Litros consumidos por tonelada producida

Negocio	2023	2024	% Variación
Cemento	223.20	248.2	12.23 %
Geocycle	29.85	23.34	-21.83 %

*Cemento toneladas de material cementicio y en Geocycle toneladas de AFR

Nota: no se incluyen los datos de Concreto y Prefabricados porque ambas operaciones son nuevas adquisiciones.

En 2024, avanzamos en la optimización del uso del agua en nuestras operaciones mediante diversas iniciativas. En la planta de cemento, la incorporación de nuevas tecnologías incluyó la instalación de equipos en el proceso de producción de clínker, los cuales requieren un mayor consumo de agua para su funcionamiento. Para mitigar su impacto, centramos nuestros esfuerzos en ajustar los rangos de operación y programar los equipos para mejorar la eficiencia en el uso del recurso.

En Geocycle, además, realizamos mejoras en la infraestructura de los baños, lavandería y duchas del personal, garantizando condiciones más adecuadas y eficientes. También, debido a la antigüedad del sistema de tuberías de agua potable, implementamos un proyecto de detección y reparación de fugas en tuberías subterráneas, el cual contribuyó a la reducción de pérdidas y a un uso más sostenible del agua.

Con respecto al tratamiento de aguas residuales, en nuestras operaciones este tipo de aguas son de naturaleza ordinaria, ya que provienen de servicios sanitarios, baños de empleados y áreas de alimentación. Para su adecuado manejo, contamos con una planta de tratamiento de aguas residuales ordinarias, donde se procesan antes de su disposición final. Asimismo, mantenemos actualizados los análisis y reportes operacionales requeridos para garantizar el cumplimiento normativo.

Las aguas residuales de las operaciones que no están conectadas a la planta de tratamiento se gestionan a través de un sistema de tanques sépticos y drenajes para garantizar su tratamiento adecuado.

Es importante destacar que nuestras operaciones industriales no generan aguas residuales, ya que el agua utilizada en los procesos productivos se mantiene dentro de un circuito cerrado, con lo cual optimizamos su reutilización y minimizamos su impacto ambiental.



En el próximo periodo, para continuar gestionando el agua de manera eficiente, nos enfocaremos en tres ejes de trabajo claves:

- Seguiremos mejorando la eficiencia de los equipos para reducir el consumo de agua en nuestras operaciones.
- Exploraremos opciones que permitan disminuir el uso de agua fresca
- Implementaremos medidas para optimizar el consumo de agua en el sistema de riego del camino de la cantera.
- Buscaremos nuevas fuentes de aguas industriales.



05

PERSONAS Y COMUNIDADES

Creemos que el éxito sostenible comienza con las personas y se extiende a las comunidades donde operamos. Nuestro compromiso se basa en generar un impacto positivo tanto dentro como fuera de la organización, promoviendo el bienestar, el desarrollo profesional y la inclusión en nuestro equipo, así como el progreso y la mejora en la calidad de vida de las comunidades.

Nuestra meta país 2030 es alcanzar una inversión acumulada de 308 550 de dólares, con un impacto directo en 228 500 beneficiarios.

Comprometidos con las personas

En Holcim Costa Rica, nuestra gente es el motor de nuestro éxito. Nos enfocamos en atraer, desarrollar y retener el mejor talento, al garantizar un entorno de trabajo seguro, inclusivo y con oportunidades de crecimiento. A través de estrategias de diversidad e inclusión, formación y desarrollo, gestión del talento y bienestar laboral, fortalecemos nuestra cultura organizacional y fomentamos el liderazgo en todos los niveles.

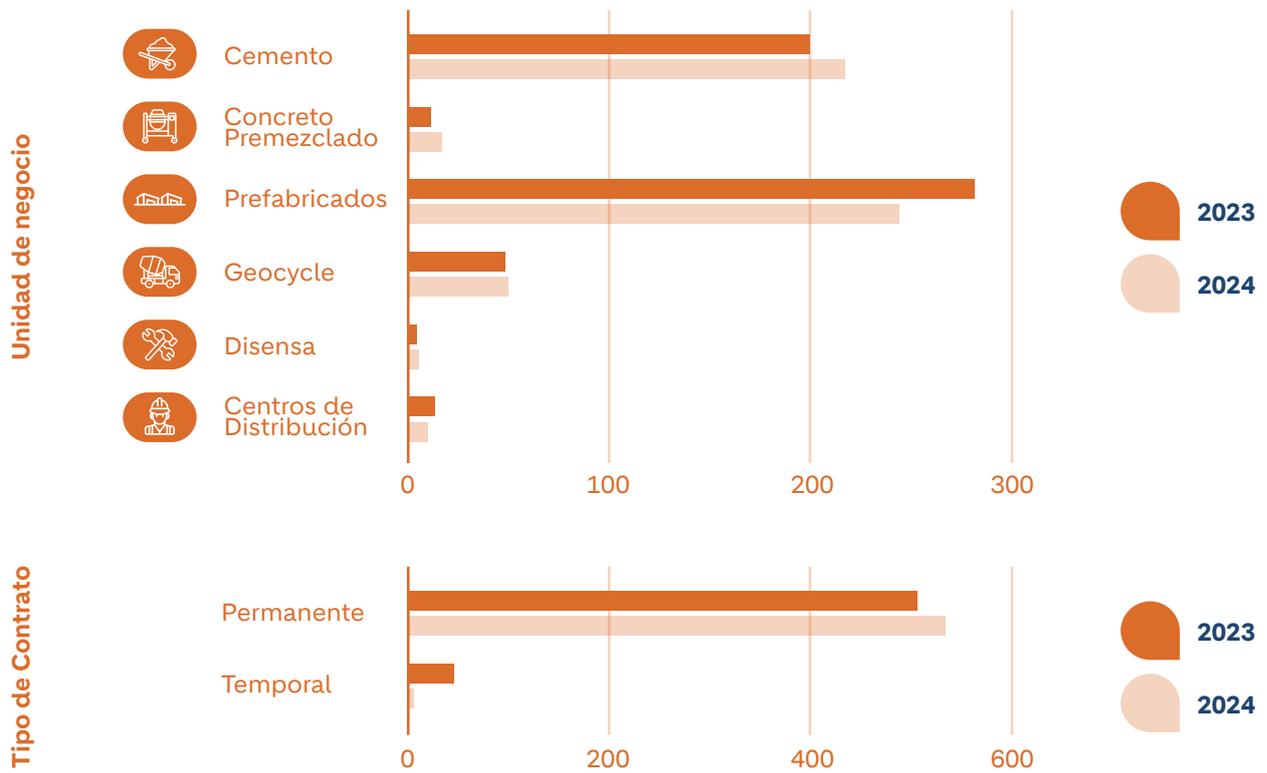
- Fuimos reconocidos por la Revista Summa como la empresa #1 en cultura organizacional en la industria del cemento y la #9 a nivel nacional.
- En el ranking MERCO Talento 2024, nos ubicamos en el puesto #36 entre las mejores empresas para atraer y fidelizar talento en Costa Rica.

Perfil de nuestra gente

En Holcim, nuestra fuerza laboral es el motor de nuestra operación, por lo que realizamos un seguimiento continuo de la evolución de nuestro equipo a través de indicadores clave, tales como: fuerza laboral por unidad de negocio, por edades, género, categorías de puestos, por tipo de contratos y jornadas, entre otras.



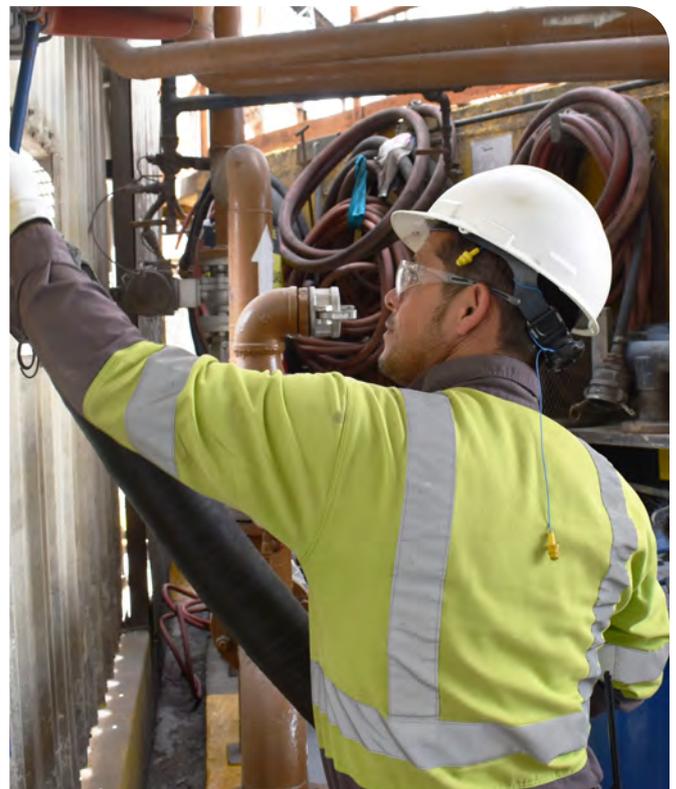
Empleo por unidad de negocio y tipo de contrato, comparativos con el 2023.



- 543 colaboradores en total para 2024, 14 menos que en el 2023.
- Aumentamos en 5.5 % la contratación permanente de personal y disminuimos en 85.7 % la contratación temporal.
- La rotación general, en 2024, fue de 17.6 %.
- El 55 % de los puestos de altos ejecutivos están ocupados por locales (costarricenses).

Durante el 2024, se dio una fluctuación de personal de -2.5 %, debido a que reorganizamos algunos departamentos, lo que generó una reducción de 14 colaboradores. Sin embargo, se generaron 28 puestos con un contrato permanente.

Adicionalmente, en este mismo periodo, tuvimos 53 vacantes debido a la rotación habitual de personal. De estas, 18 vacantes fueron cubiertas mediante promociones internas, lo que refleja nuestro compromiso con el desarrollo y crecimiento de nuestro equipo.



Natalia Soler, nuestra CEO, fue reconocida como “Líder que Inspira en la Región” por su visión y liderazgo en la industria.

Por Revista Summa

Holcim Costa Rica fue incluida en el ranking de Felicidad Corporativa, destacando en áreas de bienestar, liderazgo y diversidad.

Por Revista Vida y Éxito

Formación y desarrollo

En Holcim Costa Rica, el desarrollo del talento es una prioridad estratégica alineada con nuestra filosofía global. Por ello, contamos con varias herramientas digitales que permiten que cada colaborador gestione su crecimiento profesional. Este proceso, además, es acompañado por los líderes mediante reuniones periódicas, con el fin de identificar necesidades de formación y planes de carrera.

Nuestras plataformas de crecimiento profesional son Percipio, Universidad Holcim, Programa de Idiomas Go Fluent y Success Factor.

Como parte de este enfoque, contamos con el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC), lo que permitirá el lanzamiento de un Training Máster Plan para el 2025.

Además, contamos con academias globales que promueven una amplia oferta de programas orientados específicamente al desarrollo de habilidades para los distintos perfiles de la organización.

Durante el 2024, registramos un total de 5075.2 horas de formación, a través de nuestras plataformas de desarrollo y capacitaciones específicas por parte de distintas unidades de negocio.

Cantidad de horas de capacitación por género

Género	Hombres	Mujeres
Cantidad de colaboradores	215	74
Horas de capacitación	3773	1298.2

- Programas clave 2024**

Academia de liderazgo global

Programa de Liderazgo para Jóvenes Profesionales (ECLP)	Escuela de Negocios para Líderes Emergentes (BSEL)
<p>Acelera el desarrollo de talentos jóvenes.</p> <p>Fomenta la diversidad, con enfoque en el talento femenino.</p> <p>Atrae e involucra a la nueva generación con perspectivas laborales frescas.</p>	<p>Promueve el liderazgo, la estrategia y la visión de negocios.</p> <p>Mejora las habilidades de comunicación y ejecución.</p> <p>Brinda una visión empresarial sólida y una mejor comprensión financiera.</p> <p>Impulsa el cambio organizacional, y el networking.</p>
100 horas impartidas	100 horas impartidas
8 personas beneficiarias	2 personas beneficiarias



Diversidad, equidad e inclusión

En Holcim, la diversidad y la inclusión son pilares fundamentales de nuestra cultura organizacional. A través de procesos de atracción de talento, capacitaciones, adecuación de instalaciones para personas con discapacidad y educación continua, fomentamos un entorno inclusivo que impulsa la equidad en todas sus dimensiones.

Nuestra estrategia de diversidad e inclusión (D&I) se centra en el desarrollo del talento, con un enfoque especial en la próxima generación de talentos y el empoderamiento femenino en operaciones y alta gerencia. A nivel país, regional y global, realizamos un seguimiento continuo de indicadores de D&I y llevamos a cabo diversas actividades a lo largo del año para fortalecer nuestro compromiso.

Para nuestro negocio, el cual ha tenido una preponderancia masculina, el tema de equidad de género se ha vuelto nuestro mayor desafío, ya que culturalmente es una industria que no ha sido representada por mujeres.

• Estrategias y acciones clave

- Atracción y desarrollo de talento
 - Procedimiento estructurado para evitar la discriminación en el proceso de selección.
 - Publicación de vacantes con lenguaje inclusivo.
 - Inclusión obligatoria de mujeres en las ternas de selección.
 - Promoción del reclutamiento interno equitativo para hombres y mujeres.
 - Participación en estudios de talento, como el Estudio de Talento Sub-35 de EFY.
- Capacitaciones y sensibilización
 - Formaciones internas y externas sobre equidad, inclusión y diversidad.
 - Charlas sobre equidad de género, igualdad y edadismo.
 - Desarrollo de políticas y procedimientos para la promoción de la igualdad.
- Programas y reconocimientos
 - **Mujeres al Volante:** este programa invita a mujeres a convertirse en conductoras de vehículos grandes, como camiones, y les proporciona la formación necesaria para lograrlo. La idea surgió de la escasez de personas dedicadas a este oficio, lo que afectaba a la capacidad de Holcim para transportar sus productos. Actualmente, 3 mujeres se encuentran en este tipo de roles, manejando camiones mixers.
 - **Mujeres Líderes, Mujeres en Operación, Mujeres en Ventas:** el Programa de Mujeres en puestos de Liderazgo, Operaciones y Ventas es un programa global basado en prácticas locales. Tiene como objetivo aumentar la representación femenina en nuestros equipos de ventas, operaciones y puestos de liderazgo en todo Holcim, así como asegurar que esas mujeres puedan crecer y desarrollarse dentro de la empresa.
 - **Stronger Together:** es un programa de mentoría del grupo Holcim que apoya a las mujeres en su crecimiento personal y profesional y las empodera ofreciéndoles un espacio para mentorizar y ser mentorizadas entre ellas.
 - **La Alianza Empresarial para el Desarrollo** entregó a Holcim Costa Rica la Insignia de Equidad de Género por sus esfuerzos por promover el empoderamiento de las mujeres en lo laboral y aumentar su participación en cargos que históricamente han tenido una visión masculina.

• **Resultados clave**

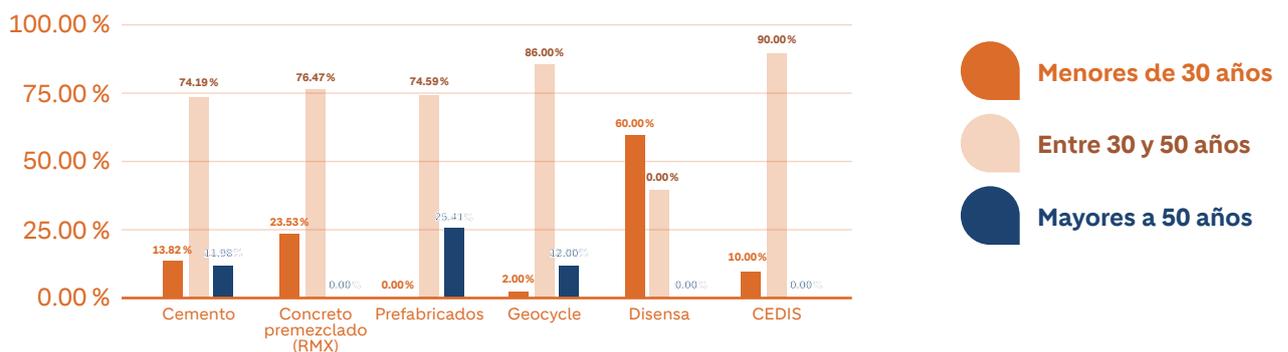
Nuestros esfuerzos en esta materia han generado avances significativos en materia de diversidad dentro de la organización:

- 42 % de las contrataciones en 2024 fueron mujeres, incluyendo pasantes y posiciones de todos los negocios. Esto representa un avance significativo, comparado con el 20 % en 2023.
- Incremento en la presencia femenina en liderazgo con respecto al año anterior:
 - 63 % en puestos de liderazgo
 - 66 % en el Comité Ejecutivo
 - 51 % en comités de trabajo
- Se generaron nuevas contrataciones para 24 personas menores de 30 años y 15 para mayores de 50 años.
- Natalia Soler es una de las dos únicas mujeres en desempeñar el cargo de CEO en la región, junto a Dolores Prado de Ecuador.

Empleo por género y nivel de puesto		
Tipo de puesto	Hombres	Mujeres
 CEO	0 %	100 %
 Directores	75 %	25 %
 Gerencias	47 %	53 %
 Coordinadores	66 %	34 %
 Especialistas	65 %	35 %
 Analistas / Operativos	89 %	11 %
 Total	80 %	20 %

El 50 % de los puestos CEO, Directores, y Gerencias, categorizados como Altos ejecutivos, son ocupados por mujeres, en 2024. El 20 % de la planilla total está conformada por mujeres y el 7 % por personas menores de 30 años, con planes para aumentar esta representación.

Porcentaje de la fuerza laboral por unidad de negocio y edad, 2024.



Adicionalmente, para medir el impacto de nuestras iniciativas, realizamos reportes trimestrales a nivel país y regional. En estos reportes, incluimos datos como los siguientes:

- Composición del personal (headcount).
- Distribución por género, edad y niveles jerárquicos.
- Contrataciones, salidas, promociones y movimientos internos.
- Representación de mujeres en posiciones clave.

Bienestar

En Holcim, valoramos el bienestar y desarrollo de nuestro talento, por lo que ofrecemos un paquete integral de beneficios diseñado para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. Estos beneficios se agrupan en cuatro categorías clave. A continuación, presentamos un resumen de los beneficios disponibles en cada categoría:

Beneficios Holcim Costa Rica, por categorías.

Calidad de vida

-  Aseguro Holcim (Asociación Solidarista)
-  Días de Descanso Adicionales
-  Día de cumpleaños
-  Permisos de Matrimonio
-  Permiso por Paternidad
-  Espacios maternales de lactancia
-  Teletrabajo (Administrativo)
-  Horario flexible
-  Permiso por Fallecimientos
-  Subsidio por Incapacidades
-  Plan de Pensiones
-  Subsidio de Alimentación
-  Días de bienestar (2 anuales)
-  Permisos de estudio
-  Soft Landing

Salud y bienestar

-  Servicios Médicos
-  Exámenes médicos anuales
-  Seguro Gastos Médicos Mayores (Administrativo)
-  Seguro Accidentes (Operativo)
-  Campañas de Vacunación
-  Seguro de Vida
-  Apoyo para Lentes (Administrativo)
-  Plan Odontológico (Administrativo)
-  Nutricionista
-  Gimnasio
-  Fisioterapia

Mundo Holcim

-  Reconocimiento por lealtad
-  Bono por Desempeño o Retribución Variable
-  Descuentos en productos propios
-  Máquinas de Snacks
-  YO HOLCIM (Programa de clientes referidos)
-  Programa de empleados referidos

Crecimiento y desarrollo

-  Plan de Desarrollo Individual
-  Programas de formación
-  Plataforma de desarrollo (Percipio)
-  Oportunidades de Desarrollo
-  Programa de Idiomas (Go Fluent)
-  Talleres de Diversidad y Equidad
-  Talleres Derechos Humanos



Adicionalmente, en 2024, fortalecimos nuestro compromiso con el bienestar y desarrollo de nuestro equipo, mediante la incorporación de nuevos beneficios. Entre ellos, implementamos las vacaciones progresivas, otorgadas según la antigüedad, y los días de bienestar, que permiten a los colaboradores disponer de un día adicional por semestre para trámites personales. Además, lanzamos el Programa Empleado Pura Vida, una línea de asistencia y apoyo para los colaboradores y sus familias.

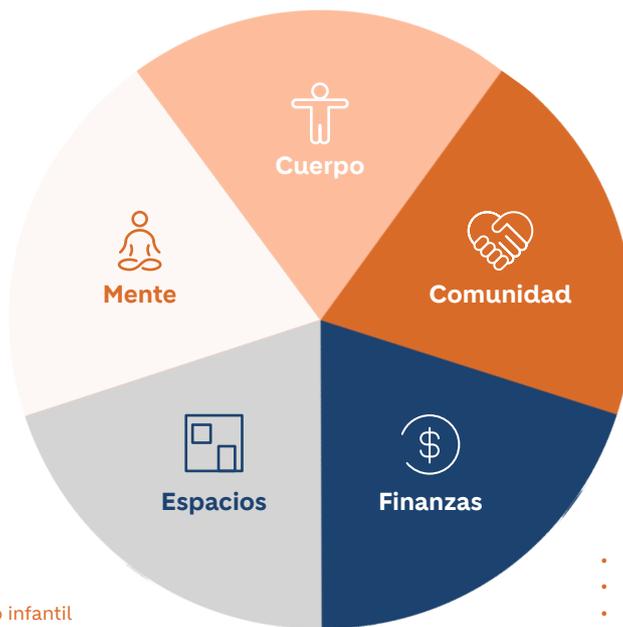
Sumado a esto, para fomentar la flexibilidad laboral, establecimos el soft landing de trabajo remoto, con el cual le permitimos a los colaboradores ordenar pendientes tras sus vacaciones. También, agregamos la opción de dos días de teletrabajo y horario flexible e implementamos el Programa de Referidos, con lo que incentivamos la recomendación de talento para cubrir posiciones vacantes dentro de la empresa.

Contamos, además, con un Comité de Bienestar, conformado por colaboradores de diferentes departamentos. Este impulsa estrategias enfocadas en nuestros pilares clave para la mejora del bienestar integral de nuestros equipos.

Pilares del bienestar

- Sueño y Fatiga
- Movimiento y Capacidad Física
- Nutrición
- Enfermedad

- Primeros Auxilios en Salud Mental
- Programa de Asistencia al Empleado (EAP)
- Herramientas y encuestas de liderazgo
- Desarrollo de carrera y propósito
- Recuperación de adicciones



- Servicios Familiares
- Conexión con compañeros
- Voluntariado y servicio
- Participación en las comunidades
- Celebrando el éxito laboral

- Arreglos de vivienda
- Espacios recreativos
- Recursos para el cuidado infantil
- Trabajo flexible y entornos laborales adaptativos
- Desplazamientos: uso compartido de vehículos y transporte público
- Espacios de trabajo sostenibles

- Presupuesto personal
- Planificación de la jubilación
- Acompañamiento en eventos clave de la vida
- Invertir en la felicidad
- Ahorros e inversiones

Salud y seguridad ocupacional

En Holcim, priorizamos la salud y seguridad ocupacional (H&S) mediante una estructura organizativa sólida y multidisciplinaria. Nuestra estrategia “Ambición 0” abarca siete áreas clave: seguridad en sitio, cultura cero daño, sistemas y procesos, seguridad vial, control de riesgos para la salud, excelencia ambiental y seguridad de contratistas.

Nuestro modelo operativo de salud y seguridad operacional se basa en esta estrategia para definir las prioridades anuales. En 2024, nuestras prioridades fueron las siguientes:

MODELO OPERATIVO HSE Tres palancas principales del éxito



Gestión de riesgos críticos

Eliminar las fatalidades en sitio y controlar los riesgos ambientales críticos.

Compromiso

Empoderar a todos nuestros trabajadores e impulsar tiempo de calidad en el campo.

Mejora continua

Implementar acciones de mejora y potenciar los sitios a través de la autoevaluación.



Gestión de Riesgos Críticos

Eliminar víctimas mortales y promover controles críticos.



Mejora Continua

Alcanzar la excelencia en H&S mediante la aplicación de medidas prioritarias.



Compromiso

Capacitar a todos nuestros trabajadores y fomentar una mayor presencia en campo

Hacia la ambición “0”: cero daños para las personas y el ambiente

1. Garantizar que todos los controles críticos en las operaciones están implementados y son eficaces.
2. Asegurar la disciplina operativa en el cierre de acciones para las auditorías de H&S y la seguridad de los procesos.

1. Acelerar la ejecución efectiva de nuestros planes de mejora (HSE-IP).
2. Simplificar los sistemas de salud, seguridad y ambiente.
3. Road Safety (seguridad vial): implementar una solución de categoría mundial.

1. Integrar el programa de recompensas y el reconocimiento en las operaciones cotidianas.
2. Implementar el plan de mejora de la calidad de Tiempo en Campo.
3. Estrategias de comunicación y cercanía (paros por enfoque, refrigerios, grupos focales).

Nuestra estrategia de H&S es gestionada por el Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional. Este departamento está compuesto por gerencia, coordinadores y analistas en las áreas operativas, quienes garantizan una gestión efectiva.

Adicionalmente, disponemos de comisiones inscritas ante el Consejo de Salud Ocupacional, conformadas por representantes de la empresa y los colaboradores. Estas trabajan en la mejora continua de la cultura de seguridad y salud en el trabajo.

Aunado a esto, contamos con un servicio médico empresarial con médicos, nutricionistas, fisioterapeutas y preparadores físicos que promueven el bienestar integral de los colaboradores.

• **Gestión de riesgos laborales**

En cuanto a la identificación de peligros laborales, en Holcim, implementamos un proceso integral para la identificación, evaluación y prevención de riesgos laborales. Para lo cual, empleamos distintos niveles de análisis:



- Evaluaciones por equipos multidisciplinarios: uso de una matriz de riesgos para evaluar peligros en cada proceso.
- Análisis de riesgos diario: evaluación individual antes de iniciar labores mediante formatos estandarizados.
- Permisos de trabajo seguro: autorización previa de tareas críticas por parte de supervisores.

Como parte de nuestro enfoque en la promoción de una cultura de salud y seguridad, todas las personas colaboradoras tienen el derecho y la responsabilidad de reportar condiciones de riesgo y detener cualquier actividad insegura. Para llevarlo a cabo, hemos establecido los siguientes procesos:

- Notificación de peligros: reporte directo a supervisores, quienes gestionan las correcciones necesarias.
- Interacciones y observaciones de seguridad (VPC): identificación y corrección de conductas inseguras, análisis de tendencias y ejecución de acciones correctivas.
- Protección frente a represalias: garantía de que ninguna persona colaboradora que reporte un peligro o detenga una actividad riesgosa será sancionada.

Además, promovemos la participación activa de nuestros colaboradores a través del programa En tus Zapatos (Boots on the Ground), una herramienta clave para los líderes. Este programa impulsa la interacción directa entre líderes y equipos en campo, permitiendo identificar oportunidades de mejora, reforzar buenas prácticas y corregir conductas inseguras de manera oportuna.

Además, el Comité Nacional de Salud y Seguridad, integrado por representantes de la alta dirección, visita mensualmente las áreas operativas para fortalecer la seguridad y el bienestar del personal.

Como parte de nuestra cultura en salud y seguridad, también ejecutamos acciones para fortalecer la gestión de salud y seguridad ocupacional para proveedores y contratistas. En 2024, reforzamos la prevención de riesgos y el cumplimiento de requisitos en seguridad, mediante el Sistema Integral para el Control de Proveedores y Contratistas (SICOP). Esta plataforma nos permite verificar el cumplimiento de requisitos de contratistas y proveedores antes del ingreso a las instalaciones, autoriza solo a quienes cumplen con las normativas y optimiza el control, con lo cual garantizamos un entorno laboral más seguro.

En caso de accidentes laborales, activamos un proceso de notificación e investigación con el objetivo de prevenir recurrencias. Analizamos las causas e implementamos acciones correctivas basadas en nuestra metodología.

Para el seguimiento de estos casos, utilizamos la plataforma iCare que permite registrar y monitorear cada incidente y sus medidas correctivas. Adicionalmente, realizamos paros por enfoque con el personal, en los que se comunican aprendizajes clave y se fortalecen las medidas de prevención.

Gracias a esta gestión integral de la salud y seguridad en el trabajo, nuestros indicadores de accidentabilidad son los siguientes:

	2023	2024	Variación anual
Tasa de accidentabilidad	2.78	0.7	-74.82%

Gracias a nuestro enfoque en la gestión de riesgos, logramos completar más de 2 millones de horas trabajadas, manteniendo la reducción de incidentes y fortaleciendo nuestra cultura de seguridad.

• **Proyectos destacados**

Todos nuestros proyectos e iniciativas se alinean con nuestra estrategia Ambición 0 y con los pilares del bienestar. Este 2024, nuestros proyectos destacados fueron los siguientes:

Expansión del programa En tus Zapatos	Programa de Aislamiento y Bloqueo	Seguridad Vial
Implementamos este programa en las nuevas unidades de negocio y lo fortalecimos en la planta de cemento.	Implementamos una herramienta de clase mundial para procesos más seguros.	Participamos en el Congreso de Seguridad Vial del Instituto Nacional de Seguros. Mejoramos nuestra seguridad vial.
<p>Resultados clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26 498 horas de líderes en campo. • 3260 observaciones y conversaciones de seguridad documentadas. • 583 evaluaciones de controles críticos en operaciones. 	<p>Resultados clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 106 procedimientos de bloqueo establecidos en la planta de cemento. 	<p>Resultados clave:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 071 295 km recorridos sin incidentes. • 99 % de los trayectos monitoreados con IVMS (sistema en cabina). • 100 % de conductores certificados bajo la National Safety Council. • Instalación de cámaras con inteligencia artificial en toda la flota para detectar riesgos en tiempo real.

• **Otras iniciativas**

Participamos, junto a más de 32 empresas a nivel nacional, en el desafío de Brigadas Industriales del Instituto Nacional de Seguros. Nuestra participación en este desafío reafirma nuestro compromiso con la preparación y respuesta ante emergencias.

Además, ejecutamos un análisis de brechas bajo el programa de controles críticos en todas las áreas y, a partir de este, implementamos acciones correctivas para optimizar la seguridad en las operaciones.

También desarrollamos un programa de entrenamiento para operadores de equipos móviles, mediante el cual formamos a nuestro equipo de operadores de mezcladoras de cemento sobre los más altos estándares de seguridad y eficiencia operativa.

• **Reconocimientos 2024**

En 2024, Holcim Costa Rica fue la única empresa del sector construcción en recibir tres galardones en los premios anuales PrevenTICO del Instituto Nacional de Seguros, destacándose por sus buenas prácticas en Seguridad Ocupacional.

<p>Premio de Plata en Seguridad y Salud por el programa "En tus Zapatos", el cual promueve el liderazgo visible en campo.</p>	<p>Premio de Bronce en Seguridad Humana y Patrimonial por el Programa de Seguridad Patrimonial y Resiliencia.</p>	<p>Premio de Bronce en Movilidad Segura por la implementación de inteligencia artificial en el transporte para mejorar la seguridad de los conductores.</p>
--	--	--

• Capacitaciones

Durante el 2024, cumplimos con un extenso plan de capacitación en materia de salud y seguridad para reforzar nuestra cultura en este tema.

Impartimos 33 capacitaciones en temas como: primeros auxilios, manejo de emergencias, uso de equipos de protección personal, seguridad eléctrica, trabajos en caliente, trabajos en altura, política alcohol y drogas, entre otros temas. La participación en las capacitaciones depende del tema, desde 15 a 30 participantes. En promedio, participan 20 personas por espacio de capacitación. En total, se ejecutaron más de 360 horas de capacitación.

**33 capacitaciones en materia de salud y seguridad que suman más de 360 horas.
20 participantes en promedio por cada capacitación.**

Crecemos junto a las comunidades

En Holcim, creemos que el desarrollo sostenible no solo se construye con materiales, sino con relaciones sólidas y un compromiso genuino con las comunidades en las que operamos. Por esta razón, fomentamos relaciones comunitarias basadas en la transparencia y la cocreación de valor para aumentar el desarrollo social.

Derechos humanos

Holcim tiene el firme compromiso de defender y promover los derechos humanos y laborales en todas sus operaciones, actividades empresariales, relaciones comerciales y comunidades donde tiene presencia. Este compromiso lo declara mediante su directiva de Derechos humanos, la cual se alinea con los principios y valores establecidos en las siguientes normativas:

- Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos.
- Las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales.
- La Carta Internacional de Derechos Humanos.
- La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo.
- La Convención sobre los Derechos del Niño.
- Legislaciones y normativas pertinentes.

En Holcim, implementamos una política global de derechos humanos supervisada desde la sede en Suiza. Los pilares de nuestra estrategia en este ámbito son la debida diligencia en derechos humanos, las evaluaciones de impacto y la participación de las partes interesadas.



Como parte de nuestra estrategia de control y mejora continua, realizamos cada tres años una evaluación basada en la metodología Human Rights Impact Assessment (HRIA) en todas nuestras operaciones. Este proceso incluye la aplicación de talleres y cuestionarios dirigidos a los diferentes grupos de interés para identificar posibles riesgos en derechos humanos. A partir de estos hallazgos, se desarrollan planes de acción con responsables definidos, plazos concretos y KPIs de seguimiento, asegurando que en toda nuestra cadena de valor se respeten los derechos humanos establecidos en la Declaración Internacional de Derechos Humanos.

También, para prevenir el trabajo forzoso, realizamos evaluaciones mediante el HRIA, identificando riesgos potenciales a lo largo de la cadena de valor y tomando medidas correctivas para su mitigación. Implementamos protocolos específicos con proveedores, en los que exigimos el cumplimiento legal en materia de seguridad social, contratos laborales y previsiones.

Realizamos una evaluación de impacto en derechos humanos (Human Rights Impact Assessment), cada tres años, en todas nuestras operaciones.

Asimismo, aplicamos evaluaciones constantes para detectar posibles riesgos de trabajo infantil y diseñamos planes de acción orientados a su eliminación.

Estos protocolos incluyen compromisos contractuales, mediante los cuales los proveedores se comprometen a respetar los derechos humanos y a no incurrir en prácticas como el trabajo infantil o forzoso. En caso de incumplimiento, la empresa se reserva el derecho de rescindir los contratos.

A través de nuestro programa de compras sostenibles, garantizamos que el 93 % del gasto en proveedores de alto riesgo ESG se realice con aquellos que cumplen con nuestros estándares de responsabilidad.

Además, se ofrece formación periódica al comité ejecutivo y a los equipos clave de la empresa. En 2024, se capacitaron 8 colaboradores en derechos humanos, con entrenamientos adaptados al nivel de responsabilidad y función. El área de Impacto Social gestiona estas capacitaciones, asegurando que el personal cuente con el conocimiento necesario para cumplir con los estándares corporativos.

Durante 2024, capacitamos a 8 colaboradores en evaluación de impacto en derechos humanos (Human Rights Impact Assessment)

- **Estructura de gobernanza en Derechos Humanos**

En materia de Derechos Humanos, el CEO del país asume la responsabilidad de evaluar y gestionar las cuestiones locales de derechos humanos. A su vez, la implementación de este tema en las operaciones del país recae en el Gerente de Sostenibilidad y su equipo de Impacto Social, quienes supervisan su cumplimiento en todas las operaciones, la cadena de suministro y las comunidades.

- **Riesgos e impactos en Derechos Humanos**

En Holcim, reconocemos los riesgos clave para los derechos humanos que pueden surgir de nuestras actividades comerciales, ya sea como resultado directo, por contribución indirecta o por su vinculación con terceros. Por ello, la empresa trabaja activamente en la identificación, prevención, mitigación y eliminación de estos riesgos, asegurando un enfoque proactivo en la protección de los derechos humanos.

En este sentido, para abordar los posibles riesgos en derechos humanos, desarrollamos planes de acción aprobados por el Comité Ejecutivo. En estos planes se asignan responsabilidades a las áreas correspondientes, con el objetivo de cesar, prevenir y mitigar dichos riesgos. Para el cierre de cada hallazgo, se solicita a las áreas involucradas la presentación de evidencias de cumplimiento. Estas actividades se registran en la herramienta global iCare, la cual nos permite hacer un seguimiento continuo de las distintas acciones.

En cuanto a impactos, se evalúan los siguientes aspectos dentro de nuestras operaciones y cadena de suministro:

Salud y seguridad

Cambio climático y sus impactos

Discriminación y acoso

Polvo y otras emisiones

Trabajo infantil en cadenas de suministro de alto riesgo

Abusos y violaciones relacionados con la seguridad

Condiciones laborales en operaciones y en la cadena de suministro

El proceso de evaluación es liderado por expertos capacitados, quienes reciben formación especializada y, en algunos casos, viajan a otros países para profundizar en este proceso de evaluación.

En materia de Derechos Humanos, nuestros compromisos para el 2025 estarán centrados en llevar a cabo una nueva evaluación Human Rights Impact Assessment (HRIA) en las plantas de Cartago y San Rafael de Alajuela, en cumplimiento con el ciclo de evaluación de cada tres años. En el caso de San Rafael de Alajuela, esta será la primera evaluación, ya que se trata de una operación recientemente incorporada.



Inversión social estratégica

Bajo nuestro propósito “Construyendo progreso para las personas y el planeta”, trabajamos alineados con los pilares de nuestra Política de Impacto Social, los cuales son ambiente, educación y habilidades, salud y vivienda e infraestructura. Esta política refleja nuestro compromiso de actuar como socios estratégicos de todas las partes interesadas.

Estamos convencidos de que estas prácticas no solo nos permiten cumplir con nuestras responsabilidades sociales, sino que también generan valor para nuestro negocio, fortaleciendo nuestra sostenibilidad a largo plazo.

Utilizamos una herramienta de priorización de partes interesadas para identificar los grupos de interés cercanos a nuestras plantas y determinar las comunidades con las cuales implementar la estrategia establecida en nuestra política. De este modo, se selecciona a los actores sociales y las comunidades más cercanas o impactadas por las operaciones para el desarrollo de programas y proyectos de inversión social de Holcim. Sin embargo, también se realizan donaciones a comunidades alejadas de las plantas. De acuerdo con nuestra directriz corporativa, el 85 % de la inversión social debe ser a comunidades aledañas y el 15 % a comunidades lejanas.

A través del HRIA y una herramienta scorecard, identificamos las principales necesidades de las comunidades.

El 100 % de nuestras operaciones cuentan con programas de relacionamiento comunitario.

El área de Impacto Social, dentro de la Gerencia de Sostenibilidad y Asuntos Corporativos, se encarga de llevar a cabo los procesos de relaciones comunitarias. Dentro de esta área, contamos con un equipo de tres profesionales dedicados exclusivamente a este tema. Este equipo lidera iniciativas de relacionamiento comunitario, escucha activa y diálogo, con lo que fortalecemos el vínculo entre la operación y la comunidad. Además, con la orientación de los pilares de nuestra política, este equipo se encarga de implementar los proyectos de inversión social, siempre bajo un enfoque de cocreación y alianzas, con el cual promovemos un desarrollo sostenible para el futuro.

• Gestión de impacto comunitario

En Holcim, estamos convencidos de que una empresa no puede prosperar en un entorno debilitado. Por ello, además de gestionar nuestros impactos en el entorno, buscamos generar valor en las comunidades a través de empleo, apoyo al emprendimiento, educación, salud, ambiente y, especialmente, el desarrollo de infraestructura; nuestra principal área de especialización.

Nuestros mecanismos formales para la atención de inquietudes son los siguientes:

- Teléfonos directos del equipo de Relaciones Comunitarias.
- Correo electrónico institucional.
- Línea de integridad: disponible 24/7 y permite que cualquier persona, tanto colaboradora como externa, realice reportes de forma segura, anónima y confidencial. En Costa Rica, el número de atención es +506 4036-0350.

El 100 % de nuestras plantas operativas cuenta con evaluaciones de impacto.

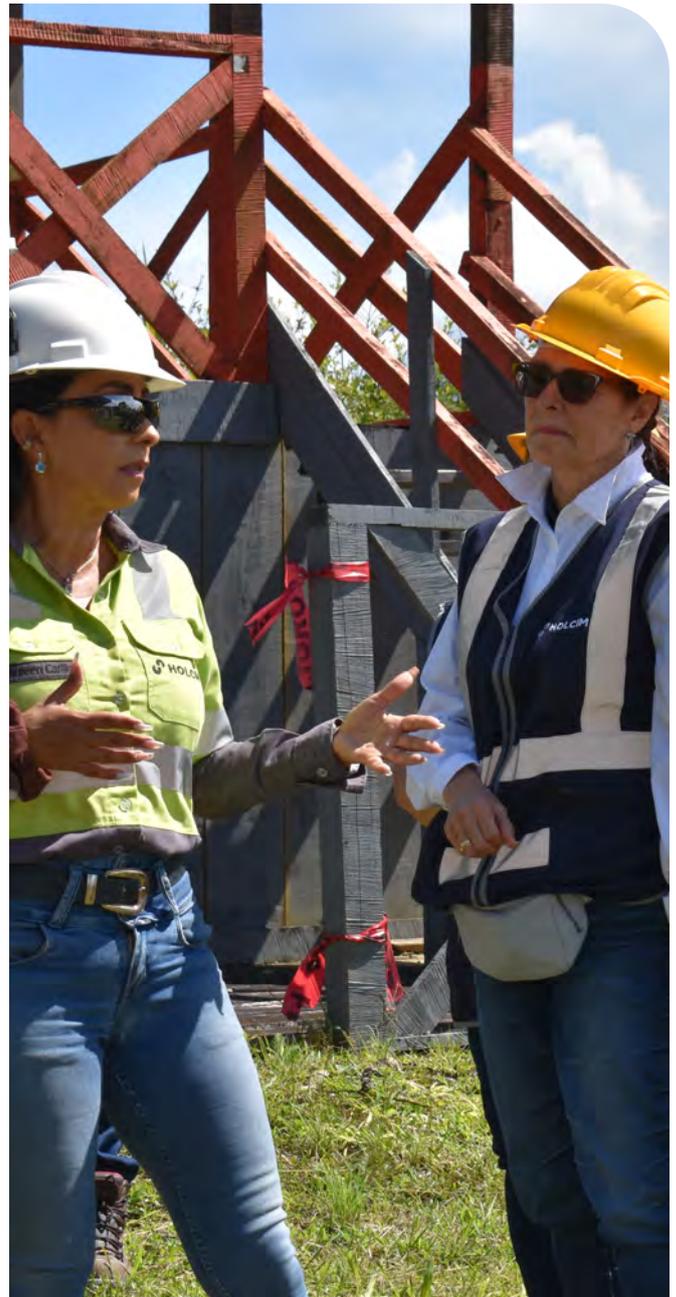
Con respecto a los impactos negativos durante este periodo, en nuestras plantas de Cartago y San Rafael de Alajuela, se han identificado emisiones de polvo ocasionales, registradas en iCare. A partir de estos registros, hemos implementado planes de seguimiento con las áreas responsables para minimizar o mitigar esta situación y prevenir su recurrencia en el futuro.

Para gestionar las quejas y denuncias recibidas, aplicamos el siguiente proceso:

- Registro y respuesta formal de cada queja o denuncia, las cuales se reciben por medio de las casetas de las plantas, correos electrónicos y números telefónicos.
- Implementación de medidas correctivas.
- Evaluación interna para analizar las causas del evento y mejorar nuestras operaciones.

Todas las denuncias recibidas son registradas en una plataforma interna, gestionadas en coordinación con el área operativa correspondiente y, una vez resueltas, se comunican al denunciante, junto con los planes de mejora o acciones preventivas asociadas.

Además de estos canales específicos, nuestras partes interesadas pueden plantear sus inquietudes a través de los medios establecidos en el plan de relacionamiento con grupos de interés.



Naturaleza de las quejas o denuncias, 2024

Motivo de la queja o denuncia	Calle pública	Mantenimiento de terrenos	Olores	Polvo	Ruido	Otros	Total
Cantidad	2	9	9	2	3	1	26

Los impactos positivos, por su parte, son gestionados a través de dos mecanismos principales:

- Proyectos de inversión social, enfocados en mejorar la calidad de vida en las comunidades aledañas.
- Cafés Comunitarios o Community Action Plan (CAP), donde trabajamos en conjunto con la comunidad para desarrollar proyectos alineados con sus prioridades.

Con este enfoque, garantizamos que nuestras operaciones no solo minimicen sus impactos negativos, sino que también contribuyan activamente al bienestar y desarrollo sostenible de las comunidades donde operan.

• Proyectos desarrollados

Durante el 2024, ejecutamos distintos proyectos que aportan a nuestros pilares estratégicos.



Diálogo y participación comunitaria



Café Comunitario

- Espacios de diálogo trimestrales. Entre ellos, representantes de las asociaciones de desarrollo integral de diversas comunidades, centros educativos y autoridades locales.
- Informamos sobre el desempeño económico, ambiental y social de la operación de Holcim, resolvemos dudas y damos seguimiento a inversiones sociales.
- 4 sesiones realizadas.
- 58 participantes.

Open House Holcim

- 2 eventos al año, donde líderes comunitarios, grupos de interés y aliados conocen de primera mano el proceso de producción del cemento.
- Fomenta transparencia y confianza, mostrando mejoras en las operaciones.



Desarrollo y educación



Alfabetización digital

- Curso presencial de 10 semanas en Casa del Pueblo, Agua Caliente.
- Desarrollo de habilidades informáticas para la inclusión digital.
- 24 personas beneficiadas de la comunidad de Agua Caliente, Cartago.

Liceo de Pavas

- Donación de 250 blocks, 35 sacos de cemento, 23 m3 de agregados para la reconstrucción del gimnasio, en conjunto con Sporting F.C.
- Beneficio directo para más de 1800 estudiantes.
- Garantiza seguridad y mejores condiciones para la población estudiantil.



Programa de emprendedores

- Capacitación presencial enfocada a fortalecer habilidades y herramientas para pequeños negocios.
- 18 emprendedores beneficiados, pertenecientes a las comunidades cercanas a la planta de cemento en Cartago.



Compromiso con el ambiente



Apuntados al ambiente

- Trabajamos junto con 120 personas voluntarias de 5 comunidades en Agua Caliente de Cartago en un programa de manejo integral de residuos.
- Centros de acopio operan una vez al mes para recibir residuos reciclables y coprocesables.
- 40 toneladas de residuos gestionadas anualmente.
- Más de 6000 personas beneficiadas.



Huertas y composteras escolares

- Implementamos 6 huertas sostenibles y donamos composteras en 3 escuelas cercanas a la Planta de Agua Caliente.
- Promoción del manejo adecuado de residuos orgánicos bajo un modelo de economía circular.
- 2200 beneficiarios directos.



Recuperación del Río Agua Caliente

- Ejecutamos actividades de limpieza, capacitación comunitaria y biorremediación* para restaurar la subcuenca del Río Agua Caliente, parte del Río Reventazón.
- Garantiza un espacio libre de contaminación para la recreación y conservación del ecosistema.
- 150 personas voluntarias participaron en las actividades de biorremediación.

*La biorremediación es un proceso biotecnológico que utiliza organismos vivos, como microorganismos (bacterias, hongos), plantas o las enzimas derivadas de ellos, para limpiar y recuperar ambientes que han sido alterados por contaminantes.



- **Voluntariado corporativo**

El voluntariado corporativo en Holcim se desarrolla en el marco de los proyectos y programas de relacionamiento comunitario liderados por el equipo de Impacto Social y se enfoca en áreas clave como la reforestación, limpieza de espacio comunales y ríos, la construcción de espacios recreativos y el mentoring comunitario. Estas actividades están alineadas con nuestros pilares estratégicos, que guían cada una de nuestras iniciativas sociales. A través del voluntariado, buscamos contribuir al desarrollo de proyectos comunitarios y fortalecer el vínculo entre la empresa y las comunidades vecinas para generar un impacto positivo tanto en el entorno como en nuestros equipos de trabajo.

Este 2024, nuestras actividades de voluntariado estuvieron centradas en la rehabilitación del Río Agua Caliente, recolección de residuos en Cartago y San Rafael de Alajuela, así como reforestación en la Mina La Chilena. Se realizaron las siguientes:



- **Inversión social**

En 2024, reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo comunitario, a través de una inversión social significativa.

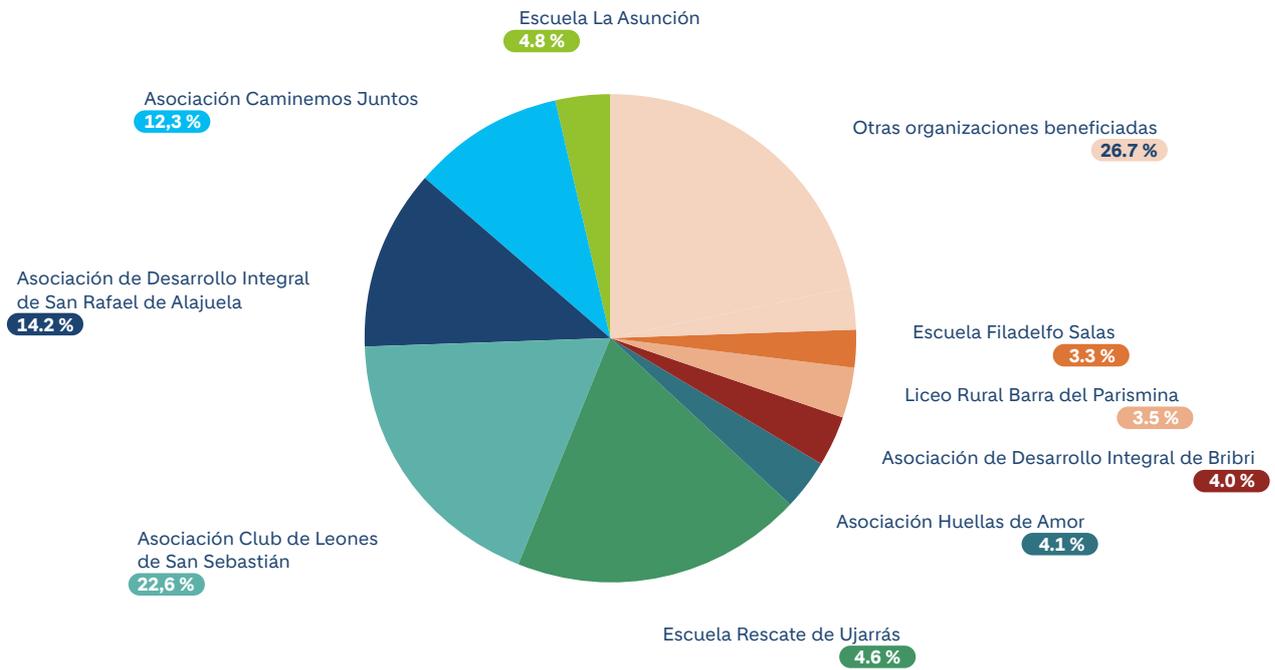
Impacto de nuestra inversión social:

- **26 142 personas beneficiadas** en 16 comunidades.
- Desarrollo de **7 programas de desarrollo local** con una inversión social de **₡7 376 493**
- **Más de 30 donaciones de material entregadas a comunidades** y organizaciones, con un aporte de **₡15 864 487 millones**

Tipo de organización	Inversión Social					
	Holcim Modular Solution		Planta de Cemento		Total	
	Monto invertido	Personas beneficiarias	Monto de inversión	Personas beneficiarias	Monto invertido	Personas beneficiarias
Privada	¢5 457 869	2615	¢5 160 318	10 152	¢10 618 187	12 767
Pública	¢86 865	120	¢5 159 435	4470	¢5 246 300	4590
Suma total	¢5 544 734	2735	¢10 317 75	14 622	¢15 864 487	17 357

Total	Programas de desarrollo comunitario					
	Holcim Modular Solution		Planta de Cemento		Total	
	Monto invertido	Personas beneficiarias	Monto de inversión	Personas beneficiarias	Monto invertido	Personas beneficiarias
Total	¢1 252 363	2050	¢6 124 130	6 735	¢7 376 493	8 785

Distribución de la inversión social según las organizaciones beneficiadas.



Asimismo, para garantizar la transparencia y efectividad de nuestras donaciones e inversiones sociales, implementamos mecanismos de seguimiento que incluyen los siguientes:

- Visitas de verificación a los proyectos beneficiados.
- Registro fotográfico de las inversiones y donaciones realizadas.
- Informes detallados sobre el uso de los recursos.
- Presupuestos de construcción o proyectos donde se utilizaron los materiales donados.

En materia de relacionamiento comunitario, para el 2025, buscaremos fortalecer nuestro enfoque en proyectos de infraestructura, con el fin de alinearnos estratégicamente con nuestro core business y, así, generar un impacto más significativo y sostenible en las comunidades.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Declaración de uso	Holcim Costa Rica. ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024.
GRI 1 usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares Sectoriales GRI aplicables	Ninguno

Estándar GRI	Contenido	Sección (del reporte)	Omisión
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1 Detalles organizacionales	11	-
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	3	-
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	3	-
	2-4 Actualización de la información	No aplica para este reporte	-
	2-5 Verificación externa	El reporte no fue verificado por una tercera parte	-
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13-16 y 20	-
	2-7 Empleados	69	-
	2-8 Trabajadores que no son empleados	-	Información no disponible
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	17	-
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	17	-
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	17	-
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	17	-
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	17	-
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Este informe fue aprobado por el máximo órgano de gobierno	-
	2-15 Conflictos de interés	19	-
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	19	-
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	-	Información no disponible
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	-	Información no disponible

Estándar GRI	Contenido	Sección (del reporte)	Omisión
Contenidos generales			
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-19 Políticas de remuneración	17	-
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	17	-
	2-21 Ratio de compensación total anual	-	Información no disponible por restricciones de confidencialidad.
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4-6	-
	2-23 Compromisos y políticas	28	-
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	29	-
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	19	-
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	19	-
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	19	-
	2-28 Afiliación a asociaciones	12	-
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	30	-
	2-30 Convenios de negociación colectiva	No se cuenta con convenios de negociación colectiva.	-
Temas materiales			
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	25	-
	3-2 Lista de temas materiales	27	-
Acción Climática			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	38	-
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	42	-
	302-3 Intensidad energética	42	-
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	41	-
	305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	41	-
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	41	-

Estándar GRI	Contenido	Sección (del reporte)	Omisión
Acción Climática			
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	41	-
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	41	-
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	45	-
SASB - Construction Materials	EM-CM-110a.2 Análisis de la estrategia o plan a largo y corto plazo para gestionar las emisiones de alcance 1, objetivos de reducción de emisiones y análisis de los resultados en relación con esos objetivos	40	-
	EM-CM-120a.1 Emisiones atmosféricas de los siguientes contaminantes: (1) NOx (excluido el N2O), (2) SOx, (3) material particulado (PM10), (4) dioxinas/furanos, (5) compuestos orgánicos volátiles (COV), (6) hidrocarburos aromáticos policíclicos (HAP) y (7) metales pesados	45	-
	EM-CM-130a.1 (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de alternativa, (4) porcentaje de renovable	42	-
Economía Circular			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	50-51	-
GRI 3: Temas materiales 2021	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	51	-
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	51	-
	306-3 Residuos generados	52	-
	306-4 Residuos no destinados a eliminación	52	-
	306-5 Residuos destinados a eliminación	52	-
SASB - Construction Materials	EM-CM-410a.1 Porcentaje de productos que reúnen los requisitos de los créditos de las certificaciones de diseño y construcción de edificios sostenibles	46	-
	EM-CM-150a.1 Cantidad de residuos generados, porcentaje de peligrosos, porcentaje de reciclados	52	-
Naturaleza			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	59	-
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	63	-

Estándar GRI	Contenido	Sección (del reporte)	Omisión
Naturaleza			
	303-3 Extracción de agua	64-65	-
SASB - Construction Materials	EM-CM-140a.1 (1) Total de agua dulce extraída, (2) porcentaje reciclado, (3) porcentaje en regiones con estrés hídrico inicial alto o extremadamente alto.	65	-
Personas y comunidades			
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	68 y 78	-
401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	69	-
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	70	-
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	70	-
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	72	-
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	76	-
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	73	-
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	77 y 78	-
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	74	-
	403-9 Lesiones por accidente laboral	76	-
SASB - Construction Materials	EM-CM-320a.1(1) Tasa total de incidentes registrables (TTIR) y (2) índice de frecuencia de incidentes (IFP) para (a) empleados a tiempo completo y (b) empleados con contrato	76	-
	EM-CM-320a.2 Número de casos de silicosis notificados	No se presentaron casos en el periodo	-
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	69	-
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	85	-
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	81	-