

# Política de Imparcialidad y Confidencialidad

Los laboratorios de Calidad de Holcim Costa Rica, con el propósito de mantener la confianza de sus clientes y la integridad de las actividades de ensayo (físicos o químicos) que realizan, se comprometen a identificar los riesgos de imparcialidad de manera continua. Además, tomar las medidas adecuadas para eliminar o minimizar dichos riesgos, así como desarrollar las actividades técnicas y administrativas requeridas para lograr la operación coherente del laboratorio y buscar siempre la mejora continua de su sistema de calidad.

Es responsabilidad de la Dirección de la empresa el establecimiento de esta Política de Imparcialidad y Confidencialidad y es de obligado cumplimiento para todo el personal y miembros de la organización.

Es responsabilidad de todo el personal, aplicar y dar cumplimiento a las normas, procedimientos y políticas de la empresa.

## COMPROMISOS

La Dirección de la empresa Holcim y el personal que trabaja para la organización se comprometen a:

1. Mantener, dirigir y actuar conforme a los valores definidos por la empresa en cuanto se refiere a imparcialidad y confidencialidad.
2. Analizar las actividades y/o servicios prestados por el laboratorio, relaciones y/o vínculos entre el personal del laboratorio y personas externas, internas o partes interesadas.
3. No realizar ninguna actividad que pueda entrar en conflicto con su independencia de criterios y su integridad en relación con las actividades de evaluación de métodos que realiza.
4. Salvaguardar siempre la confidencialidad e imparcialidad de los resultados entregados a los clientes del área Comercial a los cuales le brinda servicio.
5. Asegurar la protección de la información confidencial proporcionada por el cliente y generada durante la ejecución de los ensayos y el muestreo.
6. Analizar cualquier nueva actividad del laboratorio para evaluar su impacto en el cumplimiento de los requisitos.
7. Garantizar la competencia del personal del Laboratorio.
8. Cumplir con las exigencias legales vigentes y con todos los requisitos marcados por la ISO/IEC 17025, así como con las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de Calidad que el laboratorio tiene implementado.

Holcim Costa Rica garantiza que todo el personal de sus áreas operativas, Cemento, Geocycle y proyectos especiales, está libre de presiones internas y externas, en los ámbitos comerciales, financieros y de cualquier otro tipo, que puedan comprometer su imparcialidad y confidencialidad.

**Alfredo Molina**  
Director de Operaciones  
Holcim Costa Rica

