

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025



Transformamos decisiones en progreso
para las personas y el planeta

ACERCA DE ESTE REPORTE

Este reporte presenta una visión integral del desempeño económico, ambiental, social y de gobernanza de Holcim Costa Rica durante el 2025.

La información incluida corresponde al **periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025** y refleja nuestros principales avances, resultados y aprendizajes en el camino hacia una construcción más sostenible, en línea con nuestro propósito de construir progreso para las personas y el planeta.

El informe ha sido elaborado con referencia a los Estándares GRI (Global Reporting Initiative) 2021. Además, incorpora indicadores del estándar SASB (Sustainability Accounting Standards Board) para el sector de materiales de construcción y reporta nuestra contribución directa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

CÓMO LEER ESTE REPORTE

Capítulo 1. Perfil - +60 años liderando la construcción sostenible

Presenta su trayectoria, su visión de largo plazo y el propósito que guía su estrategia, destacando su liderazgo en la construcción sostenible, sus soluciones integrales, la cultura organizacional y el modelo de gobernanza que respaldan la creación de valor sostenible.

Capítulo 2. Capital industrial

Expone cómo transforma sus activos industriales en valor sostenible mediante la innovación, la eficiencia operativa y un portafolio de productos y servicios centrado en las necesidades de sus clientes, fortaleciendo además su propuesta de valor a través de la red Disensa.

Capítulo 3. Capital humano

Presenta la gestión del talento, enfocada en la salud y seguridad, el desarrollo de las personas, la construcción de una cultura de alto desempeño y la promoción de la diversidad, equidad e inclusión.

Capítulo 4. Capital social

Describe el compromiso con los derechos humanos, el desarrollo de las comunidades, la inversión social estratégica, la gestión responsable de su cadena de suministro y el fortalecimiento de una cultura basada en la ética y la transparencia.

Capítulo 5. Capital ambiental

Expone la estrategia ambiental enfocada en la gestión responsable de los recursos naturales, la circularidad, la preservación y restauración de los ecosistemas, y el fortalecimiento de sus sistemas de gestión y certificaciones ambientales.

Capítulo 6. Capital financiero

Presenta el desempeño económico, destacando la solidez financiera y la generación de valor que respaldan el crecimiento sostenible y la ejecución de su estrategia de negocio.

Anexos

Contiene el índice de contenidos GRI, las tablas de indicadores SASB y los detalles metodológicos que sustentan la información reportada.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CAPÍTULO 1

PERFIL
+60 AÑOS LIDERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

- 06 VISIÓN 2030: LIDERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE
- 10 SOLUCIONES INTEGRALES PARA UNA CONSTRUCCIÓN MÁS SOSTENIBLE
- 14 UNIDOS POR UN PROPÓSITO, IMPULSADOS POR UNA VISIÓN
- 28 GOBERNANZA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

CAPÍTULO 2

CAPITAL INDUSTRIAL

- 36 TRANSFORMANDO ACTIVOS EN VALOR SOSTENIBLE
- 57 SERVICIOS: CENTRALIDAD EN EL USUARIO
- 60 RED DISENSA

CAPÍTULO 3

CAPITAL HUMANO

- 66 EL MOTOR DEL PROGRESO
- 70 SALUD Y SEGURIDAD: AMBICIÓN 0
- 81 CULTURA DE IMPACTO: POTENCIANDO EL TALENTO
- 93 CONSTRUYENDO EQUIDAD

CAPÍTULO 4

CAPITAL SOCIAL

- 102 UNA GESTIÓN SOCIAL CONSTRUIDA DESDE LA BASE
- 105 COMPROMISO CON DERECHOS HUMANOS: DEBIDA DILIGENCIA Y ACCIÓN
- 108 VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD
- 112 INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA: TRANSFORMANDO REALIDADES
- 127 CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE: DESARROLLO LOCAL Y SOSTENIBLE
- 133 ÉTICA Y TRANSPARENCIA

CAPÍTULO 5

CAPITAL AMBIENTAL

- 136 ACELERANDO EL IMPACTO POSITIVO EN LA NATURALEZA
- 156 CIRCULARIDAD COMO OPORTUNIDAD ESTRATÉGICA
- 160 NATURALEZA Y RECURSOS: PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN
- 177 SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES

CAPÍTULO 6

CAPITAL FINANCIERO

- 180 DESEMPEÑO ECONÓMICO: SOLIDEZ QUE IMPULSA LA ESTRATEGIA

ANEXOS

- 192 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
- 199 NOTA COMPLEMENTARIA
- 200 INDICADORES AMBIENTALES
- 209 OTROS ANEXOS

GUÍA RÁPIDA PARA NAVEGAR ESTE REPORTE

- ➔ Queremos que su experiencia de lectura sea más ágil y agradable por lo que incorporamos enlaces y marcadores en cada sección que llevarán directamente a la información esencial.
- 🔍 Tiempo estimado de lectura
- 🕒 Palabra clave de la sección
- 📄 Estándar GRI de referencia
- ➔ Utiliza la barra de navegación superior en cada página para moverte entre los capítulos.

PERFIL +60 AÑOS LIDERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE



EN ESTE CAPÍTULO

- 06 **VISIÓN 2030: LIDERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE**
- 10 **SOLUCIONES INTEGRALES PARA UNA CONSTRUCCIÓN MÁS SOSTENIBLE**
- 14 **UNIDOS POR UN PROPÓSITO, IMPULSADOS POR UNA VISIÓN**
- 17 **Creación de valor sostenible**
- 18 Enfoque de materialidad
- 19 Enfoque de capitales
- 20 Vínculo con los grupos de interés
- 24 Red de alianzas estratégicas
- 26 **Evolución sostenible:**
- 26 **62 años construyendo progreso**
- 26 Una trayectoria de impacto
- 28 **GOBERNANZA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA**
- 29 **Estructura de gobierno corporativo**
- 30 **Cultura ética y marco normativo**
- 31 Directivas y lineamientos clave
- 32 Integridad y cumplimiento
- 32 Canal de denuncia SpeakUp
- 33 Excelencia y transparencia fiscal

Este capítulo propone un recorrido por más de seis décadas de historia, liderazgo y evolución de Holcim Costa Rica. Desde sus inicios en 1964, con la operación de la planta de cemento en Cartago, la compañía ha acompañado el desarrollo del país y ha transformado su forma de crear valor: de la producción de materiales esenciales hacia un ecosistema integral de soluciones para la construcción.

Hoy, esa trayectoria se proyecta hacia el futuro a través de una visión que integra innovación, sostenibilidad, desempeño y cercanía con sus grupos de interés. Con una gobernanza sólida, una cultura basada en la integridad y una estrategia alineada a NextGen Growth 2030, Holcim Costa Rica avanza en su propósito de construir progreso para las personas y el planeta.

Este capítulo presenta la identidad, el modelo de negocio y los principios que guían a la compañía, consolidando su rol como un actor clave en la transformación de la industria de la construcción en Costa Rica.

🕒 20 minutos

🕒 estrategia, Next Gen Growth 2030, propósito, descarbonización, valores, ética, integridad, gobernanza.

📄 GRI 2-1; 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-13; 2-14; 2-16; 2-22; 2-23; 2-24; 2-25; 2-26; 2-27; 2-29; 3-1

VISIÓN 2030: LIDERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE

NATALIA SOLER
CEO
Holcim Costa Rica

ACELERANDO LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE EN COSTA RICA

El 2025 marcó un punto de inflexión en la trayectoria de Holcim Costa Rica y se consolidó como un año de avances decisivos en nuestra hoja de ruta hacia el 2030. Tras el lanzamiento global de la estrategia NextGen Growth, avanzamos en su implementación local, fortaleciendo nuestro modelo de negocio y acelerando la transformación hacia un crecimiento rentable, eficiente y descarbonizado.

Como parte de una compañía global que coloca la sostenibilidad en el centro de su estrategia, en Holcim Costa Rica reforzamos la responsabilidad de demostrar que este enfoque es una forma concreta de operar, innovar y generar valor de largo plazo.

Con una participación de mercado superior al 50%, seguimos impulsando soluciones que integran eficiencia, competitividad y progreso para nuestros clientes, proveedores, colaboradores, comunidades y para el país.

Durante 2025, continuamos fortaleciendo nuestro portafolio de soluciones sostenibles y la participación de mercado de productos como ECOPlanet y ECOPact, que responden a una demanda creciente por materiales de menor huella ambiental, priorizando el desempeño técnico. Estos avances reflejan nuestra convicción de que la descarbonización es una oportunidad para transformar la industria y acompañar al sector construcción en su propia transición.

La economía circular también continuó siendo un eje fundamental de nuestra operación.

A través de Geocycle, seguimos consolidando la valorización de residuos como una solución concreta para reducir la dependencia de combustibles fósiles, aprovechar recursos y materias primas alternativas y contribuir a los desafíos ambientales del país.



El año también estuvo marcado por la evolución de Holcim Costa Rica hacia una compañía cada vez más integrada. Fortalecimos nuestra presencia en cemento, concreto, prefabricados, soluciones constructivas, economía circular y en nuestra red de ferreterías Disensa, acercándonos más a nuestros clientes y ampliando nuestra capacidad de respuesta en todo el territorio nacional mediante el lanzamiento de una nueva propuesta de valor. La adquisición de operaciones de concreto en Guanacaste y Heredia fue un paso relevante en esta dirección, al permitirnos ampliar cobertura, capacidad productiva y presencia en zonas de alto dinamismo constructivo.

La innovación, la automatización y el uso de tecnología continuaron habilitando mejoras en nuestros procesos, eficiencia operativa, gestión de recursos y seguridad. Estos avances son parte de nuestra forma de operar y se vinculan directamente con nuestra meta de Ambición 0, mediante la cual buscamos eliminar riesgos críticos y fortalecer una cultura preventiva centrada en el cuidado de las personas.

Nada de esto sería posible sin la solidez del Holcim Spirit y una cultura de desempeño orientada a resultados. Durante 2025, fortalecimos una organización centrada en las personas, el desarrollo del talento, la diversidad, la inclusión y el bienestar integral. Contar con un equipo de liderazgo sólido, multidisciplinario y comprometido, así como con una presencia equilibrada en nuestro Comité Ejecutivo, nos permite liderar esta transición industrial con visión compartida y capacidades preparadas para el futuro.

“LA CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE YA NO ES UNA META FUTURA: ES LA FORMA EN QUE AVANZAMOS HOY.”

También reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo de las comunidades donde operamos. A través de nuestras iniciativas de impacto social, seguimos impulsando programas enfocados en educación, comunidad y sostenibilidad, convencidos de que construir progreso significa generar valor más allá de nuestras operaciones.

El desafío hacia el 2030 es ambicioso: consolidar un legado en el que la descarbonización, la circularidad, la innovación y el progreso social sean parte integral de nuestra forma de operar. Cada reto representa una oportunidad para seguir transformando la industria, fortalecer nuestras capacidades y aportar al desarrollo sostenible de Costa Rica.

Les invito a recorrer las páginas de este Reporte de Sostenibilidad 2025, donde presentamos con transparencia los avances, datos, metas y acciones que respaldan nuestro compromiso de acelerar la construcción sostenible en Costa Rica. Este documento es una invitación a ser parte de nuestra visión de construir progreso para las personas y el planeta.

NATALIA SOLER
CEO
Holcim Costa Rica

GOBERNANZA CORPORATIVA CON VISIÓN DE FUTURO: CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

Al presentar este Informe de Sostenibilidad, compartimos la consolidación de un modelo de negocio que demuestra que **el alto desempeño financiero y la sostenibilidad son dimensiones inseparables**. Desde la Junta Directiva de Holcim Costa Rica, concebimos la estrategia corporativa no como un marco conceptual aislado, sino como un criterio de **gobernanza transversal para orientar la asignación de capital y la toma de decisiones al más alto nivel**.

Nuestra política financiera está estrechamente ligada a la resiliencia del negocio y a la creación de valor sostenible. **Bajo un criterio de doble retorno, cada proyecto de inversión en el país es evaluado con rigor, tanto por su rendimiento económico como por su contribución a la sostenibilidad**. Esta disciplina de gobernanza permite asegurar que el crecimiento del negocio contribuya a mitigar la huella de carbono, optimizar el uso de recursos críticos como el agua y la energía, fortalecer la continuidad operativa, generar valor para nuestros grupos de interés y responder a las necesidades del mercado local.

La gestión de riesgos sistémicos, derivados de la volatilidad geopolítica global, los cambios en las cadenas de suministro y el fortalecimiento

de las normativas ambientales, ha ocupado un lugar prioritario en nuestra agenda. Frente a estos desafíos, **el Directorio ha impulsado la sustitución de insumos tradicionales por recursos alternos mediante soluciones de economía circular**. Un claro ejemplo de esta estrategia es la transformación e incorporación de residuos municipales como activo energético en nuestra planta de Cartago, un proyecto que estará plenamente operativo e implementará nuevas innovaciones hacia finales del año 2026. Este enfoque no sólo mitiga la exposición a mercados internacionales de combustibles fósiles, sino que también aporta una solución concreta a una problemática social y ambiental crítica del país.

Bajo esta misma visión de crecimiento responsable, evaluamos nuestras decisiones de expansión inorgánica. La reciente adquisición de las operaciones de concreto refleja nuestro compromiso de elevar los estándares de la industria. Asumimos la integración de estas operaciones con la convicción de incorporarlas bajo el riguroso esquema normativo global de Holcim, **acelerando así sus indicadores de responsabilidad social, ambiental, operativa y de gobernanza**.

Asimismo, entendemos que el futuro de la salud y la seguridad industrial está ligado a la innovación y al uso de tecnología. Por ello, la Junta Directiva respalda la incorporación de sistemas de control avanzado en nuestras plantas como herramientas preventivas y predictivas indispensables, protegiendo lo más valioso que tenemos: nuestro equipo humano. Esta visión refuerza una cultura organizacional basada en la prevención, la excelencia operativa, el cumplimiento y el cuidado de las personas.

Queremos transmitir a nuestros inversionistas y aliados estratégicos que su capital está depositado en una organización que transforma los desafíos climáticos, sociales y operativos en ventajas competitivas sólidas. Costa Rica se ha caracterizado históricamente por estar a la vanguardia de la sostenibilidad, y en Holcim encontramos en ese entorno la sinergia adecuada para desplegar un portafolio de soluciones y productos diseñados para perdurar.

**“AL CONSTRUIR
CON HOLCIM COSTA RICA,
EL MERCADO TIENE
LA CERTEZA DE APORTAR
A LA INFRAESTRUCTURA
DEL MAÑANA BAJO
PRINCIPIOS DE
TRANSPARENCIA,
RESPONSABILIDAD,
EXCELENCIA OPERATIVA
E INTEGRIDAD
DE CLASE MUNDIAL.”**

CARLOS MORENO DÍAZ
Presidente de la Junta Directiva
Holcim Costa Rica

CARLOS MORENO DÍAZ
Presidente de la Junta Directiva
Holcim Costa Rica



SOLUCIONES INTEGRALES PARA UNA CONSTRUCCIÓN MÁS SOSTENIBLE

Holcim Costa Rica es una compañía líder en construcción sostenible, con más de seis décadas de trayectoria acompañando el desarrollo del país. Lo que inició con la producción de cemento ha evolucionado hacia un portafolio integral que conecta materiales, servicios y capacidades para atender las necesidades actuales del sector.

Hoy, la compañía ofrece cemento, concreto y agregados, prefabricados, soluciones constructivas, gestión sostenible de residuos y una red de distribución cercana al mercado. Esta integración le permite participar en distintas etapas del proceso constructivo y responder a proyectos de infraestructura, vivienda, edificación, industria y autoconstrucción.

De esta manera, atiende a clientes públicos y privados, constructoras, desarrolladoras, ferreterías y consumidores finales, impulsando soluciones orientadas a reducir emisiones, optimizar recursos, promover la circularidad y generar valor para Costa Rica.



• Adquisición de AMCO

La integración de dos nuevas plantas de concreto premezclado en Guanacaste y San Joaquín de Heredia multiplicó por diez la capacidad operativa del negocio de concreto y fortaleció su presencia nacional.

• Crecimiento de Disensa

La red alcanzó **85 franquicias en Costa Rica**, con un crecimiento de **32,8%**, ampliando el acceso a materiales, acabados y soluciones para construcción y autoconstrucción en más comunidades del país.

• Fortalecimiento de Modular Solutions

El negocio de prefabricados mantuvo un desempeño destacado, con **más de 70 mil toneladas vendidas**, aportando soluciones industrializadas para vivienda, infraestructura e industria.

• Cemento como Base del portafolio

El negocio de cemento continuó con su rol estratégico en la oferta integral de Holcim Costa Rica, con **682 mil toneladas de cemento y 109 mil toneladas de clínker vendidas**, aportando soluciones para obras estructurales, prefabricación, infraestructura y estabilización de suelos.

• Impulso a la Circularidad

A través de Geocycle, la compañía gestionó **más de 75 mil toneladas de residuos** e integró energía solar a su operación de gestión de residuos, fortaleciendo el coprocesamiento como alternativa para sustituir combustibles fósiles en la planta de cemento.

• Soluciones y Proyectos

La compañía acompañó proyectos públicos y privados con una oferta integral que combina materiales, soluciones constructivas, prefabricados y capacidades técnicas.

2025 EN NÚMEROS

629

PERSONAS COLABORADORAS

→ 50%

DE LAS POSICIONES DE LIDERAZGO OCUPADAS POR MUJERES

682.000 t

DE CEMENTO VENDIDAS

+150%

EN VENTAS DE ECOPACT frente a 2024

58%

DEL MIX DE VENTAS DE CONCRETO correspondió a ECOPact

2

NUEVAS PLANTAS DE CONCRETO incorporadas a la operación, multiplicando por 10 la capacidad

85

PUNTOS DE VENTA DISENSA con un crecimiento de 37%

+51%

EN VENTAS DE PROYECTOS PÚBLICOS

-27%

DEL COSTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA POR TONELADA frente a 2024

75.300 t

DE RESIDUOS COPROCESADOS

51%

DE SUSTITUCIÓN TÉRMICA

16.025 t

DE CO₂ REDUCIDAS AL AÑO POR SUSTITUCIÓN TÉRMICA

-12,8%

EN LA INTENSIDAD DE EMISIONES DE CO₂ frente a 2020

87,57 kWh/t

DE INTENSIDAD ENERGÉTICA +3% menos que en 2024

+40%

DE ELECTRICIDAD DE LA RED en Geocycle gracias a 1.218 paneles solares

196 l/t

DE AGUA FRESCA 21% menos que en 2024

98%

DEL AGUA DE ENFRIAMIENTO RECIRCULADA AL PROCESO

62.681

SACOS POSCONSUMO RECUPERADOS 36,95% más que en 2024

19 ha

REHABILITADAS EN LAS CANTERAS

+\$29 millones

INVERTIDOS EN BIODIVERSIDAD

500

ÁRBOLES DE 9 ESPECIES NATIVAS PLANTADOS EN 2025

47.316

PERSONAS BENEFICIADAS

\$30,9 millones

INVERTIDOS EN 41 PROYECTOS DE 21 COMUNIDADES

+560 horas

DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO

CAPÍTULO 1
PERFIL

CAPÍTULO 2
CAPITAL INDUSTRIAL

CAPÍTULO 3
CAPITAL HUMANO

CAPÍTULO 4
CAPITAL SOCIAL

CAPÍTULO 5
CAPITAL AMBIENTAL

CAPÍTULO 6
CAPITAL FINANCIERO

ANEXOS

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Top Employer 2025

Holcim Costa Rica obtuvo la certificación **Top Employer 2025**, que reconoce las mejores prácticas en gestión de talento, cultura organizacional, desarrollo profesional y bienestar de las personas.

Reconocimiento a Geocycle como proveedor sostenible

FIFCO reconoció a Geocycle como proveedor sostenible de altos estándares, destacando su desempeño en gestión ambiental, economía circular, eficiencia energética y manejo responsable de residuos.

MERCO Empresas 2025

Holcim Costa Rica ascendió del puesto **#46 al #32** en el Ranking Merco Empresas 2025, que reconoce la reputación corporativa de las 100 compañías más destacadas del país. Además, fue reconocida como la empresa **#1 en la categoría Cemento**.

Top of Mind – Estrategia & Negocios

Holcim fue reconocida como la marca de cemento **#1 en Costa Rica** en el ranking *Top of Mind* de Revista Estrategia & Negocios, reafirmando su posicionamiento y recordación en el mercado nacional.

MERCO Talento 2025

Holcim Costa Rica fue reconocida en el ranking MERCO Talento, alcanzando el puesto **#1 del sector cementero** y el puesto **#19 a nivel nacional**, destacando su reputación como una empresa atractiva para trabajar y desarrollar talento.

Empresas más innovadoras de la región – Revista Summa

Holcim Costa Rica fue destacada entre las **30 empresas más innovadoras de la región**, por su visión tecnológica y su aporte a la transformación del sector construcción.

Reconocimiento AED por Promoción de la Igualdad de Género

La Alianza Empresarial para el Desarrollo reconoció a Holcim Costa Rica por sus prácticas orientadas a promover una cultura más inclusiva, equitativa y con mayores oportunidades para las mujeres.

Mujer Líder Transformadora – Awards of Happiness®

Natalia Soler, CEO de Holcim Costa Rica, fue reconocida por su liderazgo inclusivo, visión estratégica y compromiso con el desarrollo sostenible.

Reconocimiento AED por Gestión Responsable de la Biodiversidad

Holcim Costa Rica recibió este reconocimiento por su compromiso con la conservación de la biodiversidad, la gestión responsable de sus operaciones y el cuidado de los ecosistemas en sus zonas de influencia.

UNIDOS POR UN PROPÓSITO, IMPULSADOS POR UNA VISIÓN

La organización se une bajo un **propósito** claro: *construir progreso para las personas y el planeta*. Este camino se recorre impulsado por una **visión** compartida de *ser el líder en construcción sostenible*.

Para alcanzar estos objetivos, la compañía se apoya en una cultura de *performance* y generación de valor. El **Holcim Spirit** guía el comportamiento de cada persona que conforma la compañía bajo tres pilares inquebrantables que definen su identidad global:

PROPÓSITO (PURPOSE)

Construir progreso para las personas y el planeta. Cada decisión operativa se alinea con la misión de mejorar el nivel de vida de la sociedad y liderar la transición hacia el Net Zero.



PERSONAS (PEOPLE)

Se reconoce a cada equipo de trabajo como el corazón de la organización, fomentando un entorno donde la seguridad es un valor esencial e innegociable (Ambición "0"), la diversidad es una ventaja estratégica clave y el desarrollo del talento se potencia mediante el aprendizaje continuo.

DESEMPEÑO (PERFORMANCE)

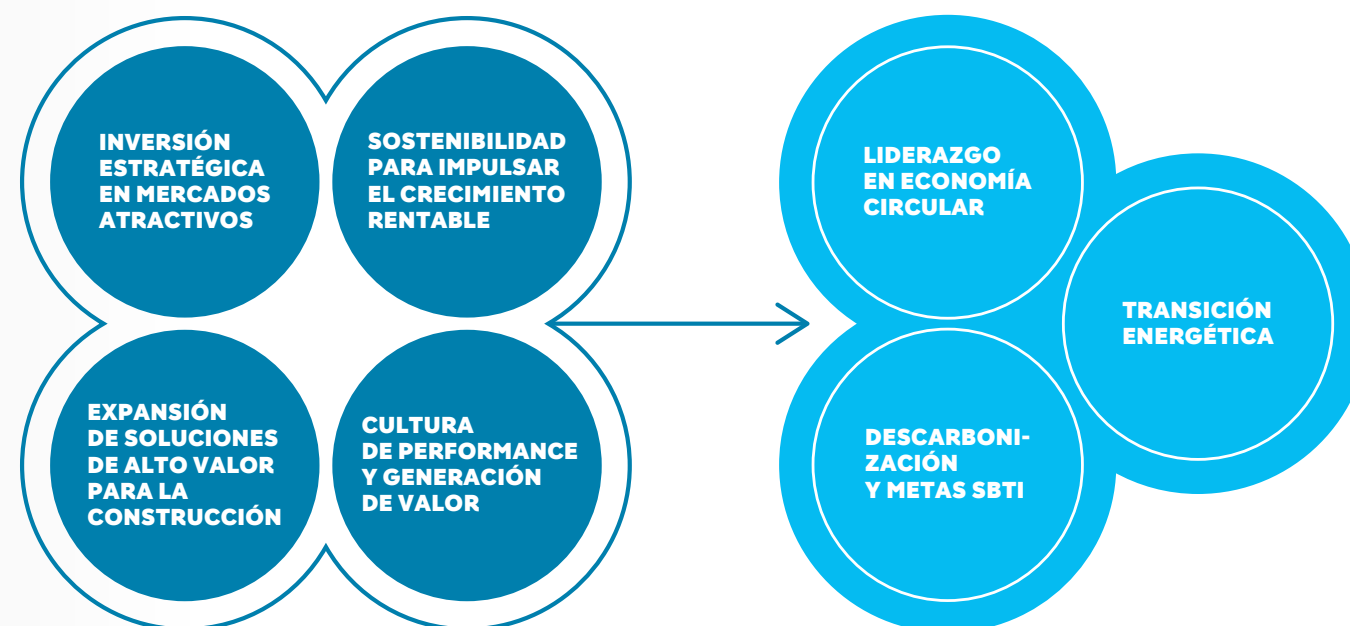
Se comprometen con la excelencia en la ejecución buscando resultados superiores, operando con agilidad, integridad y responsabilidad financiera para garantizar la viabilidad a largo plazo.

En sintonía con la hoja de ruta del **Grupo Holcim**, la operación en Costa Rica ejecuta la estrategia **NextGen Growth 2030**, estructurada en cuatro vectores de crecimiento:

- **Inversión estratégica en mercados atractivos**
Holcim acelera su crecimiento aprovechando la demanda de construcción sostenible y los megaproyectos, especialmente en regiones con altos fundamentos de crecimiento como Latinoamérica.
- **Sostenibilidad para impulsar el crecimiento rentable**
La sostenibilidad es el motor de los ingresos. La empresa encabeza la oferta de construcción circular y de bajas emisiones, priorizando la penetración de sus marcas globales **ECOPlanet** (cemento) y **ECOPact** (concreto).
- **Expansión de soluciones de alto valor para la construcción**
La compañía expande su mercado más allá del cemento tradicional, ofreciendo una cartera que abarca desde sistemas de cimentaciones hasta cubiertas y soluciones para muros, cubriendo el ciclo completo de la obra con **materiales y soluciones para la construcción**.
- **Cultura de performance y generación de valor**
Un modelo de negocio descentralizado y ágil que permite responder con velocidad a las oportunidades locales, asegurando rendimientos sostenibles para los accionistas.

Para la organización, la sostenibilidad es una realidad operativa inmediata. Esta dirección estratégica se traduce en metas concretas que redefinen los estándares del sector en Costa Rica:

- **Descarbonización y Metas SBTi**
La compañía alinea sus procesos con metas validadas por la ciencia para 2030, buscando reducir drásticamente las emisiones de alcance 1 (provenientes de procesos industriales propios) y optimizar el uso de agua fresca.
- **Liderazgo en economía circular**
A través de la tecnología **ECOCycle®** y la gestión de **Geocycle**, la organización transforma residuos de demolición en nuevos recursos, apuntando a la meta global de reciclar 20 millones de toneladas de materiales para 2030.
- **Transición energética**
El avance firme hacia el uso de energías limpias y combustibles alternativos por medio de **Geocycle** asegura que la construcción sostenible sea el estándar de la industria.



A TRAVÉS DE ESTA HOJA DE RUTA, HOLCIM COSTA RICA REAFIRMA SU RESPONSABILIDAD DE LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN HACIA UNA INDUSTRIA MÁS EFICIENTE, INCLUSIVA Y RESPETUOSA CON EL ENTORNO, CONSTRUYENDO PROGRESO TANGIBLE PARA LAS PERSONAS Y EL PLANETA.

CREACIÓN DE VALOR SOSTENIBLE

Para Holcim Costa Rica, la sostenibilidad es parte esencial de su estrategia de negocio y de su capacidad para crear valor a largo plazo. Este enfoque permite gestionar de manera integral los impactos, riesgos y oportunidades de la operación, fortaleciendo la relación con sus grupos de interés y contribuyendo al desarrollo sostenible del país.





ENFOQUE DE MATERIALIDAD Y DESEMPEÑO

En 2025, la compañía utilizó como base el análisis de materialidad realizado en 2024 para dar continuidad a la gestión de sus temas prioritarios. A través de procesos de consulta y relacionamiento con sus grupos de interés, Holcim Costa Rica confirmó la relevancia de sus prioridades ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la gestión diaria del negocio.

Este ejercicio permitió revisar el desempeño del periodo, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la asignación de recursos para la gestión de impactos. Sus resultados aportaron insumos clave para ajustar la hoja de ruta estratégica y reforzar el compromiso de la compañía con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua.

A partir de este enfoque, Holcim Costa Rica avanza en compromisos concretos que orientan su operación y consolidan su rol en la transformación de la industria de la construcción:

- **Acción climática y economía circular**
Impulsa iniciativas orientadas a reducir emisiones, optimizar el uso de recursos y fortalecer la circularidad, integrando soluciones de menor huella de carbono, valorización de residuos y protección de la naturaleza en su gestión operativa.
- **Relacionamiento comunitario e institucional**
Mantiene una comunicación cercana con comunidades, autoridades y actores clave para desarrollar iniciativas que respondan a prioridades locales y promuevan el bienestar social en sus zonas de influencia.
- **Gobernanza y ética**
Cuenta con un marco de integridad basado en procesos transparentes, cumplimiento normativo y una cultura ética que orienta la toma de decisiones y la comunicación institucional.
- **Capital humano y derechos humanos**
Prioriza la salud y seguridad de las personas, promueve una cultura de cuidado mutuo, respeta los derechos fundamentales e impulsa la diversidad, la equidad y la inclusión como parte de su gestión.

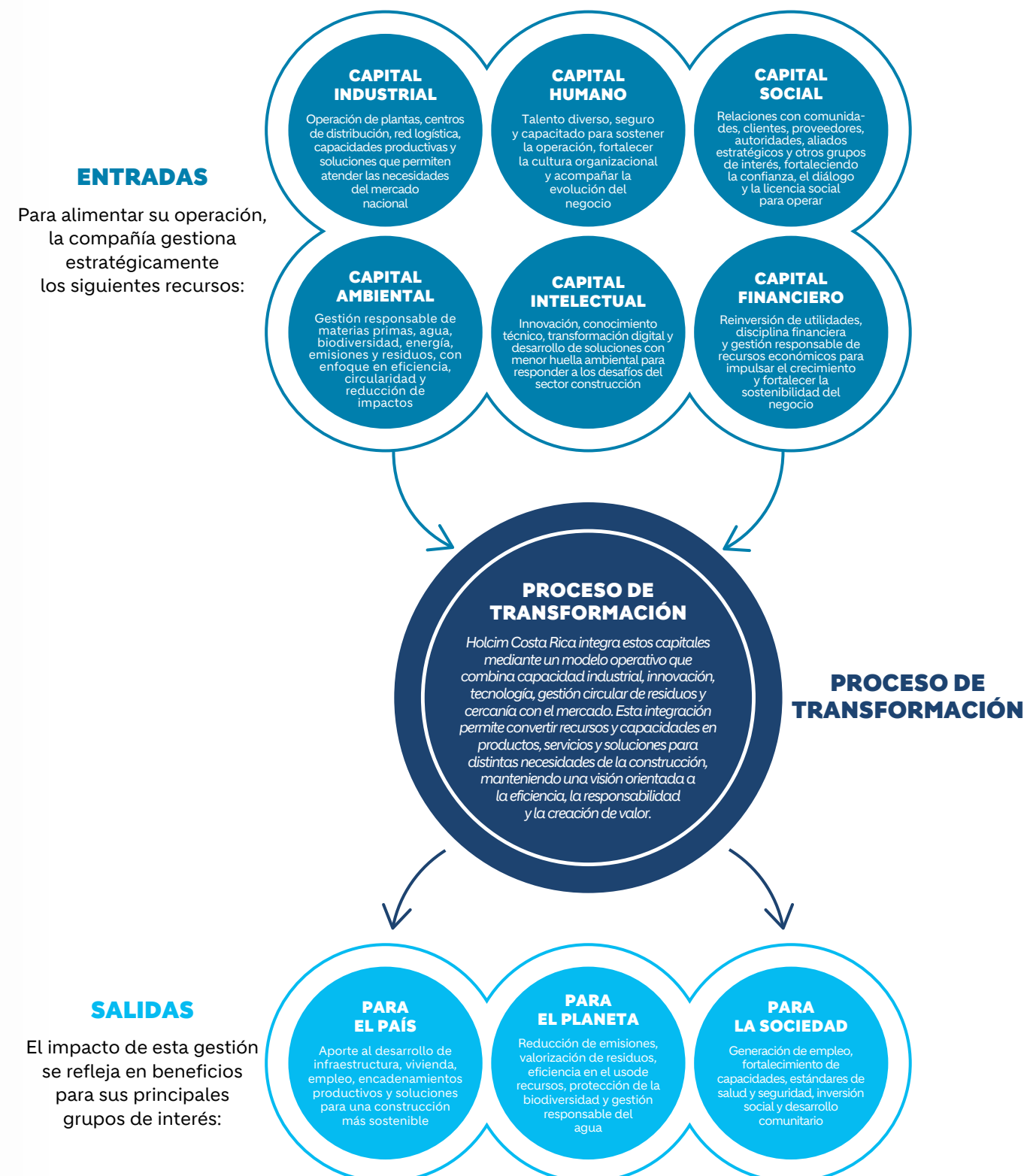
El análisis de materialidad confirmó la relevancia de temas como la calidad del aire, la seguridad laboral y la participación comunitaria dentro de las expectativas de los grupos de interés. Estos asuntos refuerzan el compromiso de Holcim Costa Rica con una operación responsable, una cultura basada en el bienestar y una gestión sostenible de su entorno.

 **CONOCÉ MÁS EN ANEXOS**

ENFOQUE DE CAPITALES

El modelo de creación de valor de Holcim Costa Rica se sustenta en la gestión integrada de seis capitales: financiero, industrial, intelectual, humano, social y ambiental. A través de ellos, la compañía organiza sus recursos, capacidades y relaciones para generar resultados sostenibles para el negocio, sus grupos de interés y el país.

Bajo principios de sostenibilidad, eficiencia y economía circular, Holcim Costa Rica transforma estos capitales en soluciones que aportan al desarrollo de infraestructura, vivienda, industria y comunidades más resilientes.



VÍNCULO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La escucha activa y el diálogo continuo son fundamentales para fortalecer la confianza, mantener relaciones transparentes y orientar la mejora continua de Holcim Costa Rica.

La compañía promueve canales de relacionamiento adaptados a cada grupo de interés, con el objetivo de conocer sus expectativas, atender inquietudes, identificar oportunidades de colaboración y construir soluciones compartidas.

MECANISMOS DE RELACIONAMIENTO

COLABORADORES

Encuesta de clima organizacional, iniciativas de marca empleadora, evaluación de desempeño, espacios de liderazgo, medios internos de comunicación, capacitaciones y línea de integridad.



INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Programas Jóvenes Profesionales, pasantías, charlas técnicas, visitas a operaciones, alianzas académicas y espacios de formación.

CLIENTES

NPS, procedimientos de venta, atención al cliente, asistencia técnica, centro de contacto, visitas presenciales, canales digitales y redes sociales.



CÁMARAS, GREMIOS Y ASOCIACIONES

Reuniones de comité, grupos de trabajo, espacios sectoriales, participación en cámaras empresariales y diálogo público-privado.

PROVEEDORES

Portal de precalificación y prevención, evaluación de proveedores, procesos de compras sostenibles, procedimiento de atención al cliente, línea de integridad y canales digitales.



ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Procedimientos de requisitos legales, canales de comunicación y atención, Comité de Acción Participativa, alianzas sociales y ambientales.

COMUNIDADES

Cafés comunitarios (Comité de Acción Participativa / CAP), plan de relacionamiento comunitario, mesas de diálogo, open house, programas de inversión social estratégica y canales de atención.



MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y LÍDERES DE OPINIÓN

Eventos públicos y corporativos, entrevistas en profundidad, comunicados de prensa, vocerías, atención de consultas, visitas a operaciones y canales digitales.

GOBIERNO Y AUTORIDADES

Procedimientos de comunicación y diálogo con grupos de interés, reuniones de seguimiento, atención de consultas, cumplimiento normativo y participación en espacios institucionales.



COMPETIDORES

Reuniones de la Asociación de Fabricantes de Cemento Portland y espacios sectoriales orientados al intercambio técnico y gremial.

Finalmente, Holcim Costa Rica fortalece la integridad y transparencia de estos procesos mediante la **Línea de Integridad**, un canal anónimo y confidencial disponible 24/7; el **Reporte de Sostenibilidad**, que permite rendir cuentas sobre su desempeño económico, ambiental, social y de gobernanza; y los **Estados Financieros**, como parte de sus mecanismos formales de información y transparencia. Además, los ejercicios de consulta y materialidad permiten integrar las expectativas de sus grupos de interés en la estrategia de sostenibilidad y en la gestión del negocio.



RELACIONAMIENTO
QUE GENERA CONFIANZA

Durante 2025, Holcim Costa Rica fortaleció su vínculo con los grupos de interés a través de una gestión multicanal basada en escucha activa, comunicación estratégica, presencia pública, participación institucional y espacios de diálogo.

Esta gestión permitió mantener relaciones más cercanas y transparentes, alinear mensajes clave y fortalecer la confianza con públicos internos y externos.

CALIDAD DEL
DIÁLOGO
INTERNO

4

TOWN HALLS
IMPLEMENTADOS
Espacios de conexión
estratégica con equipos
operativos y administrativos

12

ESPACIOS
CON LÍDERES

+120

BOLETINES
ENVIADOS
Comunicación interna
constante para mantener
informados a los equipos

83%

DE APERTURA EN
COMUNICADOS
INTERNOS
Resultado de una
estrategia de comunica-
ción segmentada y
sostenida

RECONOCI-
MIENTOS Y
REPUTACIÓN

24

PARTICIPACIONES EN
RANKINGS Y PREMIOS
Gestión activa de posicionamiento
corporativo, sostenibilidad, talento,
innovación y liderazgo

14

PARTICIPACIONES
EN PREMIOS
Reconocimientos asociados a
sostenibilidad, diversidad, liderazgo,
innovación y desempeño empresarial

11

PARTICIPACIONES
EN RANKINGS
Presencia en mediciones de
reputación, talento, cultura
organizacional e innovación

POSICIONA-
MIENTO
EXTERNO

401

PUBLICACIONES
EN MEDIOS
Presencia sostenida en la
agenda pública y sectorial

277

PUBLICACIONES
TIER 1
Alta visibilidad en medios
prioritarios

96%

DE NOTAS
POSITIVAS
Cobertura favorable sobre
temas estratégicos de la
compañía

25

ENTREVISTAS
CON VOCEROS
Fortalecimiento de la
vocería técnica, ejecutiva
e institucional

ESCUCHA Y
CONSULTA

183

ACTORES CLAVE
CONSULTADOS
Participación de proveedores,
colaboradores, clientes y comunidad
local en la Encuesta de Desempeño
en Sostenibilidad

150

PERSONAS EN
CAFÉ COMUNITARIO
Participación en cuatro sesiones de
diálogo con comunidades vecinas

135

PERSONAS EN 40
ESPACIOS DE CONSULTA
Proceso para identificar posibles
riesgos en derechos humanos y
construir planes de acción

PRESENCIA
DIGITAL

+127 mil

SEGUIDORES TOTALES
Comunidad digital consolidada en redes sociales

Crecimiento sostenido
EN ENGAGEMENT E INTERACCIONES
La estrategia digital fortaleció la presencia de Holcim
Costa Rica ante audiencias clave

PRESENCIA
INSTITU-
CIONAL

Participación en espa-
cios clave del sector

Vinculación activa con cámaras empresariales, comités
técnicos, jornadas de sostenibilidad, congresos y
espacios de diálogo público-privado

Relacionamiento
con academia

Charlas y espacios de intercambio con universidades
como TEC, ULACIT e INCAE para promover conocimien-
to técnico, sostenibilidad e innovación

ESPACIOS
DE POSICIO-
NAMIENTO
Y VOCERÍA

6

EVENTOS PROPIOS
Espacios desarrollados para acercar
soluciones, mensajes estratégicos y
temas de sostenibilidad a públicos clave

7

EVENTOS CON VOCEROS
Participación de líderes de Holcim
Costa Rica en foros y conversacio-
nes sectoriales

6

PATROCINIOS
ESTRATÉGICOS
Presencia en espacios vinculados
con construcción, sostenibilidad,
liderazgo, innovación y comunidad

Open House con
grupos de interés

La compañía desarrolló espacios de puertas abiertas
con accionistas, comunidades y clientes, fortaleciendo
la cercanía, la transparencia y el conocimiento directo
de sus operaciones

Asambleas
de accionistas

Se mantuvieron espacios formales de rendición de
cuentas y comunicación estratégica con accionistas,
como parte de los mecanismos de gobernanza y
transparencia corporativa

ESTE MODELO DE RELACIONAMIENTO
PERMITE QUE HOLCIM COSTA RICA
NO SOLO COMUNIQUE SUS AVANCES,
SINO QUE ESCUCHE, PARTICIPE Y
CONSTRUYA CONFIANZA Y REPUTACIÓN
CON SUS GRUPOS DE INTERÉS.

RED DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Durante 2025, Holcim Costa Rica **fortaleció su impacto** mediante una red de colaboración con actores clave del **sector público, privado, académico, gremial y de la sociedad civil**. Estas alianzas permitieron impulsar **mejores prácticas**, promover la **innovación** y avanzar en soluciones vinculadas con la **construcción sostenible**, la **economía circular** y el **desarrollo del país**.

Esta articulación respondió a una visión compartida: los desafíos de **sostenibilidad, infraestructura, vivienda, gestión de residuos y transición energética** requieren **colaboración, conocimiento técnico y acción coordinada** entre distintos actores.

La red de alianzas de Holcim Costa Rica se consolidó en cuatro ejes principales:

LIDERAZGO GREMIAL E INDUSTRIAL



En 2025, la compañía **mantuvo una participación activa** en espacios sectoriales como la **Cámara Costarricense de la Construcción** y la **Cámara de Industrias de Costa Rica**, donde contribuyó a conversaciones técnicas y estratégicas sobre **infraestructura, proveedores, vivienda social, construcción sostenible, innovación, talento humano, energía, calidad y mejora regulatoria**.

A través de **comités, mesas de trabajo y espacios de coordinación**, Holcim Costa Rica aportó su experiencia para fortalecer la **competitividad del sector** y promover condiciones que impulsen una construcción más **eficiente, resiliente y sostenible**. Holcim participó activamente en el diseño y promoción de la Hoja de ruta sostenible para el sector de la construcción junto a la Cámara Costarricense de la Construcción, iniciativa que marca un hito histórico en el país.

INNOVACIÓN, SOSTENIBILIDAD Y NORMATIVA TÉCNICA



Durante el año, Holcim Costa Rica **participó en plataformas que promueven estándares, herramientas y conocimiento técnico** para acelerar la transición hacia una construcción de menor impacto ambiental. Entre ellas destacan el **Green Building Council Costa Rica**, la **Alianza Empresarial para el Desarrollo**, **INTECO**, la **Alianza por el Hidrógeno**, así como espacios relacionados con **sostenibilidad, análisis de ciclo de vida, gases de efecto invernadero, finanzas sostenibles e innovación en residuos sólidos**.

Estas alianzas contribuyeron a **fortalecer buenas prácticas, marcos técnicos y soluciones** vinculadas con la descarbonización, la **economía circular**, la **eficiencia energética** y la **gestión responsable de los recursos**.

ACADEMIA Y DESARROLLO DE CONOCIMIENTO



En 2025, la compañía **fortaleció su vínculo con instituciones académicas** mediante **charlas, espacios de formación y relacionamiento con universidades** como el **Tecnológico de Costa Rica**, **ULACIT** e **INCAE**. Estos espacios permitieron acercar **conocimiento técnico, sostenibilidad e innovación** a nuevas generaciones de profesionales y líderes del sector.

Además, este relacionamiento facilitó el **intercambio de experiencias entre la industria y la academia**, promoviendo capacidades alineadas con los retos actuales de la construcción sostenible.

IMPACTO SOCIAL, COMUNIDAD Y ACCIÓN COLECTIVA



Holcim Costa Rica **articuló alianzas con organizaciones sociales, gobiernos locales, instituciones públicas y actores comunitarios** para desarrollar iniciativas que respondieron a prioridades locales y generaron **valor compartido**. Desde el área de Impacto Social, la compañía impulsó proyectos en **educación, ambiente, salud, infraestructura comunitaria y desarrollo de capacidades**.

A través de **Geocycle**, también fortaleció alianzas orientadas a la **gestión responsable de residuos** y la **economía circular**, trabajando con **empresas, municipalidades e instituciones** que buscaron soluciones **seguras, trazables y sostenibles** para sus residuos.



EN 2025 SE FORTALECIÓ EL VÍNCULO CON ACTORES CLAVE DEL SECTOR

5

COMISIONES EN LA CÁMARA COSTARRICENSE DE LA CONSTRUCCIÓN
Infraestructura, Contratistas, Proveedores, Vivienda Social y Construcción Sostenible

6

COMISIONES EN LA CÁMARA DE INDUSTRIAS DE COSTA RICA
Sostenibilidad, Innovación, Talento Humano, Energía, Calidad y Mejora Regulatoria

3

ESPACIOS CON ALIANZA EMPRESARIAL PARA EL DESARROLLO
Taller de Innovación en Residuos Sólidos, Aceleradora de Construcción de Relaciones Sostenibles e Índice de Madurez de la Sostenibilidad

3

COMITÉS TÉCNICOS CON INTECO
Gases de efecto invernadero, sostenibilidad, análisis de ciclo de vida y etiquetado ambiental

Relacionamiento con gobierno e instituciones públicas

Acompañamiento en proyectos con instituciones públicas y aliados estratégicos como municipalidades, ministerios de gobierno y gobierno central

+5

ALIANZAS Y PLATAFORMAS ESTRATÉGICAS
Alianza por el Hidrógeno, Taxonomía de Finanzas Sostenibles, Cámara de Emisores, Red Impulsa del Centro de Convenciones de Costa Rica, Plan Maestro de La Sabana y PROCOMER

3

INSTITUCIONES ACADÉMICAS VINCULADAS
TEC, ULACIT e INCAE, mediante charlas y espacios de intercambio técnico

EVOLUCIÓN SOSTENIBLE

+60 AÑOS CONSTRUYENDO PROGRESO

La trayectoria de Holcim Costa Rica refleja una evolución constante: de una operación cementera nacida para fortalecer la producción nacional, a un ecosistema integral de soluciones para la construcción, con foco en sostenibilidad, innovación, economía circular y creación de valor para el país.

La compañía ha acompañado el desarrollo de Costa Rica mediante la ampliación de sus capacidades industriales, la incorporación de nuevos negocios, el fortalecimiento de su portafolio y la adopción de estándares globales orientados a una construcción más sostenible.

ESTA EVOLUCIÓN REFLEJA UNA FORMA DE CRECER QUE INTEGRA DESEMPEÑO, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD, CONSOLIDANDO A HOLCIM COSTA RICA COMO UN ACTOR CLAVE EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN EN EL PAÍS.

UNA TRAYECTORIA DE IMPACTO (1961 - 2025)

1961 - 1964 CIMIENTOS DE LA INDUSTRIA CEMENTERA NACIONAL	1970 - 1990 MODERNIZACIÓN TÉCNICA Y CRECIMIENTO INDUSTRIAL	2000 - 2003 GESTIÓN AMBIENTAL E IDENTIDAD GLOBAL	2015 - 2020 SOSTENIBILIDAD COMO EJE ESTRATÉGICO	2022 - 2024 PORTAFOLIO SOSTENIBLE Y ECONOMÍA CIRCULAR	2025 CONSOLIDACIÓN DEL ECOSISTEMA DE SOLUCIONES INTEGRALES
En 1961 se firmó el contrato entre el Gobierno de Costa Rica y la Industria Nacional de Cemento S.A. (INCSA), marcando el inicio de un proyecto estratégico para reducir la dependencia de las importaciones. En 1964 inició la producción de cemento en Agua Caliente de Cartago, con materias primas nacionales y una visión orientada al desarrollo del país.	La participación del grupo suizo Holderbank, hoy Holcim, impulsó la incorporación de tecnología, conocimiento técnico y estándares internacionales de eficiencia. Durante estas décadas, la operación fortaleció sus capacidades productivas y consolidó su rol en el sector construcción costarricense.	Con el inicio de Servicios Ambientales Geocycle en el año 2000, la compañía empezó a ampliar su rol en la gestión responsable de residuos. En 2003, la organización adoptó formalmente la identidad de Holcim Costa Rica, integrándose a una red global de innovación, sostenibilidad y conocimiento técnico.	La compañía fortaleció su enfoque ambiental y social mediante programas de rehabilitación de canteras, gestión de biodiversidad, economía circular y relacionamiento comunitario. A nivel global, Holcim avanzó en metas climáticas validadas por la ciencia, reforzando su hoja de ruta hacia una operación baja en carbono.	Holcim Costa Rica consolidó soluciones de menor huella de carbono como ECOPlanet y ECO-Pact, fortaleció su red de ferreterías Disensa y amplió sus capacidades en prefabricados. En 2024, impulsó una inversión estratégica para aumentar el uso de residuos como combustible alternativo en la planta de cemento, reforzando el papel de Geocycle en el modelo circular de la compañía.	Con la integración de nuevas operaciones de concreto premezclado en Guanacaste y San Joaquín de Heredia, Holcim Costa Rica fortaleció su presencia nacional y multiplicó la capacidad operativa del negocio de concreto. Esta expansión consolidó un portafolio que conecta cemento, concreto, agregados, prefabricados, soluciones constructivas, Disensa y Geocycle para responder a las necesidades actuales del sector.



ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

La gobernanza de Holcim Costa Rica se sustenta en órganos clave que orientan la estrategia, supervisan la gestión del negocio y aseguran una ejecución responsable de sus objetivos económicos, ambientales, sociales y de gobernanza.

→ Junta Directiva

La Asamblea de Accionistas de Holcim Costa Rica elige a los miembros de la Junta Directiva, conforme a las normas de gobierno corporativo y las disposiciones regulatorias aplicables.

Este órgano tiene la responsabilidad de orientar la visión estratégica de la compañía, supervisar la gestión integral del negocio y velar por el cumplimiento de sus compromisos a largo plazo. Su rol es clave para asegurar una toma de decisiones responsable, alineada con los objetivos del Grupo Holcim y con la creación de valor sostenible para sus grupos de interés.

→ Comité Ejecutivo

El Comité Ejecutivo lidera la planificación, dirección y seguimiento de la operación local, asegurando que los recursos de la compañía se gestionen de forma eficiente y alineada con los objetivos estratégicos.

Sus principales funciones comprenden:

- **Dirección estratégica**
Liderar la ejecución de la estrategia del negocio, acompañar la toma de decisiones clave y asegurar la alineación de las operaciones con las prioridades corporativas y del mercado local.
- **Gestión integral de riesgos**
Evaluar riesgos y oportunidades del negocio, promoviendo una gestión preventiva, eficiente y alineada con los objetivos de sostenibilidad, continuidad operativa y desempeño.
- **Gestión del capital humano**
Impulsar el desarrollo del talento, fortalecer la cultura organizacional y promover un entorno laboral seguro, inclusivo y orientado al desempeño.

Esta estructura permite a Holcim Costa Rica operar con responsabilidad, agilidad y visión estratégica, asegurando una gestión consistente con su propósito corporativo y con los principios de ética, integridad y transparencia que guían su operación.

GOBERNANZA, INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA

El sistema de gobierno corporativo de Holcim Costa Rica está diseñado para asegurar una gestión basada en la **transparencia**, la **rendición de cuentas**, la **integridad** y la **toma de decisiones responsable** frente a sus grupos de interés.

Durante 2025, la compañía mantuvo una estructura de gobernanza alineada con los estándares globales del Grupo Holcim, la normativa local y los compromisos ambientales, sociales y de gobernanza que orientan su estrategia. Este enfoque permite integrar la gestión de riesgos, las oportunidades de sostenibilidad y el desempeño del negocio en los procesos de decisión de la organización.

JUNTA DIRECTIVA



Carlos Moreno
PRESIDENTE



Dolores Prado
SECRETARIA



Mauricio Jenkins
TESORERO



Carmen Sánchez
VOCAL



Melania Arguedas
FISCAL

COMITÉ EJECUTIVO



Nelson López
DIRECTOR INDUSTRIAL
CEMENTO



Marcela Brenes
CMO
DIRECTORA MERCADERO



Natalia Soler
CEO
DIRECTORA GENERAL



Juan Pablo Grosso
CFO
DIRECTOR DE FINANZAS



María José Campos
DIRECTORA COMERCIAL



Ana Catalina Pages
CPO
DIRECTORA DE PERSONAS

CULTURA ÉTICA Y MARCO NORMATIVO

La cultura organizacional de Holcim Costa Rica se basa en la integridad, la transparencia, el respeto y la responsabilidad en la toma de decisiones. Durante 2025, la compañía mantuvo un marco normativo alineado con los estándares globales del Grupo Holcim, la legislación local y los principios de buen gobierno corporativo.



ESTE MARCO ORIENTA LA CONDUCTA DE COLABORADORES, LÍDERES, PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y SOCIOS COMERCIALES, ASEGURANDO QUE LA OPERACIÓN SE DESARROLLE BAJO CRITERIOS DE ÉTICA, CUMPLIMIENTO, COMPETENCIA JUSTA, PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN RESPONSABLE DE RIESGOS LEGALES Y REPUTACIONALES.

DIRECTIVAS Y LINEAMIENTOS CLAVE

El comportamiento institucional de Holcim Costa Rica se fundamenta en políticas, directivas y procedimientos que guían la toma de decisiones responsables en todos los niveles de la organización.

- ➔ **Código de Conducta**
Define los principios de integridad, respeto, transparencia y responsabilidad que orientan el comportamiento esperado de todas las personas que forman parte de la compañía.
- ➔ **Antisoborno y anticorrupción**
Establece lineamientos para prevenir, identificar y gestionar riesgos asociados a soborno, corrupción, regalos, hospitalidades, donaciones, patrocinios y relaciones con terceros.
- ➔ **Competencia justa**
Promueve el cumplimiento de las normas de libre competencia, evitando prácticas que puedan limitar, distorsionar o afectar el funcionamiento transparente del mercado.
- ➔ **Privacidad de datos**
Orienta la gestión responsable de la información personal y corporativa, bajo criterios de confidencialidad, seguridad y uso adecuado de los datos.
- ➔ **Sanciones y controles de exportación**
Establece lineamientos para prevenir riesgos asociados a restricciones comerciales, sanciones internacionales y operaciones con terceros que puedan comprometer el cumplimiento legal de la compañía.
- ➔ **Gestión de contratos y riesgos legales**
Incluye directrices para la revisión contractual, la gestión de riesgos en proyectos, consorcios y relaciones comerciales, asegurando trazabilidad, control y cumplimiento.
- ➔ **Gobernanza de inteligencia artificial**
Promueve el uso responsable de herramientas digitales y de inteligencia artificial, bajo criterios de seguridad, ética, confidencialidad y supervisión humana.
- ➔ **Derechos humanos**
Refuerza el compromiso de la compañía con el respeto de los derechos fundamentales en sus operaciones, relaciones laborales, cadena de valor y vínculo con comunidades.



INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO

Durante 2025, Holcim Costa Rica continuó fortaleciendo su cultura de cumplimiento mediante procesos de formación, comunicación, controles preventivos y mecanismos de consulta. El programa de compliance está orientado a prevenir, detectar y gestionar riesgos asociados a corrupción, conflictos de interés, competencia justa, privacidad de datos, contratación, sanciones comerciales y otros asuntos críticos para la operación.

La compañía mantiene una política de **tolerancia cero frente a actos de corrupción, soborno o cualquier conducta que comprometa su integridad**. Este enfoque permite que cada persona comprenda su responsabilidad en la protección de la reputación corporativa y actúe conforme a los principios y directivas que rigen al Grupo Holcim.

CANAL DE DENUNCIA (SpeakUp)

Holcim Costa Rica promueve una cultura de comunicación abierta a través de **SpeakUp**, el canal de denuncia del Grupo Holcim. Este mecanismo permite reportar posibles incumplimientos, conductas indebidas o situaciones que puedan afectar la integridad de la organización.

→ Accesibilidad

Canal independiente, multilingüe y disponible 24/7 para colaboradores, proveedores, contratistas y terceros.

→ Confidencialidad y anonimato

El sistema permite realizar reportes de forma confidencial y, cuando así se prefiera, anónima, protegiendo la identidad de la persona denunciante.

→ No represalias

La compañía protege a quienes reportan de buena fe posibles incumplimientos, asegurando procesos de análisis e investigación objetivos, responsables y alineados con los estándares corporativos.

EXCELENCIA Y TRANSPARENCIA FISCAL

Holcim Costa Rica asume su responsabilidad fiscal como parte de su compromiso con la transparencia, la legalidad y el desarrollo del país. La gestión tributaria de la compañía se basa en el cumplimiento de la legislación costarricense, las directrices corporativas del Grupo Holcim y una relación de buena fe con las autoridades fiscales.

→ Cumplimiento normativo

Adhesión a la legislación fiscal aplicable y a los lineamientos internos que orientan la gestión tributaria responsable.

→ Transparencia institucional

Rendición de cuentas sobre la gestión financiera y fiscal de la compañía, como parte de sus mecanismos de gobernanza y transparencia.

→ Relación con la Administración Tributaria

Interacción basada en la colaboración técnica, la buena fe y el cumplimiento oportuno de las obligaciones fiscales.

ESTE MARCO DE GOBERNANZA, INTEGRIDAD Y CUMPLIMIENTO PERMITE A HOLCIM COSTA RICA OPERAR CON RESPONSABILIDAD, FORTALECER LA CONFIANZA DE SUS GRUPOS DE INTERÉS Y ASEGURAR QUE SU CRECIMIENTO SE MANTENGA ALINEADO CON LOS PRINCIPIOS ÉTICOS QUE GUÍAN AL GRUPO HOLCIM.

CAPITAL INDUSTRIAL TRANSFORMANDO ACTIVOS EN VALOR SOSTENIBLE



EN ESTE CAPÍTULO

36 TRANSFORMANDO ACTIVOS EN VALOR SOSTENIBLE

42 Soluciones para la construcción

44 Cementos

46 Concretos

48 Prefabricados

50 Soluciones constructivas

54 Expansión estratégica: nuevas
capacidades para el mercado

57 SERVICIOS: CENTRALIDAD EN EL USUARIO

58 Soporte técnico y gestión de proximidad

58 Ecosistema digital: transparencia
y eficiencia en tiempo real

58 Asesoramiento en innovación en obra

60 RED DISENSA

62 Portafolio disponible en la red

63 Carrera al éxito: incentivo y
fortalecimiento del canal

Bajo la visión de ser líder en construcción sostenible, Holcim Costa Rica ha consolidado una operación capaz de responder a distintas necesidades del sector, desde materiales esenciales hasta soluciones de mayor valor agregado. Este capítulo presenta cómo la compañía articula sus negocios, capacidades productivas, canales comerciales y servicios especializados para acompañar proyectos de distinta escala en el país.

A través de sus operaciones de cemento, concreto, agregados, prefabricados, soluciones constructivas, Geocycle y Disensa, Holcim fortalece una propuesta integral orientada a mejorar la eficiencia de los proyectos, ampliar la cercanía con sus clientes y avanzar hacia soluciones con menor huella ambiental. También se abordan los avances en expansión, integración y transformación digital que reflejan una visión de crecimiento conectada con el desempeño, la sostenibilidad y la innovación.

🔍 20 minutos

🕒 clientes, productos, servicios, nuevos negocios, innovación, transformación digital, sinergias, logística y cobertura nacional

📊 GRI 2-6; 3-1; 202

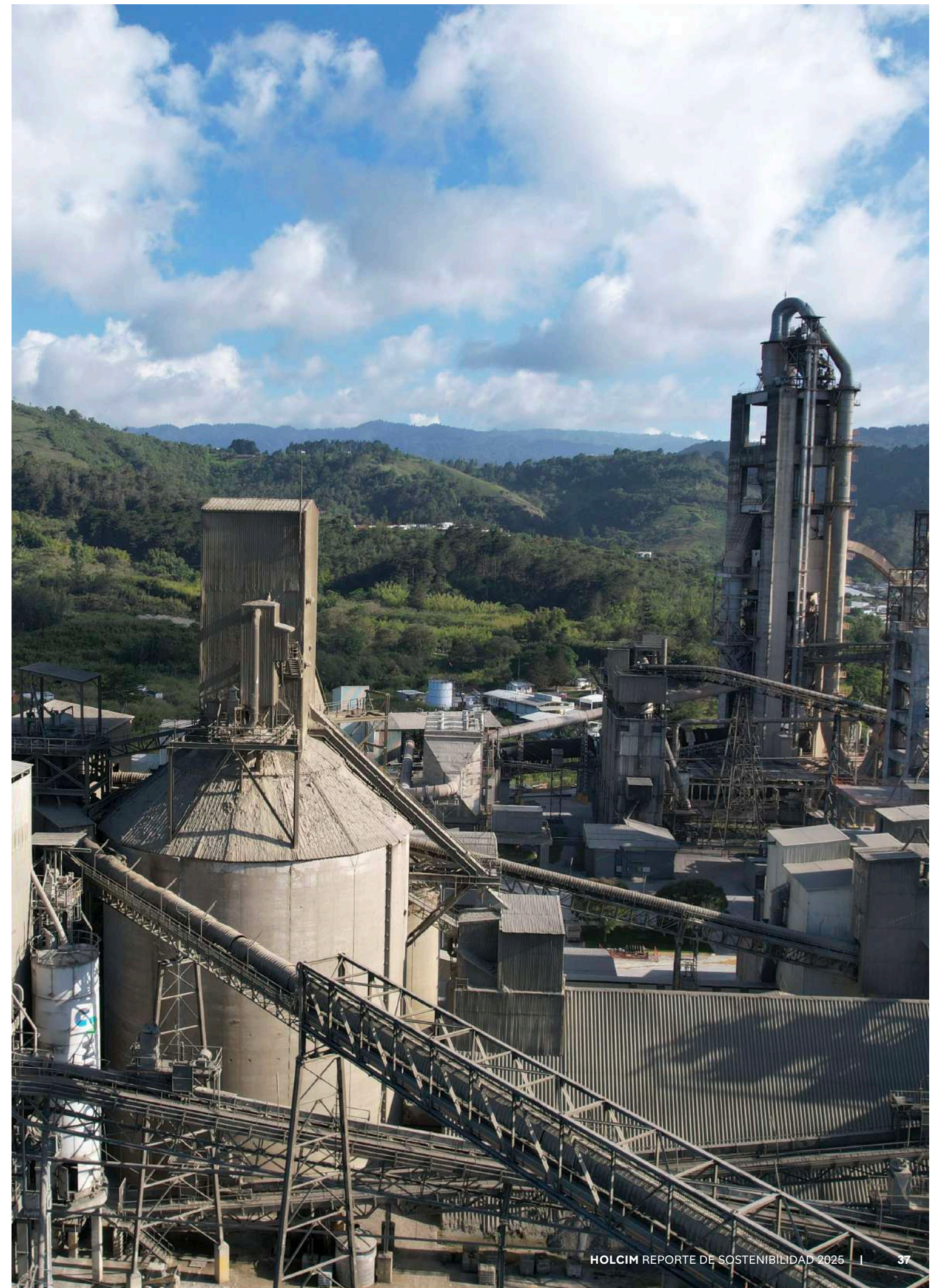
TRANSFORMANDO ACTIVOS EN VALOR SOSTENIBLE

A nivel global, Holcim impulsa una transformación orientada a responder a los principales retos de la industria: el **crecimiento urbano**, la **demandas de infraestructura resiliente**, la **necesidad de construir con menos recursos** y la **transición hacia soluciones con menor huella de carbono**. Bajo la estrategia **NextGen Growth 2030**, la compañía fortalece su portafolio de materiales y soluciones de alto valor, integrando **sostenibilidad**, **innovación** y **eficiencia** como motores de crecimiento.

En Costa Rica, esta visión se adapta al contexto local mediante una gestión de activos enfocada en generar valor a lo largo del **ciclo de vida de los productos y proyectos**. La infraestructura operativa y tecnológica de la compañía permite conectar **capacidad instalada**, **conocimiento técnico** y **soluciones sostenibles** para atender las necesidades de clientes, comunidades y aliados estratégicos.

La gestión de estos activos se fundamenta en la integración vertical y la optimización de recursos bajo tres ejes: **descarbonización**, mediante la modernización de procesos y el desarrollo de productos con menor huella de carbono; **economía circular**, bajo la premisa de construir más con menos y valorizar residuos; y **eficiencia energética**, mediante tecnologías y prácticas que optimizan el desempeño de la operación.

Con el respaldo global del Grupo, la compañía convierte su **capital industrial** en una plataforma para fortalecer una industria más eficiente, resiliente y alineada con el propósito de **construir progreso para las personas y el planeta**.





PRESENCIA EN EL MERCADO UNA RED NACIONAL INTEGRADA Y SOSTENIBLE

La estructura operativa de Holcim Costa Rica refleja la evolución de la compañía desde un fabricante de cemento hacia un proveedor integral de materiales, soluciones y servicios para el sector construcción. Su presencia en el país se apoya en una red nacional de activos productivos, centros de distribución, canales comerciales y unidades de negocio que permiten atender distintos segmentos del mercado con eficiencia, cercanía y respaldo técnico.

Durante el ejercicio 2025, la compañía gestionó una cartera diversificada y alcanzó los siguientes resultados:

56%

DE LAS VENTAS CORRESPONDIERON A CEMENTO ENSACADO

44%

DE LAS VENTAS CORRESPONDIERON A CEMENTO A GRANEL

+150%

EN EL VOLUMEN DE VENTAS DE ECOPACT, el concreto bajo en carbono, respecto al año anterior

85

PUNTOS DE LA RED DISENSA brindaron cobertura nacional especializada en materiales para la construcción

Adquisición

DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO DE CONCRETO PREMEZCLADO DE AMCO empresa del Grupo América, el 1° de diciembre de 2025, multiplicando por diez la capacidad operativa y presencia estratégica en Heredia y Guanacaste

Fortalecimiento

DE HOLCIM MODULAR SOLUTIONS mediante la integración de nuevas soluciones de infraestructura

81

DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (NPS) respaldado por canales de atención inmediata como WhatsApp y Portal de Aliados

NÚCLEO PRODUCTIVO Y DISTRIBUCIÓN

SEGMENTO	ACTIVOS Y UBICACIÓN	ALCANCE
Cemento	Planta industrial en Cartago	Producción y molienda nacional
Concreto	Operaciones en Cartago, fortalecidas con la incorporación de las unidades de concreto en Heredia y Guanacaste	Mayor capacidad operativa y un incremento en ventas proyectado de +5 millones USD
Prefabricados	Plantas en Alajuela y Guápiles	Soluciones industrializadas y de infraestructura
Distribución	CEDIs en Pérez Zeledón, Cartago, Guápiles, San Carlos, Belén y Guanacaste	Cobertura logística en el territorio costarricense

CANALES Y CLIENTES

La estrategia comercial de Holcim Costa Rica se despliega a través de una estructura multicanal orientada a la cercanía, la disponibilidad de productos y la atención especializada. Este modelo permite responder a las necesidades de distintos perfiles de clientes, desde consumidores finales y ferreterías hasta constructoras, desarrolladores e industrias.

Red Disensa

Constituye uno de los canales de mayor cercanía con el mercado costarricense, bajo un modelo de franquicia especializada con **85 puntos de venta distribuidos a nivel nacional**. Su propuesta permite acercar materiales, acabados, herramientas y soluciones complementarias a clientes finales, especialistas y proyectos de distinta escala.

Distribuidores autorizados retail y ferreterías

Representan un canal clave para la comercialización de **cemento ensacado** y otros productos de alta rotación. Atienden principalmente a consumidores finales, maestros de obra y proyectos de pequeña y mediana escala que requieren disponibilidad inmediata y asesoría cercana.

Constructoras y desarrolladores

Reciben atención directa y personalizada para proyectos de **ingeniería, infraestructura y edificación a gran escala**. Este segmento demanda soluciones confiables, suministro eficiente y soporte técnico para responder a los requerimientos de obras complejas.

Clientes transformadores

Integran el cemento y otros materiales como insumos primarios en sus procesos productivos, incluyendo la fabricación de **derivados, prefabricados y otras soluciones para el sector**.

ESTE MODELO PERMITE QUE LA PROPUESTA DE VALOR DE HOLCIM COSTA RICA LLEGUE A DISTINTOS SEGMENTOS DEL MERCADO, CONECTANDO CAPACIDAD INDUSTRIAL, COBERTURA NACIONAL Y SOLUCIONES ADAPTADAS A LAS NECESIDADES DE CADA CLIENTE.



SOLUCIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN

Holcim Costa Rica impulsa el crecimiento sostenible mediante una **oferta diversificada de materiales y soluciones de alto desempeño**. A través de marcas pioneras y tecnología de vanguardia, la compañía optimiza el ciclo de vida de la edificación, permitiendo construir mejor con menos recursos para cumplir su propósito de generar progreso para las personas y el planeta.



disensa
HOLCIM

ECOPLANET

ECOPACT
The Low-Carbon Concrete

GECCYCLE

**MODULAR
SOLUTIONS**



CEMENTOS

EL MOTOR DE LA INFRAESTRUCTURA

El cemento constituye el núcleo operativo de Holcim Costa Rica y una base esencial para el desarrollo de infraestructura, vivienda, industria y proyectos de distinta escala en el país. Con una **capacidad instalada de 1,2 millones de toneladas anuales**, la compañía avanza hacia un modelo de menores emisiones, fortaleciendo una propuesta enfocada en calidad, disponibilidad, desempeño técnico y servicio.

Durante 2025, la gestión se centró en la transformación de la operación cementera mediante innovación, eficiencia y optimización de procesos. Esta capacidad productiva y logística se despliega a través de una **red nacional** compuesta por:

- **Planta industrial en Cartago**
Centro productivo donde se gestionan los procesos de fabricación de clinker, molienda y despacho de cemento para abastecer a los distintos segmentos del mercado nacional.
- **Red de centros de distribución (CEDI)**
Con presencia en **Pérez Zeledón, Cartago, Guápiles, San Carlos, Belén y Guanacaste**, permite ampliar la cobertura del negocio y fortalecer la disponibilidad de producto en distintas zonas del país.

La operación también ha incorporado tecnologías orientadas a mejorar la estabilidad, eficiencia y confiabilidad de los procesos. Entre ellas destaca el sistema **High Level Control**, una herramienta de control avanzado aplicada en el horno, el molino de cemento y el molino de combustible. Esta tecnología opera como un “piloto automático” que permite gestionar variables críticas en tiempo real, optimizar el uso de materias primas y recursos, y mantener estándares constantes de operación y calidad.

PORTAFOLIO Y DESEMPEÑO

Dispone de una gama de cementos diseñada para responder a las necesidades de constructoras, ferreterías, maestros de obra y proyectos de distinta escala. Esta oferta combina desempeño técnico, disponibilidad y alternativas con menor huella de carbono, y se comercializa en dos formatos principales:

- **Cemento en bolsa**
Representa el **56% de las ventas** y está orientado principalmente a ferreterías, franquicias Disensa y obras pequeñas y medianas.
- **Cemento a granel**
Corresponde al **44% de las ventas** y está dirigido a clientes industriales, transformadores y constructoras con requerimientos de alto volumen.

Dentro de este portafolio, Holcim Costa Rica ofrece soluciones para distintos usos y aplicaciones:

- **ECOPlanet Fuerte**
Cemento de uso general con una reducción de **35% de CO₂** frente al cemento Portland tradicional, ideal para concretos estructurales, losas, aceras, reparaciones, remodelaciones y morteros.
- **ECOPlanet Multibase**
Cemento diseñado para estabilización de suelos y materiales granulares, bases para carreteras, parqueos y pavimentos unicapa, con una reducción de **45% de CO₂**.
- **Holcim Industrial**
Cemento de alto rendimiento para construcciones industriales, estructuras prefabricadas, concretos resistentes a ambientes agresivos y aplicaciones que requieren mayor desempeño técnico.

COMO PARTE DE SU ENFOQUE DE TRANSPARENCIA AMBIENTAL, LOS CEMENTOS FUERTE E INDUSTRIAL CUENTAN CON DECLARACIÓN AMBIENTAL DE PRODUCTO (DAP/EPD). ADEMÁS, LA HUELLA DE CARBONO DE PRODUCTO ES VERIFICADA BAJO LA METODOLOGÍA ISO 14067 POR INTECO, LO QUE PERMITE RESPALDAR SU DESEMPEÑO AMBIENTAL A LO LARGO DEL CICLO DE VIDA.

EFICIENCIA OPERATIVA Y CONTROL AVANZADO

La excelencia operativa se apoya en herramientas de **Control de Alto Nivel**, que permiten gestionar variables clave del proceso, optimizar el uso de recursos y mantener la estabilidad de la operación. En 2025, estos avances lograron resultados tangibles:

15%
DE MEJORA EN
LA EFICIENCIA OPERATIVA

5%
DE REDUCCIÓN EN LOS COSTOS
DE OPERACIÓN

10%
DE AUMENTO EN EL USO
DE COMBUSTIBLES ALTERNOS
contribuyendo a reducir las emisiones
asociadas al horno

CONCRETOS

SOLUCIONES ESPECIALIZADAS PARA CADA OBRA

El segmento de concreto fortalece la capacidad de Holcim Costa Rica para acompañar proyectos residenciales, comerciales, industriales y de infraestructura con mezclas diseñadas según los requerimientos técnicos de cada obra. Su portafolio integra soluciones convencionales y especializadas que responden a distintas necesidades de resistencia, durabilidad, colocación, bombeo, acabado, productividad y reducción de huella de carbono.

Durante 2025, el negocio consolidó una etapa clave de crecimiento con la adquisición de las unidades de negocio de concreto premezclado de América Concretos (AMCO), empresa del Grupo América. Esta integración permitió aumentar diez veces la operación de concreto, con presencia estratégica en Heredia y Guanacaste. Con ello, Holcim Costa Rica fortalece su cobertura en zonas de alta demanda y amplía su capacidad de respuesta para proyectos de distinta escala.

La ingeniería de materiales se traduce en una oferta diversificada de soluciones:

ECOPACT

Concreto bajo en carbono que permite reducir **desde un 30% de CO₂**, frente a un concreto convencional, sin comprometer la resistencia ni la calidad del producto. En 2025, registró un crecimiento del **150% en volumen de ventas** respecto al año anterior. Al cierre del ejercicio, el **58% de las ventas totales de concreto** correspondieron a la gama **ECOPact**.

CONCRETOS CONVENCIONALES

Soluciones versátiles para aplicaciones generales de construcción, diseñadas para satisfacer requerimientos habituales de resistencia, durabilidad y desempeño en proyectos residenciales, comerciales e industriales.

CONCRETOS DE ALTA RESISTENCIA

Diseñados para estructuras que demandan mayores capacidades de carga, optimización de elementos estructurales y un desempeño superior en proyectos de alta exigencia.

CONCRETOS ULTRA RÁPIDOS / FAST TRACK

Soluciones que permiten acelerar los tiempos de construcción y habilitación de obras, reduciendo interrupciones y mejorando la productividad del proyecto.

CONCRETOS PARA PISOS INDUSTRIALES

Especialmente formulados para soportar altas cargas, tráfico intenso y exigentes condiciones de operación en instalaciones industriales y logísticas.

CONCRETOS PARA PAVIMENTOS / PAVEX

Desarrollados para brindar durabilidad, resistencia al desgaste y desempeño confiable en vías, carreteras, calles, plataformas y áreas de circulación vehicular. Esta solución contribuye a reducir necesidades de mantenimiento y mejorar la vida útil de las superficies.

CONCRETOS LANZADOS

Soluciones proyectadas neumáticamente que permiten una colocación eficiente en túneles, estabilización de taludes, obras geotécnicas y estructuras especiales.

CONCRETOS DE TEMPERATURA CONTROLADA

Diseñados para minimizar los efectos térmicos durante el proceso de hidratación, favoreciendo el desempeño y la integridad de elementos masivos o de alta exigencia.

CONCRETOS AUTOCOMPACTABLES

Concretos de alta fluidez que se colocan y compactan por sí mismos, permitiendo acabados de calidad superior y mayor eficiencia constructiva, especialmente en estructuras con alta densidad de acero o condiciones complejas de vaciado.

CONCRETOS FLUIDOS

Soluciones que facilitan la colocación en elementos relativamente complejos o de mediana densidad de refuerzo, mejorando la productividad y la calidad del vaciado.

CONCRETO CON COLOR

Alternativa arquitectónica y estructural que integra color al concreto, aportando valor estético, diferenciación y versatilidad para proyectos urbanos y de diseño.

CONCRETOS CON FIBRA

Incorporan fibras que contribuyen al control de fisuración, mejoran el comportamiento del concreto y optimizan el desempeño en aplicaciones específicas.

CONCRETOS CON IMPERMEABILIZANTES

Diseñados para reducir la penetración de agua y humedad, contribuyendo a la durabilidad y protección de estructuras expuestas a condiciones exigentes.

ESTA OFERTA PERMITE QUE EL NEGOCIO DE CONCRETO RESPONDA CON SOLUCIONES A LA MEDIDA, INTEGRANDO DESEMPEÑO TÉCNICO, EFICIENCIA OPERATIVA, PRODUCTIVIDAD EN OBRA Y ALTERNATIVAS CON MENOR IMPACTO AMBIENTAL PARA APORTAR VALOR EN CADA ETAPA DEL PROYECTO.



PREFABRICADOS INDUSTRIALIZACIÓN Y EFICIENCIA

Holcim Modular Solutions es la unidad especializada en prefabricados de concreto de Holcim Costa Rica. Con una **capacidad de producción superior a las 140.000 toneladas anuales**, desarrolla soluciones industrializadas para proyectos de vivienda, edificaciones, industria e infraestructura en todo el país.

Su propuesta combina **experiencia técnica, innovación, calidad y capacidad productiva** para responder a los retos actuales del sector, permitiendo ejecutar proyectos de forma más rápida, segura y eficiente. Respaldada por un equipo con **más de 40 años de experiencia** en investigación, diseño, desarrollo y fabricación de elementos prefabricados, la unidad ofrece desde soluciones livianas hasta sistemas estructurales completos para edificios, puentes, naves industriales y obras de infraestructura.

Todos sus productos se desarrollan bajo estrictos controles de calidad y conforme a estándares nacionales e internacionales como **ASTM, ACI, PCI, AASHTO e INTECO**, garantizando seguridad, desempeño estructural y durabilidad a largo plazo.

SOLUCIONES PARA VIVIENDA

La organización ha perfeccionado durante décadas sistemas que democratizan el acceso a construcciones sólidas y eficientes:

- **Sistema Prefa Holcim**
Modelo modular de columnas de concreto pretensado y paredes de concreto reforzado para edificaciones de un nivel. Su diseño permite un montaje manual por grupos reducidos de trabajadores, sin requerir equipo pesado, y cuenta con **más de 50 años de éxito operativo**, cumpliendo con la normativa vigente en el país.
- **Tapias Prefa Holcim**
Sistema compuesto por baldosas horizontales y columnas de concreto pretensado, con alturas variables que parten desde los **2,50 metros**, ofreciendo durabilidad y rapidez de instalación.
- **Entrepisos pretensados**
Una de las formas más rápidas de construir áreas útiles superiores. Al ser elementos pretensados, minimizan deflexiones y agrietamiento bajo carga, reducen el peso estructural y eliminan casi por completo el uso de formaletas y obra falsa.

SOLUCIONES PARA EDIFICACIONES E INDUSTRIA

La división impulsa la productividad en proyectos de alta complejidad técnica:

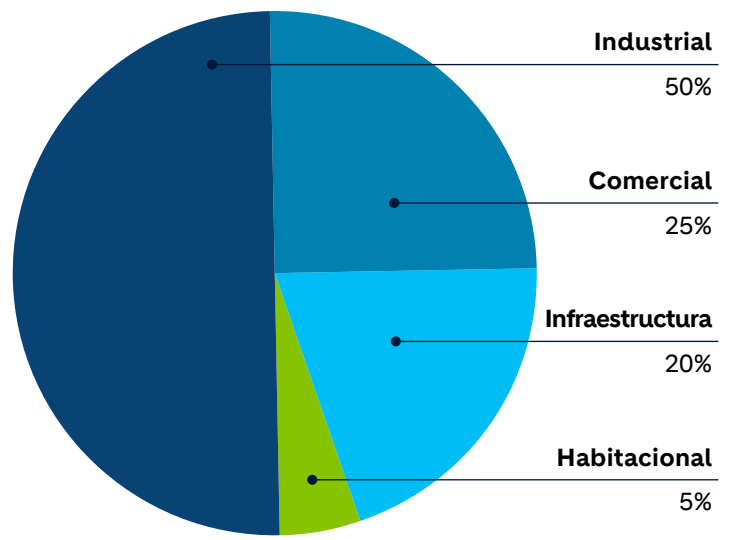
- **Naves industriales**
Sistema basado en el ensamble in situ de componentes de gran tamaño con diseño estructural optimizado, ideal para bodegas e instalaciones industriales que demandan rapidez y grandes luces.
- **Sistemas para edificios**
Permite la fabricación simultánea en planta de fundaciones, columnas, vigas y muros, reduciendo plazos de ejecución mientras se prepara el sitio de obra.
- **Losa Lex**
Solución de entrepiso mediante elementos preesforzados extruidos con vacíos continuos. Destaca por su versatilidad, eficiencia y alta resistencia al fuego, ofreciéndose en diversos perfiles para proyectos con elevados requisitos arquitectónicos.
- **Cerramientos y fachadas**
Paneles de concreto precolados de instalación vertical u horizontal que resuelven de forma estética, durable y rápida la protección de espacios comerciales e industriales.

INFRAESTRUCTURA Y SOLUCIONES ESPECIALES

La capacidad técnica de Holcim Modular Solutions se extiende a obras de impacto público y funcional, con soluciones prefabricadas para infraestructura vial, hidráulica, urbana e industrial:

- **Puentes y obras viales**
Fabricación de elementos estructurales como **vigas para puentes**, barreras de concreto, parrillas vehiculares, topes de parqueo y otros componentes diseñados para proyectos de movilidad e infraestructura pública y privada.
- **Pilotería y elementos estructurales especializados**
Desarrollo de **pilotes prefabricados** y soluciones a la medida para proyectos que requieren soporte estructural, durabilidad y eficiencia en montaje.
- **Infraestructura hidráulica**
Portafolio de soluciones para drenaje, conducción y manejo de aguas, incluyendo **tubería normada y no normada**, tubos reforzados **ASTM C-76**, tubos pluviales **ASTM C-14**, pozos de inspección, tubería hincada, cunetas prefabricadas y piezas especiales.
- **Instalaciones deportivas**
Provisión de estructuras prefabricadas para graderías y gimnasios, incluyendo placas de fundación, columnas y vigas especializadas.
- **Muros de retención**
Oferta de cinco sistemas constructivos, desde paredes de poca altura con Losa Lex hasta muros móviles autoportantes para almacenamiento de materiales y bastiones de puentes.
- **Alcantarilla de cuadro**
Incorporación estratégica al portafolio de infraestructura vial durante 2025 para fortalecer las soluciones de drenaje y conectividad.

Clientes de Prefabricados

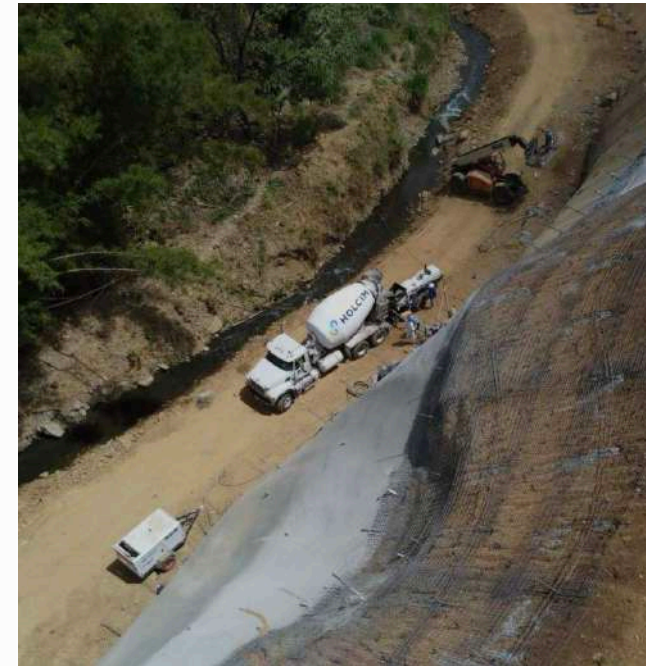


SOLUCIONES CONSTRUCTIVAS DEL DISEÑO A LA EJECUCIÓN

La unidad de proyectos ofrece una propuesta integral **llave en mano** para proyectos de infraestructura y edificación a gran escala, del sector público y privado. Su modelo de gestión abarca desde la **planificación, ingeniería y diseño** hasta la ejecución y entrega final, integrando cemento, concreto, prefabricados, tecnología y servicios especializados para optimizar tiempos, costos y recursos.

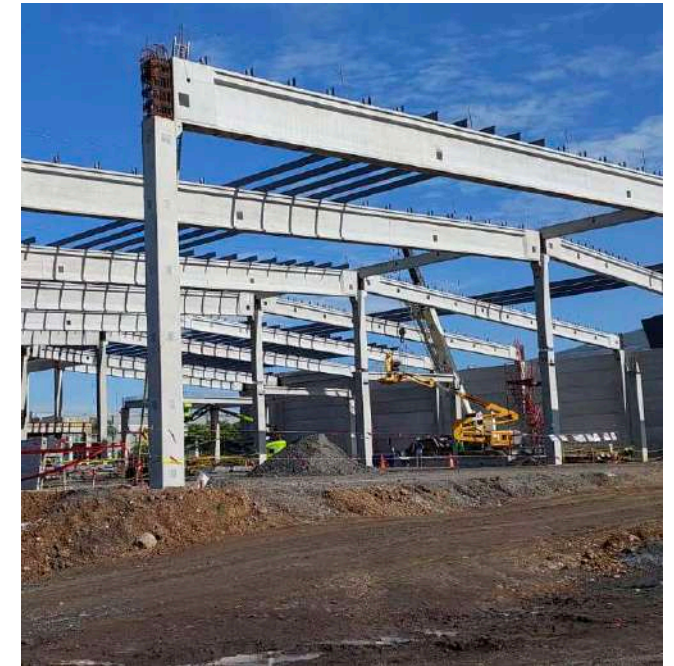
A través de esta unidad, la compañía acompaña a sus clientes en toda la cadena del proyecto, con soluciones adaptadas a sus necesidades técnicas, operativas y ambientales. Este enfoque permite combinar la capacidad industrial de Holcim con metodologías constructivas eficientes, materiales de alto desempeño y prácticas orientadas a reducir la huella de carbono, el consumo de agua y la generación de residuos.

La unidad atiende sectores estratégicos que impulsan el desarrollo del país:



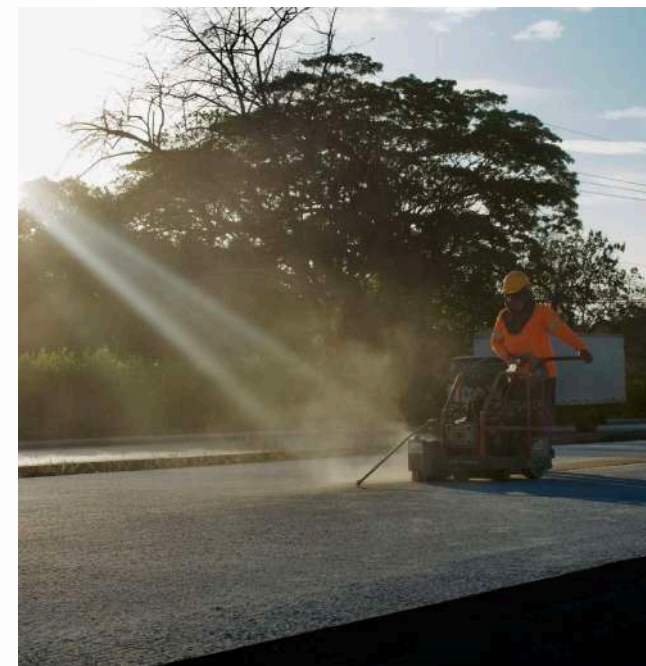
EDIFICACIÓN HABITACIONAL, INDUSTRIAL Y COMERCIAL

Soluciones para edificios de múltiples niveles, proyectos comerciales, desarrollos habitacionales e infraestructura institucional, integrando elementos como columnas, vigas, losas, placas, paneles y escaleras.



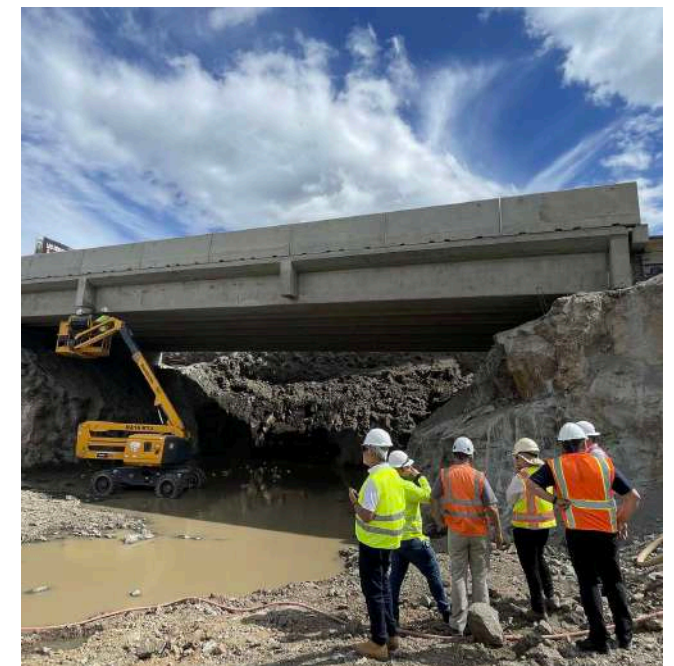
NAVES INDUSTRIALES

Desarrollo de infraestructuras logísticas, industriales y comerciales adaptadas a las necesidades de cada cliente, con soluciones que favorecen la eficiencia constructiva, la durabilidad y la optimización de plazos.



PISOS INDUSTRIALES

Ejecución de superficies de alto desempeño para zonas francas, fábricas, centros logísticos y proyectos productivos que requieren resistencia, planicidad, durabilidad y acabados especializados.



INFRAESTRUCTURA VIAL

Construcción y rehabilitación de carreteras, puentes, pavimentos y obras complementarias, mediante la integración de materiales, prefabricados, concreto y servicios técnicos especializados.

RECONOCIMIENTO A LA SOSTENIBILIDAD

BANDERA AZUL ECOLÓGICA

Durante 2025, proyectos desarrollados con soluciones de Holcim Costa Rica recibieron el galardón de **Bandera Azul Ecológica en la categoría de Construcción Sostenible**, otorgado por el **Colegio Federado de Ingenieros y de Arquitectos de Costa Rica (CFIA)**. Este programa reconoce el esfuerzo voluntario de los proyectos por incorporar buenas prácticas ambientales y avanzar hacia un desarrollo en armonía con la protección de los recursos naturales.

El uso de sistemas de concreto prefabricado contribuye a este reconocimiento al alinearse con criterios clave de la construcción sostenible. Al fabricar piezas a medida en planta y ensamblarlas en obra, la prefabricación permite un proceso más eficiente, ordenado y controlado, con beneficios ambientales y operativos durante la ejecución del proyecto.



GESTIÓN DE RESIDUOS

La fabricación de piezas a medida en planta permite reducir la generación de escombros y desperdicios en el sitio de obra.



EFICIENCIA DE RECURSOS

El proceso industrializado facilita un uso más controlado de materiales, agua y energía frente a métodos ejecutados completamente en sitio.



MENOR IMPACTO EN OBRA

La rapidez del montaje contribuye a disminuir tiempos de ejecución, contaminación sónica, generación de polvo y otras afectaciones al entorno inmediato.



CUMPLIMIENTO INTEGRAL

Los proyectos son evaluados bajo parámetros como cumplimiento legal, gestión de energía, protección de la biodiversidad y sensibilización del personal de obra.

AL COMBINAR MATERIALES CON MENOR HUELLA AMBIENTAL, SISTEMAS PREFABRICADOS Y PROCESOS CONSTRUCTIVOS INDUSTRIALIZADOS, HOLCIM COSTA RICA APORTA VALOR AMBIENTAL Y FUNCIONAL A CADA PROYECTO, FORTALECIENDO SU COMPROMISO CON UNA CONSTRUCCIÓN MÁS SOSTENIBLE EN EL PAÍS.

EXPANSIÓN ESTRATÉGICA NUEVAS CAPACIDADES PARA EL MERCADO

Durante 2025, Holcim Costa Rica fortaleció su operación mediante una expansión orientada a ampliar su capacidad de respuesta en zonas de alto dinamismo económico. Esta evolución robusteció el negocio de concreto premezclado, mejoró la cobertura en mercados estratégicos y generó nuevas sinergias con las demás unidades de negocio.

La incorporación de las unidades de concreto premezclado de **América Concretos (AMCO)**, concretada el **1° de diciembre de 2025**, representó un hito relevante para el crecimiento de Holcim Costa Rica. La transacción significó una inversión aproximada de **USD 5,4 millones** e integró dos nuevas plantas ubicadas en **San Joaquín de Heredia** y **Huacas de Guanacaste**.

Con esta integración, la compañía multiplicó por diez su operación de concreto e incorporó una flota de **37 camiones mezcladores** y **8 bombas de concreto**, fortaleciendo la eficiencia, la continuidad y la puntualidad de los despachos.

La integración también incorporó un equipo de más de **120 colaboradores especializados**, cuya experiencia técnica amplía la capacidad de servicio de la compañía y fortalece la atención a proyectos residenciales, comerciales, industriales y turísticos en zonas de alta demanda.

Este hito representa una oportunidad estratégica para Holcim Costa Rica por tres razones principales:

- **Diversificación y cobertura**
Amplía la presencia directa en el **Gran Área Metropolitana (GAM)** y **Guanacaste**, dos regiones clave para el desarrollo inmobiliario, turístico, comercial e industrial.
- **Sinergias operativas**
Fortalece la integración entre los negocios de cemento, concreto y agregados, facilitando una mejor articulación de la cadena de suministro y el aprovechamiento de recursos estratégicos, como los agregados provenientes de **Guápiles**.
- **Capacidad industrial**
Incorpora infraestructura productiva, flota y equipos especializados que elevan la capacidad de atención del negocio, con un incremento proyectado en ventas superior a **USD 5 millones**.

CON LA INTEGRACIÓN DE SUS NUEVAS PLANTAS DE CONCRETO, HOLCIM COSTA RICA AMPLÍA SU CAPACIDAD PRODUCTIVA Y FORTALECE SU OFERTA DE CONCRETOS CONVENCIONALES, PREMIUM Y DE MENOR HUELLA DE CARBONO, MANTENIENDO UN ENFOQUE EN CALIDAD, EFICIENCIA Y SERVICIO PARA PROYECTOS DE DISTINTA ESCALA.





SERVICIOS

CENTRALIDAD EN EL USUARIO

Holcim Costa Rica sitúa al cliente en el centro de su propuesta de valor, acompañando cada proyecto con soporte técnico, soluciones especializadas y canales de atención que permiten brindar respuestas oportunas en todo el territorio nacional y por medio de su centro de servicios. Este enfoque combina cercanía, conocimiento técnico y herramientas digitales para fortalecer la experiencia del usuario antes, durante y después de la entrega de materiales.

SOPORTE TÉCNICO Y GESTIÓN DE PROXIMIDAD

La relación con los clientes se apoya en un modelo de escucha activa y acompañamiento especializado, orientado a asegurar que los productos respondan adecuadamente a las condiciones y requerimientos de cada obra.

CANALES DE ATENCIÓN DIRECTA

El contacto con clientes y aliados se fortalece mediante herramientas como **WhatsApp** y el **Portal de Aliados**, que facilitan una comunicación práctica, ágil y cercana con el mercado.

SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO

La compañía pone a disposición de profesionales, técnicos y clientes recursos como fichas técnicas, reportes de desempeño y guías de aplicación, que apoyan la correcta selección y uso de los materiales en obra.

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

Durante 2025, la compañía alcanzó un índice de satisfacción del cliente (**NPS**) de **81 puntos**, frente a los **70 registrados en 2024**, consolidando una evolución positiva en la percepción del servicio. La medición incluyó **497 encuestas exitosas** y permitió gestionar **146 alertas** asociadas a distintos puntos de contacto de la experiencia del cliente.

GESTIÓN DE CALIDAD Y LABORATORIO

A través del Centro Tecnológico del Concreto (**CETEC**), Holcim Costa Rica brinda respaldo técnico para validar la calidad de sus productos, desarrollar soluciones a la medida y acompañar a los clientes en la mejora de sus procesos constructivos.

ECOSISTEMA DIGITAL: TRANSPARENCIA Y EFICIENCIA EN TIEMPO REAL

La experiencia del usuario se potencia mediante herramientas digitales que permiten una gestión más informada, trazable y eficiente de los pedidos y procesos operativos.

➔ Monitoreo operativo

El uso de dashboards digitales permite dar seguimiento a indicadores clave, optimizar herramientas operativas y fortalecer el control de calidad, conectando la innovación técnica con una mejor experiencia para el cliente.

ASESORAMIENTO E INNOVACIÓN EN OBRA

El acompañamiento de Holcim trasciende la entrega del material. La compañía brinda asesoría técnica desde etapas tempranas del proyecto para optimizar recursos, mejorar el desempeño de las soluciones y apoyar el cumplimiento de estándares de sostenibilidad.

Este soporte también permite acompañar a clientes que buscan incorporar productos con menor huella ambiental o avanzar hacia certificaciones de construcción sostenible, como **LEED**, **EDGE** y **RESET**, mediante el uso de materiales, información técnica y soluciones alineadas con estos requerimientos.



RED DISENSA

CERCANÍA, COBERTURA Y FORTALECIMIENTO DEL CANAL FERRETERO

Disensa es la red de tiendas de materiales para la construcción más grande e innovadora de Latinoamérica y uno de los principales canales de cercanía de Holcim con el mercado minorista, el profesional de la construcción y el consumidor final. En Costa Rica, la red terminó 2025 con **85 puntos de venta a nivel nacional**, fortaleciendo su cobertura y su capacidad para acercar materiales, herramientas, acabados y soluciones constructivas a comunidades en todo el país.

Durante el año, la red sumó 17 nuevas tiendas Disensa y renovó 6 ferreterías, consolidando su crecimiento y ampliando su presencia en mercados estratégicos. Este avance reafirma el rol de Disensa como una plataforma clave para la expansión comercial de Holcim y para el acompañamiento de proyectos de construcción y auto-construcción de distinta escala.

La red opera bajo un modelo de franquicia que brinda a los ferreteros locales soporte de marca, acompañamiento comercial, capacitación, asesoría y herramientas de gestión orientadas a fortalecer su competitividad. Esta propuesta busca que cada aliado pueda ampliar su portafolio, mejorar la experiencia de compra, profesionalizar su operación y generar mayor valor para sus clientes.

En Costa Rica, Disensa cuenta con distintos formatos adaptados a las características de cada mercado:



PORTAFOLIO DISPONIBLE EN LA RED

Disensa acerca a ferreteros, maestros de obra, autoconstructores y consumidores finales un portafolio que combina productos Holcim y categorías complementarias de proveedores aliados.

CEMENTOS HOLCIM

Producto esencial dentro de la red, disponible para obras de distinta escala.

PRODUCTOS COMPLEMENTARIOS

Materiales, herramientas, acabados y productos especializados que fortalecen la propuesta integral de Disensa para construcción, remodelación y mantenimiento. Esta línea se desarrolla mediante alianzas con proveedores diferenciados, lo que permite brindar a los clientes finales acceso a soluciones y condiciones comerciales competitivas que amplían el valor de la experiencia de compra.

SOLUCIONES HOLCIM MODULAR SOLUTIONS

Prefabricados y soluciones industrializadas que aportan eficiencia, rapidez y durabilidad en proyectos de vivienda, infraestructura y obra privada.

CARRERA AL ÉXITO: INCENTIVO Y FORTALECIMIENTO DEL CANAL

Durante 2025, Disensa Costa Rica impulsó la iniciativa **Carrera al Éxito**, una campaña de incentivo comercial dirigida a los puntos de venta de la red. Su objetivo fue reconocer el desempeño de los franquiciados, fortalecer la participación del canal y promover el crecimiento de categorías estratégicas dentro del portafolio.

Como parte de esta iniciativa, se otorgó como premio principal un **viaje todo incluido a Perú** para los puntos de venta con mejor desempeño, además de otros reconocimientos e incentivos comerciales. Esta campaña permitió reforzar la relación con los aliados ferreteros, dinamizar la gestión comercial y promover una cultura de crecimiento compartido dentro de la red Disensa.

Como plataforma de transformación del canal ferretero, Disensa genera valor en cuatro dimensiones:

- **Desarrollo de emprendedores**
Brinda acompañamiento, capacitación y herramientas de soporte para fortalecer la gestión de negocios locales y contribuir a su profesionalización.
- **Soporte al autoconstructor**
Facilita el acceso a materiales, asesoría y soluciones para proyectos de vivienda, remodelación y obras privadas.
- **Valor social y económico local**
Promueve empleo, dinamiza economías comunitarias y fortalece la integración de ferreteros locales dentro de una cadena de valor más competitiva y sostenible.
- **Inclusión financiera y crecimiento empresarial**
Facilita acceso a crédito, financiamiento y herramientas de apalancamiento para ferreteros y clientes finales, impulsando el crecimiento de pequeños negocios y la realización de proyectos de construcción.

CON ESTE PORTAFOLIO, DISENSA CONSOLIDA SU ROL COMO UNA RED ESPECIALIZADA QUE INTEGRA DISPONIBILIDAD, CERCANÍA Y SOLUCIONES PARA PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN, REMODELACIÓN Y MANTENIMIENTO.



CAPITAL HUMANO EL CRECIMIENTO COMIENZA CON LAS PERSONAS



EN ESTE CAPÍTULO

- 66 EL MOTOR DEL PROGRESO
- 70 SALUD Y SEGURIDAD: AMBICIÓN 0
- 72 Gestión Integral y Preventiva
- 75 Entornos de trabajo seguros
- 78 Bienestar: un enfoque humano y preventivo
- 81 CULTURA DE IMPACTO: POTENCIANDO EL TALENTO
- 82 Impulsando el desarrollo de las personas
- 88 Experiencia Holcim: compromiso y propósito
- 93 CONSTRUYENDO EQUIDAD
- 97 Acciones para promover equidad

Construir progreso para las personas y el planeta comienza desde adentro. En Holcim Costa Rica, esta visión se vive a través del **Holcim Spirit**, la cultura organizacional que guía la forma de trabajar de la compañía bajo tres pilares: **Propósito, Personas y Performance**.

Desde esta cultura, la compañía pone a su gente en el centro de la estrategia **NextGen Growth 2030**, impulsando una gestión del talento enfocada en la seguridad, el bienestar, el desarrollo profesional y la construcción de entornos de trabajo inclusivos y equitativos.

Este capítulo reúne las principales iniciativas que reflejan cómo el crecimiento del negocio se construye junto al crecimiento, compromiso y bienestar de las personas que integran Holcim Costa Rica.

 15 minutos

 colaboradores, formación, talento, salud y seguridad, diversidad y género

 GRI 2-7; 2-8; 3-1; 401; 402; 403; 404; 405



EL MOTOR DEL PROGRESO

El crecimiento de Holcim Costa Rica también se refleja en su gente. Al cierre de diciembre de 2025, la compañía consolidó un equipo de **629 personas**, quienes desde distintas áreas, operaciones y unidades de negocio impulsan la innovación, la sostenibilidad y el servicio a los clientes en todo el país.

Este **crecimiento del 40%** vs. el 2024 refleja una organización en expansión, que fortalece sus capacidades locales y apuesta por el talento como eje clave para seguir liderando la construcción sostenible en Costa Rica.

COMPOSICIÓN Y MOVIMIENTO DEL TALENTO

La estabilidad laboral es una premisa fundamental para Holcim Costa Rica. Al cierre del periodo, el **100% de los puestos de la organización eran permanentes**, lo que fortalece el sentido de pertenencia, la continuidad operativa y el desarrollo profesional a largo plazo.

Durante 2025, la compañía gestionó los siguientes hitos de contratación y rotación:

224

NUEVAS INCORPORACIONES

de perfiles técnicos, operativos y administrativos en las distintas unidades de negocio

120

PERSONAS INTEGRADAS EN DICIEMBRE DE 2025

tras la adquisición del segmento de concreto premezclado, fortaleciendo la capacidad operativa en zonas clave como **Guanacaste** y **Heredia**

18,94%

DE TASA DE CONTRATACIÓN ORGÁNICA

al aislar el efecto de la adquisición

11,54%

DE TASA DE ROTACIÓN

equivalente a **64 bajas** durante el año, reflejando la capacidad de la organización para retener talento y mantener equipos estables en un contexto de crecimiento

CLASIFICACIÓN
POR JERARQUÍA

RANGO ETARIO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Roles operativos	18	354	372
Staff/Profesionales	96	140	236
Management	10	11	21

CLASIFICACIÓN POR RANGO ETARIO
Y POR GÉNERO

RANGO ETARIO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
18 a 30 años	39	70	109
31 a 60 años	85	418	503
60 años +	0	17	17

EL TALENTO DE HOLCIM COSTA RICA
REFLEJA UNA CONVIVENCIA
GENERACIONAL QUE FORTALECE
LA EXPERIENCIA, LA CONTINUIDAD
OPERATIVA Y EL DESARROLLO
DE NUEVAS CAPACIDADES.

SALUD, BIENESTAR
Y SEGURIDAD

La salud y seguridad de las personas es una prioridad permanente para la compañía.

2,23%
ÍNDICE DE AUSENTISMO

0,40
ÍNDICE DE FRECUENCIA DE LESIONES
CON TIEMPO PERDIDO (LTIFR)

LICENCIAS PARENTALES

Durante 2025, Holcim Costa Rica acompañó a sus colaboradores y colaboradoras en momentos importantes de su vida familiar.

5
MUJERES

3
HOMBRES



SALUD Y SEGURIDAD AMBICIÓN 0

Para Holcim Costa Rica, la seguridad es un valor esencial y una condición indispensable en todas sus operaciones. Bajo la estrategia **Ambición 0**, la compañía trabaja para prevenir incidentes y promover entornos seguros para colaboradores, contratistas, visitantes y comunidades vinculadas con su operación.

**EN HOLCIM COSTA RICA,
LA SEGURIDAD ES UNA FORMA
DE TRABAJAR: CADA DECISIÓN,
PROCESO Y OPERACIÓN SE ORIENTA
A PROTEGER LA VIDA Y
EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS.**





GESTIÓN INTEGRAL Y PREVENTIVA

El cumplimiento de la visión Ambición 0 se sustenta en un **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo** diseñado bajo estándares corporativos y requisitos legales aplicables en Costa Rica. Este sistema orienta los lineamientos, controles y prácticas preventivas que deben implementarse en todas las unidades de negocio, promoviendo una gestión consistente y enfocada en la mejora continua.

- La base de este modelo se fundamenta en los Estándares Globales de Holcim y en el cumplimiento de la legislación nacional aplicable en materia de salud y seguridad ocupacional. Además, al formar parte de un sistema de gestión integral, incorpora lineamientos ambientales alineados con la norma **ISO 14001:2015** (Gestión Ambiental).
- Su alcance cubre el **100% de los sitios operativos, plantas, proyectos de construcción y oficinas**, integrando normativa local con protocolos corporativos de prevención, control y seguimiento.

La estrategia se estructura en **siete ejes fundamentales**:



ENTORNOS DE TRABAJO SEGUROS

Para que la seguridad sea un valor tangible en la operación diaria, Holcim Costa Rica implementa una gestión de riesgos laborales sistémica y preventiva. Este enfoque permite anticipar posibles incidentes en actividades internas y externas, asegurando estándares de protección para colaboradores, contratistas y terceros.

La Dirección y las jefaturas tienen un rol activo en este proceso, integrando la salud y seguridad como parte de la gestión del negocio y promoviendo una cultura donde cada persona pueda identificar riesgos, reportarlos y actuar de manera preventiva.

PROCESO IPER: PREVENCIÓN COMO PUNTO DE PARTIDA

La gestión de seguridad inicia con metodologías de identificación, evaluación y control de riesgos. A través del proceso de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER), equipos multidisciplinarios diseñan matrices de riesgo adaptadas a los procesos específicos de cada unidad de negocio. Una vez identificados los peligros, se aplica la jerarquía de controles para reducirlos y gestionarlos de forma efectiva.

En la operación diaria, el personal utiliza herramientas preventivas antes de iniciar cualquier tarea:

- **ATS (Análisis de Trabajo Seguro)**
Permite desglosar los pasos de una tarea e identificar la forma más segura de ejecutarla.
- **PDT (Permiso de Trabajo)**
Valida el cumplimiento de los requisitos y estándares aplicables según el tipo de actividad.
- **Tarjeta Verde**
Promueve una pausa de reflexión personal sobre las condiciones propias y del entorno antes de iniciar el trabajo.

GESTIÓN DE CONTROLES CRÍTICOS (CCM)

Como parte del enfoque preventivo, Holcim Costa Rica prioriza la Gestión de Controles Críticos (CCM), orientada a prevenir eventos graves o fatales. Este modelo parte de la identificación de los **Eventos Prioritarios No Deseados (PUE)**, definidos a partir del análisis histórico de incidentes y situaciones de alto riesgo a nivel global.

La efectividad del modelo se basa en la verificación constante de los controles críticos, asegurando que cada medida funcione en la práctica y contribuya a fortalecer sistemas de trabajo más seguros.



LIDERAZGO EN CAMPO

La seguridad se gestiona directamente en el campo de trabajo, con liderazgo visible, trazabilidad y acompañamiento permanente. Los niveles de gerencia y supervisión participan activamente mediante herramientas como Boots on the Ground (BoG), que permite registrar tiempo en campo, hallazgos e interacciones preventivas.

DURANTE 2025, LOS LÍDERES REGISTRARON MÁS DE 52.770 HORAS DE TIEMPO EN CAMPO EN LA PLATAFORMA BOG. ADEMÁS, SE REPORTARON MÁS DE 3.100 INTERACCIONES EN CAMPO (VPC) EN DISTINTOS TEMAS DE HSE.

Este liderazgo se complementa con el derecho y la responsabilidad de cada colaborador y contratista de detener cualquier trabajo que considere inseguro o retirarse de una situación de riesgo inminente.

PREVENCIÓN Y REPORTE

Holcim Costa Rica fomenta una cultura de transparencia y reporte inmediato de peligros mediante plataformas digitales. Para ello, utiliza herramientas como **iCare**, especializada en la gestión de incidentes, auditorías y acciones correctivas, y **Boots on the Ground**, que permite registrar hallazgos en tiempo real.

Estas plataformas facilitan la asignación de responsables, el seguimiento de acciones y la corrección oportuna de hallazgos. Durante 2025, se cerraron más de **900 acciones en iCare**, derivadas de auditorías, identificación de peligros e interacciones en campo.

FORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA

La formación técnica es clave para sostener una cultura preventiva. Por medio del Plan Anual de Capacitación (PAC) se definen las necesidades de formación de cada unidad de negocio, en línea con la estrategia global y los riesgos propios de la operación.

En 2025, la compañía reanudó la **Escuela de Salud y Seguridad en modalidad presencial**, fortaleciendo la formación práctica y el intercambio directo de conocimientos. En un espacio físico destinado para este fin, se impartieron semanalmente programas teóricos y prácticos dirigidos a colaboradores y contratistas, reforzando una cultura preventiva transversal a toda la operación. Este retorno a la presencialidad marcó un hito respecto a años anteriores, en los que las capacitaciones se desarrollaban de manera virtual, permitiendo potenciar la experiencia formativa y el aprendizaje aplicado.

Durante el año, se alcanzaron más de 3.528 horas de capacitación en seguridad, fortaleciendo las competencias críticas del personal. Además, los equipos de respuesta recibieron formación especializada en rescate en alturas, espacios confinados, primeros auxilios, RCP y sistemas contra incendios.

Cuando ocurre un incidente, la compañía aplica el proceso HFACS (Human Factors Analysis and Classification System) a través de la plataforma iCare. Esta metodología permite analizar factores humanos y condiciones del sistema en cuatro dimensiones: actos inseguros, condiciones previas, supervisión e influencias organizativas. De esta forma, cada evento se convierte en una oportunidad de aprendizaje para prevenir recurrencias.

BIENESTAR

UN ENFOQUE HUMANO Y PREVENTIVO

La visión de **Ambición 0** de Holcim Costa Rica va más allá de la prevención de accidentes. También busca promover la salud integral y el bienestar de las personas, mediante iniciativas que combinan atención médica, prevención, acompañamiento y promoción de estilos de vida saludables. Este enfoque permite que cada colaborador y colaboradora cuente con herramientas para cuidar su salud física, emocional y social, dentro y fuera del entorno laboral.



INFRAESTRUCTURA Y ATENCIÓN MÉDICA

La gestión de la salud está a cargo de un equipo multidisciplinario conformado por profesionales en medicina y enfermería, con el apoyo de especialistas en nutrición, fisioterapia y preparación física.

Entre las principales acciones desarrolladas durante el periodo destacan:

- **Servicios especializados**
El equipo médico se complementa con servicios de nutrición, fisioterapia y preparación física, con el fin de brindar una atención más integral a las personas colaboradoras.
- **Vigilancia de la salud**
Durante los **Días Globales (campaña de seguridad y salud anual)**, se dedica una semana a exámenes médicos preventivos. En 2025, se realizaron chequeos a **más de 190 colaboradores**, incluyendo evaluaciones de audiología, espirometría, radiografía de tórax, examen de vista y chequeo general.
- **Acceso y calidad**
En 2025, se fortaleció el servicio médico externo mediante un nuevo proveedor de salud, ampliando la cobertura para colaboradores y familiares directos, y facilitando el acceso a atención médica externa en condiciones preferenciales.

PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

La compañía promueve una gestión preventiva de la salud a través de campañas, formación y programas de monitoreo orientados al bienestar de sus equipos.

Sus principales líneas de acción son:

- **Campañas mensuales de sensibilización**
Cada mes se aborda un tema prioritario de salud, mediante sesiones presenciales dirigidas por el personal médico y reforzadas a través de canales digitales.
- **Preparación ante emergencias**
Todas las unidades cuentan con equipos de respuesta a emergencias, capacitados en rescate en alturas y espacios confinados, primeros auxilios, RCP, uso de extintores y sistemas contra incendios.
- **Prevención sanitaria**
Se ejecutan campañas de vacunación y programas de monitoreo preventivo para fortalecer el cuidado de la salud y el bienestar de cada integrante del equipo.

BIENESTAR Y CALIDAD DE VIDA

Entendiendo que el bienestar impacta la calidad de vida personal y familiar, la compañía implementa programas que promueven hábitos saludables, acompañamiento integral y equilibrio entre la vida laboral y personal.

- **Retos de salud “Activa tu cambio”**
Iniciativa orientada a promover estilos de vida saludables. Durante el periodo, más de **40 personas** de todas las unidades de negocio recibieron asesoría nutricional personalizada, exámenes de sangre, talleres especializados y participaron en actividades deportivas.
- **Programa al empleado “Pura Vida”**
Servicio de apoyo integral dirigido a colaboradores, colaboradoras y sus familias. Ofrece acompañamiento emocional, asesoría legal, orientación en alimentación saludable, finanzas saludables, apoyo a líderes y asesoría en trámites diversos. Además, incorpora acompañamiento especializado para personas colaboradoras y familiares **LGBTQ+**, reforzando el compromiso con el bienestar psicoemocional, el respeto y la inclusión.
- **Conciliación y flexibilidad**
Se han establecido beneficios como el **softlanding** para un retorno gradual al trabajo después de la **maternidad o vacaciones largas**, horarios flexibles y dos días de trabajo remoto para puestos administrativos, favoreciendo el equilibrio entre la vida laboral y personal.
- **Disciplina operativa**
Se reportaron más de **3.100 interacciones en campo (VPC)** enfocadas en temas de bienestar, limpieza y seguridad, reforzando entornos de trabajo más seguros, ordenados y saludables.



CULTURA DE IMPACTO POTENCIANDO EL TALENTO

En un entorno de transformación acelerada, la compañía posiciona a las personas en el centro de su estrategia. La gestión del talento busca fortalecer capacidades, acompañar el crecimiento profesional y potenciar perfiles que lideren la innovación y la sostenibilidad en la industria de la construcción.

IMPULSANDO EL DESARROLLO DE LAS PERSONAS

El crecimiento de la compañía está directamente ligado a la evolución de sus equipos. Por eso, el desarrollo del talento es una prioridad estratégica, impulsada mediante planes, plataformas y programas que permiten a cada persona fortalecer sus capacidades y gestionar su crecimiento profesional de manera continua.

Por género

125

MUJERES

participaron en procesos de formación, acumulando **3.186,15 horas**, con un promedio de **25 horas por persona**

284

HOMBRES

participaron en procesos de formación, acumulando **4.872,7 horas**, con un promedio de **17 horas por persona**

Por categoría laboral

1.233 h

OPERATIVOS

6.826

ADMINISTRATIVOS

**DURANTE EL AÑO 2025,
ESTE COMPROMISO
SE TRADUJO EN**

8.058,9

**HORAS DE
CAPACITACIÓN**

combinando instancias presenciales y virtuales que facilitaron el acceso al conocimiento en distintas áreas de la operación

5.075,2

**HORAS DE FORMACIÓN
EJECUTADAS**

a través de plataformas de desarrollo y capacitaciones específicas por unidad de negocio

409

PERSONAS CAPACITADAS

con participación en procesos de formación durante el período

19,7

**HORAS PROMEDIO
POR COLABORADOR/A**

en acciones de capacitación durante 2025



Como parte del desarrollo de una cultura de alto desempeño, durante 2025 se fortalecieron las capacidades de liderazgo bajo el marco de **Holcim Spirit**, que guía la forma de trabajar de la compañía a través de tres pilares: **Propósito, Personas y Performance**.

Este proceso se desarrolló mediante la metodología de **Franklin Covey** y permitió reforzar prácticas de liderazgo orientadas al acompañamiento de los equipos, el desarrollo profesional y la construcción de entornos de trabajo más colaborativos y efectivos.



100%

DE LOS LÍDERES CAPACITADOS
en las seis prácticas de liderazgo de Holcim Spirit

+122

LÍDERES ALCANZADOS
durante el proceso

1.952

HORAS TOTALES DE FORMACIÓN
de alto nivel

FORMACIÓN ENFOCADA EN

fortalecer la gestión
de personas y equipos
de alto nivel

UN ECOSISTEMA DE APRENDIZAJE CONTINUO

La propuesta formativa se canaliza a través de la **Universidad Holcim**, un centro de aprendizaje virtual que funciona como eje del conocimiento interno. Desde este espacio, las personas acceden a múltiples recursos y oportunidades de formación, entre ellos:



PLATAFORMAS DE DESARROLLO Y MAPAS AUTOGESTIONABLES

Herramientas digitales que permiten trazar rutas de aprendizaje según intereses, objetivos y oportunidades de crecimiento.

ACADEMIAS GLOBALES

Programas orientados al desarrollo de habilidades para los distintos perfiles de la organización, fortaleciendo capacidades técnicas, funcionales y de liderazgo.

FORMACIÓN EN IDIOMAS

Acceso a plataformas como **GoFluent**, con una oferta de formación en más de **40 idiomas**.

PROGRAMAS DE MENTORÍA

Iniciativas como **Stronger Together**, programa de mentoría del Grupo Holcim que apoya a las mujeres en su crecimiento profesional y personal.



CAREER HUB

A partir de 2025, se incorporó **Career Hub** como una nueva herramienta para potenciar el desarrollo profesional. La plataforma complementa los programas globales y regionales de capacitación, bajo la metodología **70-20-10**, permitiendo identificar oportunidades de aprendizaje mediante proyectos locales, remotos o regionales. Además, mediante inteligencia artificial, recomienda experiencias y actividades de formación orientadas a fortalecer competencias, cerrar brechas de desarrollo y acompañar las aspiraciones profesionales de cada persona.

Más allá del desarrollo de habilidades técnicas, funcionales y de liderazgo, la compañía impulsa programas e indicadores clave para una operación segura, ética y alineada con su cultura organizacional.

+900

ACCIONES CERRADAS EN ICARE
derivadas de auditorías, identificación de peligros e interacciones en campo

100%

DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO CUENTA CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO ANUAL

1.959.921

KILÓMETROS RECORRIDOS POR CONDUCTORES CON CAPACITACIÓN ESPECÍFICA COMPLETA EN SEGURIDAD VIAL

7

PLAZAS APROBADAS PARA LA PRIMERA GENERACIÓN DEL PROGRAMA JÓVENES LÍDERES
en 2025, en áreas como Industrial, Calidad, RMX y Comercial

86%

DE PARTICIPANTES MUJERES EN EL PROGRAMA JÓVENES LÍDERES
el 14% restante fueron hombres

5

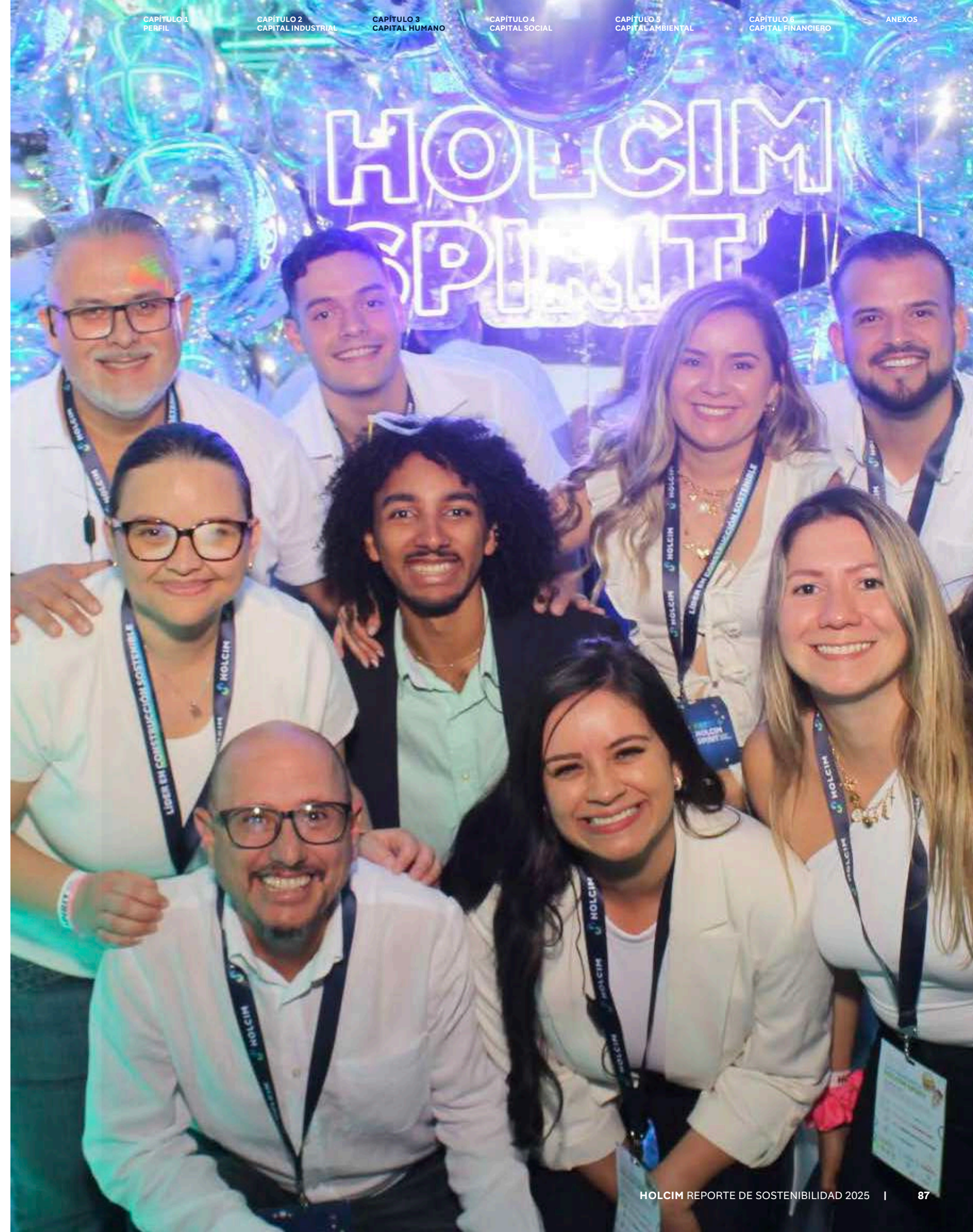
CONTRATACIONES REALIZADAS COMO RESULTADO DEL PROGRAMA JÓVENES LÍDERES
al cierre del periodo

71%

DE RETENCIÓN EN PUESTOS
dentro de la organización

100%

DE LAS CONTRATACIONES DEL PROGRAMA JÓVENES LÍDERES FUERON CUBIERTAS POR MUJERES



EXPERIENCIA HOLCIM

COMPROMISO Y PROPÓSITO

La cultura organizacional de la compañía se sustenta en el Holcim Spirit, un marco que integra el alto desempeño con el bienestar, el equilibrio personal y el desarrollo de cada integrante del equipo.

Desde esta visión, la organización entiende que el compromiso se construye a partir del reconocimiento, la escucha activa y el acompañamiento de las personas en sus diferentes etapas de vida.

PROGRAMA INTEGRAL DE BENEFICIOS

La propuesta de valor para el colaborador se materializa en un programa de beneficios diseñado para ofrecer una experiencia superadora, organizada en cuatro ejes estratégicos adaptados a la realidad de Costa Rica:

SALUD Y BIENESTAR: CUIDADO INTEGRAL Y PREVENCIÓN

Este eje promueve la protección física y emocional del equipo y sus familias, mediante beneficios y servicios orientados a la prevención, la atención médica y el bienestar integral.



- **Seguros y atención médica**
Incluye seguro de gastos médicos mayores, con una cobertura de **119 millones de colones en siniestros durante 2025**, seguro de vida, exámenes médicos anuales y servicios médicos en sitio.
- **Prevención activa**
Contempla campañas de vacunación, apoyo para lentes y acceso a especialistas como nutricionista, preparador físico y fisioterapeuta.

CALIDAD DE VIDA: EQUILIBRIO Y ESTABILIDAD

Este eje fortalece el equilibrio entre la vida laboral y personal, así como la estabilidad financiera de las personas colaboradoras.



- **Estabilidad financiera**
Incluye plan de pensiones complementario, con aporte patronal de hasta un **5%**, y acceso a la Asociación Solidarista **AseguroHolcim**.
- **Flexibilidad laboral**
Contempla horario flexible, dos días de trabajo remoto para puestos administrativos y subsidio de alimentación.

DESARROLLO Y OPORTUNIDADES: CRECIMIENTO CONTINUO

Este eje acompaña la evolución profesional mediante herramientas, plataformas y oportunidades de aprendizaje.



- **Ecosistema de aprendizaje**
Acceso a la **Universidad Holcim**, planes de desarrollo individual y plataformas de idiomas con oferta en más de **40 idiomas**.
- **Oportunidades de carrera**
Programas de formación técnica y oportunidades de crecimiento dentro del **Mundo Holcim**.

RECONOCIMIENTO Y FAMILIA: ACOMPAÑAMIENTO EN CADA HITO

Este eje brinda soporte en momentos significativos de la vida personal y familiar, reforzando una cultura de cuidado y reconocimiento.



- **Políticas de cuidado**
Permisos por matrimonio, fallecimiento y licencias por antigüedad, que otorgan días de descanso adicionales.
- **Retorno progresivo**
Implementación del programa **Softlanding Maternidad** para un regreso gradual tras la licencia, y desarrollo del programa **Softlanding Paternidad** para 2026.

EL VALOR DE LA ESCUCHA

La cultura organizacional de la compañía se fortalece a través de una estrategia de escucha activa y de la evaluación continua de la experiencia de sus equipos. Durante 2025, este enfoque se consolidó mediante herramientas internas de diagnóstico y reconocimientos externos que respaldan la gestión de personas y el compromiso con una cultura de alto desempeño.

Este esfuerzo fue reconocido a nivel local, regional y global:



Top Employer 2025

La operación en Costa Rica fue certificada por el **Top Employers Institute** y obtuvo el sello regional **Blue Seal Latam**, que reconoce a las organizaciones con mejores prácticas en gestión de personas en Latinoamérica.



Global Top Employer

A nivel corporativo, el **Grupo Holcim** fue reconocido como uno de los **18 Global Top Employers** en el mundo.



Insignia de Equidad de Género

La **Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED)** reconoció a la operación en Costa Rica por sus esfuerzos en el empoderamiento femenino y en la participación de mujeres en cargos históricamente masculinos.

HOLCIM SPIRIT

ENCUESTA DE COMPROMISO

Para complementar estos avales externos y conocer de primera mano la percepción de los equipos, la compañía implementa herramientas de diagnóstico interno que permiten medir compromiso, bienestar e inclusión.

LA ENCUESTA DE COMPROMISO 2025, REALIZADA A NIVEL GLOBAL POR GALLUP, ALCANZÓ EN COSTA RICA UN RESULTADO DE 4,6, CONSOLIDANDO UNA TENDENCIA DE MEJORA CONTINUA DESDE 2023.

Los resultados de esta medición constituyen un insumo clave para identificar oportunidades de mejora, fortalecer los procesos de formación y acompañar el diseño de planes de carrera más específicos. La encuesta incorpora dimensiones vinculadas con **Holcim Spirit**, incluyendo **Propósito**, **Personas** y **Performance**, así como variables de compromiso, bienestar e inclusión.



Esta cultura de escucha se traduce en una gestión orientada al desempeño, donde la medición del compromiso se integra con el desarrollo del talento y el fortalecimiento de la experiencia del colaborador.

EN 2025, EL 100% DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO PARTICIPÓ EN PROCESOS FORMALES DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO.

Estas instancias de diálogo permiten alinear los objetivos individuales con los pilares de **Holcim Spirit**, asegurando que el crecimiento de cada persona sea coherente con los valores, la integridad y los estándares de excelencia de la organización.



CONSTRUYENDO EQUIDAD

Para Holcim Costa Rica, la diversidad, la equidad y la inclusión son parte esencial de la cultura organizacional. La compañía promueve entornos de trabajo donde cada persona pueda desarrollarse, aportar desde su experiencia y acceder a oportunidades de crecimiento en condiciones de respeto e igualdad.

En una industria históricamente caracterizada por una mayor presencia masculina, la equidad de género representa un desafío cultural prioritario. Por eso, la estrategia de **Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)** impulsa acciones enfocadas en el desarrollo del talento, las nuevas generaciones y el empoderamiento femenino en operaciones, ventas y posiciones de liderazgo.

ASÍ VIVIMOS EL HOLCIM



CAPÍTULO 1
PERFIL

CAPÍTULO 2
CAPITAL INDUSTRIAL

CAPÍTULO 3
CAPITAL HUMANO

CAPÍTULO 4
CAPITAL SOCIAL

CAPÍTULO 5
CAPITAL AMBIENTAL

CAPÍTULO 6
CAPITAL FINANCIERO

ANEXOS

INICIATIVAS DESTACADAS

MUJERES AL VOLANTE

Programa que invita a mujeres a formarse como conductoras de vehículos pesados, incluyendo camiones mixer, mediante capacitación técnica especializada. Actualmente, tres mujeres se desempeñan en estos roles operativos.

MUJERES LÍDERES EN OPERACIÓN Y VENTAS

Iniciativa orientada a aumentar la representación femenina en equipos comerciales, operativos y posiciones de liderazgo, generando espacios reales de crecimiento y desarrollo dentro de la organización.

STRONGER TOGETHER

Programa de mentoría del Grupo Holcim que fortalece el desarrollo profesional de las mujeres, mediante espacios para mentorizar y ser mentorizadas por colegas de distintas áreas de la compañía.

CÍRCULO DE MUJERES – EFECTO MARIPOSA

Espacio orientado al desarrollo, acompañamiento y fortalecimiento del talento femenino, promoviendo redes de apoyo y crecimiento dentro de la organización.

EJES DE ACCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

La construcción de una cultura más inclusiva también se impulsa mediante acciones de sensibilización, acompañamiento y diálogo en distintas dimensiones de la diversidad.

DIVERSIDAD SEXUAL E IDENTIDAD DE GÉNERO

Se implementan campañas de comunicación y asesoría emocional a través de la línea **Pura Vida**, dirigida a colaboradores, colaboradoras, personas LGBTQ+ y sus familias.

DIVERSIDAD GENERACIONAL

Se fortalece el vínculo con nuevas generaciones mediante el relacionamiento con universidades, programas de talento joven y espacios de aprendizaje intergeneracional.

DIVERSIDAD CULTURAL

Se promueven espacios de intercambio y reconocimiento para fortalecer el respeto, la convivencia y el sentido de pertenencia.



**CONOCÉ MÁS DE ESTAS
INICIATIVAS EN CAPITAL SOCIAL**



ACCIONES PARA PROMOVER EQUIDAD

Para que este enfoque tenga un impacto transversal en la cultura interna, la organización incorpora criterios de equidad en procesos clave de gestión del talento.

ATRACCIÓN DE TALENTO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO

- **Selección inclusiva**
Se aplica un proceso estructurado para evitar sesgos y promover la igualdad de oportunidades, incluyendo el uso de lenguaje inclusivo en las publicaciones de vacantes.
- **Ternas de selección**
Se promueve la inclusión de mujeres en los procesos de selección, con el objetivo de ampliar la participación femenina desde las etapas iniciales.
- **Tasa de incorporación**
Durante 2025, el **28% de las nuevas contrataciones** correspondió a talento femenino.

DESARROLLO Y MENTORÍA

- **Programas de desarrollo y liderazgo**
Iniciativas orientadas a fortalecer capacidades, acompañar el crecimiento profesional y promover el acceso de mujeres a posiciones de mayor responsabilidad.
- **Mapas de desarrollo**
A través de la **Universidad Holcim**, las personas colaboradoras cuentan con rutas de aprendizaje autogestionables para fortalecer habilidades técnicas y blandas.
- **Mentoría global**
Herramientas que permiten conectar el talento local con experiencias internacionales, favoreciendo el networking y el intercambio de buenas prácticas con colegas de todo el mundo.



IMPACTO MEDIBLE EVOLUCIÓN EN LA EQUIDAD

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS A LA GESTIÓN

La organización realiza reportes trimestrales para monitorear la evolución de sus indicadores de equidad, analizando la composición del personal, las promociones y la representación de mujeres en posiciones clave.

La consistencia de esta estrategia ha sido respaldada por reconocimientos externos que avalan las prácticas de gestión de talento, equidad e inclusión de la compañía.

AL CIERRE DE 2025, LOS INDICADORES REFLEJAN AVANCES CONCRETOS:



Insignia de Equidad de Género

Otorgada por la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED) en reconocimiento a los esfuerzos de Holcim Costa Rica por promover el empoderamiento laboral de las mujeres y aumentar su participación en cargos tradicionalmente masculinos.

Top Employer 2025

Certificación que reconoce las buenas prácticas de gestión de personas, formación continua, bienestar y desarrollo humano.

Blue Seal Latam

Reconocimiento regional que distingue a las operaciones certificadas por sus prácticas destacadas en gestión de talento en Latinoamérica.

CAPITAL SOCIAL CONSTRUYENDO CONFIANZA



EN ESTE CAPÍTULO

- 102 **UNA GESTIÓN SOCIAL
CONSTRUIDA DESDE LA BASE**
- 105 **COMPROMISO CON DERECHOS
HUMANOS: DEBIDA DILIGENCIA
Y ACCIÓN**
- 108 **VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD**
 - 108 Plan de Relacionamiento
Comunitario
 - 108 Café Comunitario
 - 109 Open House
 - 109 Gestión proactiva de reclamos
con geolocalización
 - 109 Holcim Informa
 - 110 Voluntariado corporativo
- 112 **INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA:
TRANSFORMANDO REALIDADES**
 - 115 Vivienda e infraestructura
 - 117 Educación y Habilidades
 - 121 Salud
 - 123 Ambiente, Cultura y Recreación
- 127 **CADENA DE SUMINISTRO
RESPONSABLE: DESARROLLO
LOCAL Y SOSTENIBLE**
 - 128 Desarrollo local
 - 129 Debida diligencia y evaluación de
riesgos (ESG Y H&S)
 - 130 Logística sostenible e innovación
- 133 **ÉTICA Y TRANSPARENCIA**

En Holcim Costa Rica, la sostenibilidad del negocio está directamente ligada al bienestar de las comunidades donde operamos y a la resiliencia de nuestra cadena de valor. El capital social refleja el vínculo que construimos con nuestros entornos: una relación basada en la confianza, el diálogo transparente, la gestión responsable de nuestros impactos y una inversión social orientada a generar valor compartido.

Desde este enfoque, la compañía busca fortalecer capacidades, abrir oportunidades y contribuir al desarrollo de comunidades más inclusivas, sostenibles y resilientes, en línea con su propósito de construir progreso para las personas y el planeta.

Este capítulo reúne las principales iniciativas que reflejan cómo Holcim Costa Rica gestiona su impacto social, fortalece el relacionamiento comunitario, promueve el respeto por los Derechos Humanos e impulsa una cadena de suministro responsable y sostenible.

 15 minutos

 comunidad, inversión social, infraestructura, educación, ambiente, voluntariado, derechos humanos, proveedores

 GRI 3-1; 204; 413; 414

UNA GESTIÓN SOCIAL CONSTRUIDA DESDE LA BASE

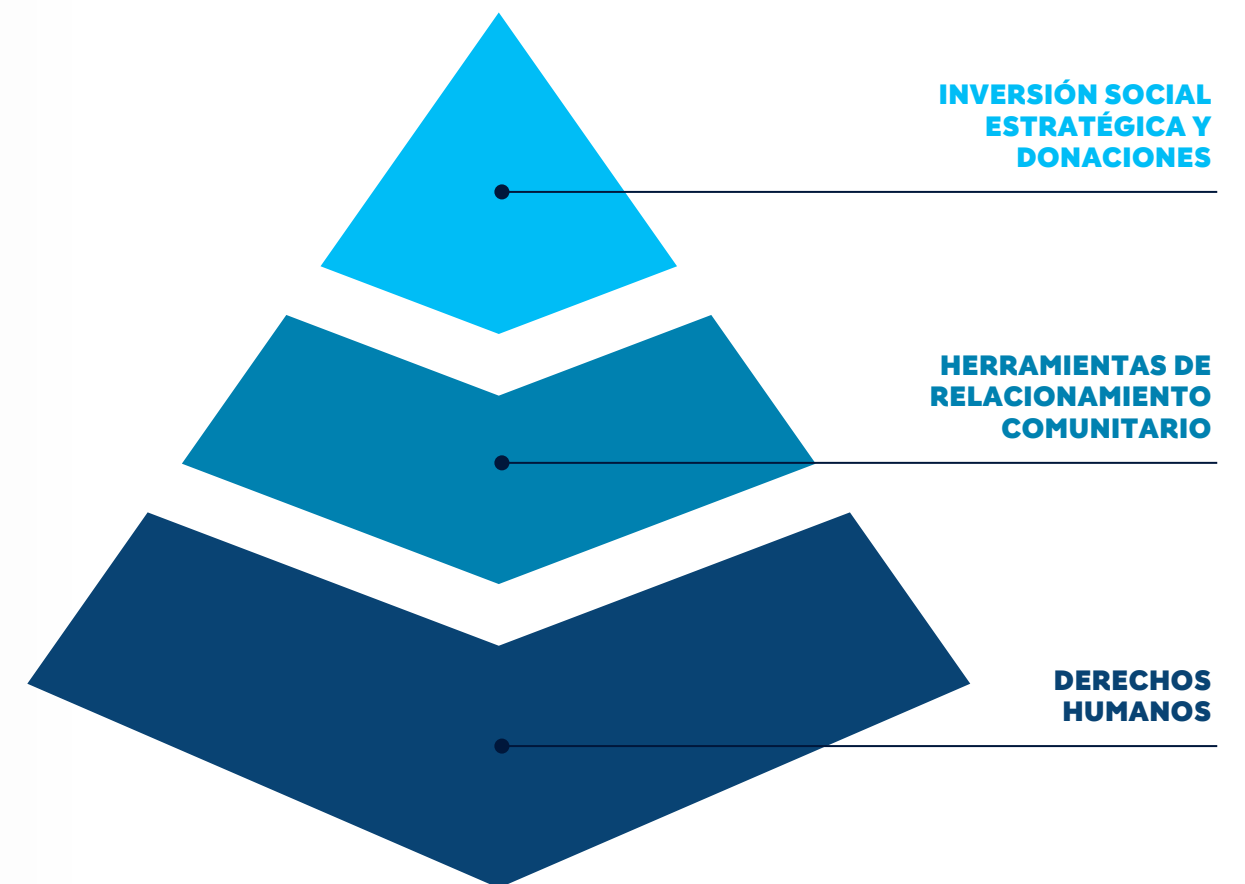


La gestión del impacto social en Holcim Costa Rica se estructura a partir de una pirámide que permite comprender cómo se integran, de manera coherente y transversal, las acciones vinculadas con las comunidades.

En la base se encuentran los **Derechos Humanos (DD. HH.)**, fundamento de toda la gestión social. Su respeto y promoción orientan las decisiones, relaciones y prácticas de la organización. Este enfoque permite construir una gestión alineada con principios de integridad, equidad y respeto mutuo.

Sobre esta base se desarrollan las **herramientas de relacionamiento comunitario**, esenciales para fortalecer el vínculo con los distintos actores del entorno. A través de espacios de diálogo, escucha activa y mecanismos de participación, Holcim Costa Rica busca comprender las necesidades, expectativas y desafíos de las comunidades, promoviendo el trabajo conjunto y la construcción de soluciones compartidas.

Finalmente, en la punta de la pirámide se ubican la **inversión social estratégica** y las **donaciones**, como instancias que complementan la gestión del impacto social. A partir del conocimiento generado mediante el relacionamiento comunitario, se impulsan iniciativas orientadas a generar valor compartido, responder a necesidades concretas y contribuir al desarrollo y la resiliencia de las comunidades de manera planificada y sostenible.





COMPROMISO CON DERECHOS HUMANOS DEBIDA DILIGENCIA Y ACCIÓN

El respeto por los derechos humanos es un principio fundamental de la conducta empresarial de Holcim Costa Rica. Este compromiso está formalizado en su Directiva de Derechos Humanos y en la Política Global de Derechos Humanos, y se gestiona bajo un enfoque preventivo de debida diligencia.

Este enfoque está alineado con los **Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos**, las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la Declaración de la OIT, la Carta Internacional de Derechos Humanos y la Convención sobre los Derechos del Niño.

La estrategia de la compañía se sustenta en tres pilares: **debida diligencia, evaluaciones de impacto y participación activa de las partes interesadas**. Esta responsabilidad orienta tanto la ejecución de las operaciones como las relaciones comerciales, y se extiende a colaboradores, contratistas, proveedores y comunidades, con el objetivo de promover condiciones laborales dignas, entornos seguros y relaciones basadas en el respeto.

EVALUACIÓN DE IMPACTOS EN DERECHOS HUMANOS

Holcim Costa Rica realiza cada tres años una **Evaluación de Impactos en Derechos Humanos –HRIA, por sus siglas en inglés–** en sus operaciones. Este proceso permite identificar, evaluar y gestionar riesgos potenciales mediante cuestionarios y espacios de consulta con sus grupos de interés, entre ellos colaboradores, contratistas, transportistas, autoridades locales y comunidades.

La evaluación considera áreas críticas como:

- Salud y seguridad
- Cambio climático e impactos
- Discriminación y acoso
- Polvo y otras emisiones
- Trabajo infantil en cadenas de suministro de alto riesgo
- Abusos y violaciones relacionadas con la seguridad
- Condiciones laborales en operaciones y en la cadena de suministro

DURANTE 2025, HOLCIM COSTA RICA REALIZÓ POR PRIMERA VEZ EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS EN DERECHOS HUMANOS EN LA PLANTA DE HOLCIM MODULAR SOLUTIONS, UBICADA EN SAN RAFAEL DE ALAJUELA, Y ACTUALIZÓ LA EVALUACIÓN CORRESPONDIENTE A LA PLANTA DE CEMENTO, EN AGUA CALIENTE DE CARTAGO.

135

PERSONAS CONSULTADAS

en el proceso de Evaluación de Impactos en Derechos Humanos

100

COLABORADORES CAPACITADOS

en Derechos Humanos y ética empresarial

A partir de los hallazgos de estas evaluaciones, se desarrollaron planes de acción con responsables y plazos definidos.

La gobernanza de este proceso asegura que la **CEO del país** sea la encargada de aprobar dichos planes, mientras que la Gerencia de Sostenibilidad y el área de Impacto Social supervisan el cumplimiento técnico por parte de las áreas responsables.

COMPROMISO EXTENDIDO A LA CADENA DE SUMINISTRO

Holcim Costa Rica promueve que el respeto por los derechos humanos se replique en toda su cadena de valor. A través de la **Directiva de Compras Sostenibles** y el **Código de Ética para Proveedores**, la organización implementa procesos de debida diligencia y mantiene políticas de tolerancia cero frente al trabajo infantil, la esclavitud moderna y el trabajo forzoso.

VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD

Holcim Costa Rica opera bajo un modelo de escucha activa y construcción de vínculos basados en la confianza, la transparencia y el diálogo constante con las comunidades vecinas.

Las principales herramientas de vinculación comunitaria son:

PLAN DE RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

Community Engagement Plan, CEP

A partir de un diagnóstico del contexto, los actores y las necesidades de las comunidades aledañas, el equipo identifica impactos operativos y diseña planes de mitigación. Este proceso también permite definir y ejecutar proyectos de inversión social estratégica en las zonas de influencia. El responsable final de la ejecución de este plan es el director de operaciones.

CAFÉ COMUNITARIO

Community Advisory Panel, CAP

El Café Comunitario se ha consolidado como el principal canal de diálogo bidireccional con las comunidades. Durante el año se realizaron **cuatro sesiones en la Planta de Cemento en Cartago**, con la participación de **150 personas**.

En estos espacios se cocrean soluciones, se comparten resultados de monitoreos operativos y se da seguimiento a los principales proyectos de inversión social.

OPEN HOUSE

Para fortalecer la vinculación con el territorio y atender dudas sobre la operación, **40 líderes comunitarios visitaron las instalaciones de Cartago y Alajuela**. Estos recorridos permitieron conocer de primera mano los estándares de producción, seguridad y gestión operativa de Holcim Costa Rica.

GESTIÓN PROACTIVA DE RECLAMOS CON GEOLOCALIZACIÓN

Holcim Costa Rica fortaleció la atención a vecinos mediante el uso de Google Maps para geolocalizar quejas recibidas vía WhatsApp.

En 2025 se gestionaron **68 quejas relacionadas con olores, emisiones de polvo y tránsito**, lo que permitió mapear impactos reales y tomar acciones operativas de mitigación con base en datos precisos de ubicación.

HOLCIM INFORMA

Como herramienta de comunicación preventiva, se implementó el envío de piezas informativas vía WhatsApp a líderes locales. Este canal permite informar de forma anticipada sobre trabajos operativos extraordinarios —como paros de horno—, gestionar expectativas y atender dudas de manera oportuna.



VOLUNTARIADO CORPORATIVO

El programa **Soy Voluntario Holcim** es un pilar para fortalecer el vínculo con las comunidades vecinas y, al mismo tiempo, promover experiencias de involucramiento social para las personas colaboradoras.

Esta iniciativa permite que los equipos trasciendan sus roles habituales para convertirse en agentes de cambio, aportando su tiempo y talento a proyectos que generan impacto social y ambiental.

En 2025, la agenda de voluntariado incluyó distintas iniciativas enfocadas en la recuperación de ecosistemas y espacios comunitarios. Entre ellas destacan las limpiezas participativas de ríos, realizadas en el marco del **III Festival de las Esferas de Barro**, junto a la Asociación de Ríos y Cuencas, vecinos y grupos de Guías y Scouts.

También se desarrollaron actividades de gestión comunitaria de residuos mediante el programa **Apuntados al Ambiente**, así como jornadas de recuperación de espacios urbanos de uso comunitario, como el **Parque Calle Arriba**, en San Rafael de Alajuela.

Durante 2025, el programa en Costa Rica alcanzó hitos significativos de participación y servicio:

169

PERSONAS VOLUNTARIAS

participaron activamente en iniciativas comunitarias y ambientales

23

ACTIVIDADES EJECUTADAS

en distintas regiones del país

560

HORAS DE VOLUNTARIADO

aportadas al servicio comunitario



ALIANZAS PARA EL VOLUNTARIADO

Para ampliar el alcance de estas intervenciones, Holcim Costa Rica trabaja en red con aliados estratégicos que fortalecen la ejecución y el impacto de cada actividad.

En gestión ambiental, la organización contó con la colaboración técnica de **Campos Recycling**, **VICESA** y **Geocycle** para el tratamiento adecuado de los materiales recolectados.

Además, se articularon esfuerzos con organizaciones como **Cruz Roja**, **Guías y Scouts**, **FunDeporte**, **Cargill**, **Universidad VERITAS** y distintas **Asociaciones de Desarrollo Integral (ADIS)** locales.

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA TRANSFORMANDO REALIDADES

La inversión social de Holcim Costa Rica se enfoca en atender necesidades prioritarias y acompañar el desarrollo de los territorios donde la compañía tiene presencia. Para ello, la organización orienta sus recursos hacia iniciativas sostenibles y de largo plazo, alineadas con el giro del negocio y con las necesidades de las comunidades.

Durante 2025, la organización alcanzó resultados que reflejan el alcance de su gestión social en el país:

Del total de fondos movilizados:

47.316
PERSONAS BENEFICIADAS
en todo el territorio nacional

56,29%
SE CONCENTRÓ EN INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA
dirigida principalmente a comunidades vecinas cercanas a nuestras operaciones

\$30.866.771
**DESTINADOS A LA EJECUCIÓN
DE 41 PROYECTOS DE INVERSIÓN SOCIAL
ESTRATÉGICA Y DONACIONES**
con alcance directo en **21 comunidades**

43,71%
SE DESTINÓ A DONACIONES
distribuidas en distintas zonas del territorio nacional

Las acciones se desarrollaron en las provincias de **Cartago, Alajuela, San José, Limón, Heredia y Puntarenas**, abarcando localidades como **Agua Caliente, San Rafael, Belén, Guápiles e Isla de Chira**, entre otras.

La inversión se canaliza a través de cuatro áreas de acción:

EDUCACIÓN Y HABILIDADES

Proyectos sociales y donaciones que fortalecen las condiciones para la educación, la capacitación y el desarrollo de habilidades

SALUD

Iniciativas y donaciones orientadas a mejorar el acceso a servicios, atención médica y bienestar comunitario

VIVIENDA E INFRA- ESTRUCTURA

Iniciativas que facilitan el acceso a vivienda e infraestructura social urbana para la comunidad

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

AMBIENTE, CULTURA, RECREA- CIÓN Y OTROS

Proyectos relacionados con reforestación, limpieza de espacios públicos, biodiversidad, actividades culturales y apoyo a equipos deportivos

VIVIENDA E INFRAESTRUCTURA

Este eje se enfoca en iniciativas que contribuyen a mejorar infraestructura comunitaria esencial. Su objetivo es facilitar el acceso a espacios más seguros, funcionales y adecuados para la vida diaria de las comunidades. Holcim Costa Rica impulsa proyectos que fortalecen la conectividad, la seguridad y el aprovechamiento de espacios comunitarios en zonas cercanas a sus operaciones.

CONSTRUYENDO FUTURO

+8 millones

DE INVERSIÓN SOCIAL

destinados a iniciativas de infraestructura comunitaria

+32 mil

PERSONAS BENEFICIADAS

a través de proyectos desarrollados

MEJORA VIAL EN BAJOS DE NAVARRITO

En alianza con la Asociación de Desarrollo Integral de San Francisco de Agua Caliente y la Municipalidad de Cartago, Holcim Costa Rica aportó materiales para la intervención de más de **2,7 km de carretera** en la comunidad de Bajos de Navarrito.

Esta obra facilita el tránsito diario y mejora la seguridad vial de **60 vecinos** de la zona.

RENOVACIÓN URBANA DEL PARQUE CALLE ARRIBA

En San Rafael de Alajuela, la compañía lidera la recuperación del Parque Calle Arriba junto con la Asociación de Desarrollo Integral de San Rafael y aliados como Cargill, LCI VERITAS, el proyecto TEVU y la ASADA de San Rafael de Ojo de Agua.

Holcim Costa Rica realizó una contribución en materiales para la construcción de zonas de juego y descanso, un sendero accesible y gradas. El proyecto beneficia directamente a más de **2.000 vecinos**.

Además, la iniciativa se complementó con una jornada de voluntariado en la que más de **45 personas plantaron 350 árboles** para embellecer y revitalizar el parque.

SALÓN COMUNAL VILLAS DEL SOL

Mediante el aporte de cemento, columnas y baldosas de concreto, se construyeron **35 m² adicionales** de infraestructura, distribuidos en una oficina y una sala de reuniones.

Esta mejora fortalece la capacidad operativa de la Asociación de Desarrollo Integral local y beneficia a **1.500 personas**.

EDUCACIÓN Y HABILIDADES

Este eje se orienta a promover la formación, el desarrollo de capacidades técnicas y profesionales, y la generación de oportunidades de empleabilidad, inclusión y autonomía para las comunidades. A través de programas de capacitación, proyectos educativos e iniciativas de aprendizaje práctico, Holcim Costa Rica contribuye a fortalecer habilidades para la vida, el trabajo y el emprendimiento.

INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

La inversión en centros de enseñanza y espacios recreativos contribuye a crear entornos más seguros y adecuados para el aprendizaje, la actividad física y la convivencia.

NUEVA CANCHA MULTIUSOS EN EL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL FERNANDO VOLIO JIMÉNEZ

Holcim Costa Rica contribuyó a la construcción de un espacio deportivo de **464 m²** mediante la donación de **375 sacos de cemento**.

Este proyecto impacta positivamente en la formación y bienestar de más de **1.000 estudiantes**.

RENOVACIÓN DE CANCHA MULTIUSOS EN LLANO GRANDE

Se mejoró el piso de una cancha comunal de **196 m²**, fortaleciendo las condiciones de seguridad para la actividad física y recreativa de **1.300 personas**.

MEJORAS EN SEGURIDAD E INFRAESTRUCTURA ESCOLAR

Durante el periodo, se invirtieron **¢2,2 millones** en cinco proyectos educativos, orientados a cierres perimetrales, remodelación de pasillos y mejoras en gimnasios.

Las intervenciones beneficiaron a instituciones como la Escuela Filadelfo Salas, en Agua Caliente; el Liceo Nocturno de Paraíso; y la Escuela Rescate de Ujarrás.



APRENDER JUNTOS

+19 millones

DE INVERSIÓN SOCIAL

destinados a iniciativas de educación, formación y desarrollo de habilidades

+5.600

PERSONAS BENEFICIADAS

a través de proyectos desarrollados

¡POTENCIÁ TU NEGOCIO!: DESARROLLO DE HABILIDADES EMPRESARIALES

Esta iniciativa busca fortalecer competencias empresariales y dinamizar la economía local en la provincia de Cartago.

El programa se impartió en el Centro de Formación y Recreación —CEFORE—, ubicado en la Planta de Cemento de Cartago, y consistió en **siete sesiones**, para un total de **21 horas** de capacitación técnica.

Durante el proceso se abordaron temas como perfil emprendedor, segmentación de mercados, propuesta de valor, canales de distribución, estrategias de fidelización y análisis de viabilidad financiera.

En total, **12 emprendedores completaron con éxito el proceso formativo**. Los participantes representaron sectores como mecánica, estilismo, artesanías, joyería, jabones, porcelana fría, sublimación y gastronomía caribeña.

El proceso culminó con la participación de las personas beneficiarias en la **Feria Intercantonal de Cartago**, brindándoles una plataforma real para conectar con clientes y aliados.



EDUCACIÓN AMBIENTAL: APRENDER HACIENDO

Holcim Costa Rica impulsa la conciencia ambiental mediante proyectos prácticos que integran educación técnica, economía circular y soluciones constructivas.

HUERTA EDUCATIVA EN EL COLEGIO TÉCNICO PROFESIONAL DE SAN RAFAEL

Se instaló una huerta educativa de **21 m²**, construida con productos prefabricados de concreto de Holcim Modular Solutions. El proyecto contó con el apoyo de la ASADA de San Rafael de Ojo de Agua, que aportó la mano de obra.

La iniciativa beneficia directamente a más de **1.000 personas**, entre estudiantes y personal docente del centro educativo.

Como parte del proceso, los estudiantes participaron en **cuatro talleres** liderados por una agrónoma experta, en los que aprendieron sobre tipos de suelo, riego, cuidado de plantas e inicio de cosechas.

El espacio funciona como un laboratorio de aprendizaje práctico, economía circular y autoconsumo, permitiendo además reducir costos internos mediante la producción de alimentos propios.

SALUD

Este pilar reúne iniciativas sociales y donaciones orientadas a promover el bienestar integral y atender necesidades concretas de poblaciones en condición de vulnerabilidad.

+2,7 millones

DE INVERSIÓN SOCIAL

destinados a iniciativas de bienestar y apoyo comunitario

+6.700

PERSONAS BENEFICIADAS

a través de proyectos desarrollados

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE ROPA

En la Planta de Cemento de Cartago, se realizó una recolección de ropa a favor de la Asociación **Cartago se Guatea**, organización que brinda atención quincenal a personas en condición de calle.

Gracias al aporte de las personas colaboradoras, se entregaron más de **160 prendas** para hombres, mujeres y niños.

CAMPAÑA BOTATÓN

Mediante la donación financiera de colaboradores de Holcim Costa Rica y la empresa Bilsa, se entregaron más de **150 pares de botas de hule** a niños y niñas de cuatro escuelas ubicadas en zonas indígenas del cantón de Turrialba.

Esta iniciativa contribuye a proteger la salud de los menores y mejora sus condiciones de traslado durante la época lluviosa.

INICIATIVA REGALEMOS SONRISAS

Con el propósito de aportar al bienestar emocional de la comunidad, colaboradores de Holcim Costa Rica donaron más de **90 regalos**, entregados a la Asociación Manos Amigas Trastornos del Espectro Autista durante su celebración navideña.

AMBIENTE, CULTURA Y RECREACIÓN

Este pilar reúne iniciativas orientadas a la protección de la biodiversidad, la gestión responsable de residuos, la economía circular y la promoción de espacios culturales y recreativos que fortalecen la identidad local y la vida comunitaria.

COMUNIDADES SOSTENIBLES

+2,6 millones

DE INVERSIÓN SOCIAL

destinados a iniciativas de ambiente, conservación y comunidades sostenibles

+2.700

PERSONAS BENEFICIADAS

a través de proyectos desarrollados

RECUPERACIÓN DEL RÍO AGUA CALIENTE

A través del **III Festival de las Esferas de Barro**, más de **140 participantes** —incluyendo fuerzas vivas de Agua Caliente, personas colaboradoras de Holcim Costa Rica, Cruz Roja y Guías y Scouts— elaboraron y lanzaron más de **3.000 esferas con microorganismos eficaces** en el río Agua Caliente.

Estas esferas contribuyen a la descomposición de materia orgánica y apoyan el proceso de mejora de la calidad del agua. La jornada también incluyó la limpieza de residuos en las orillas del río.

PROGRAMA APUNTADOS AL AMBIENTE

Este programa mensual de recolección de residuos se desarrolla en comunidades de Cartago como Lourdes, Agua Caliente, Cocorí y Villas del Sol.

Durante 2025, se recolectaron **49 toneladas de materiales valorizables y coprocesables**, fortaleciendo la cultura ambiental y la gestión responsable de residuos en las comunidades.

Como parte de esta iniciativa, también se recolectaron más de **100 kg de medicamentos vencidos o en desuso**, cuyo coprocesamiento seguro evita riesgos de contaminación en suelos y fuentes de agua.

REGENERACIÓN MARINA EN ISLA CHIRA

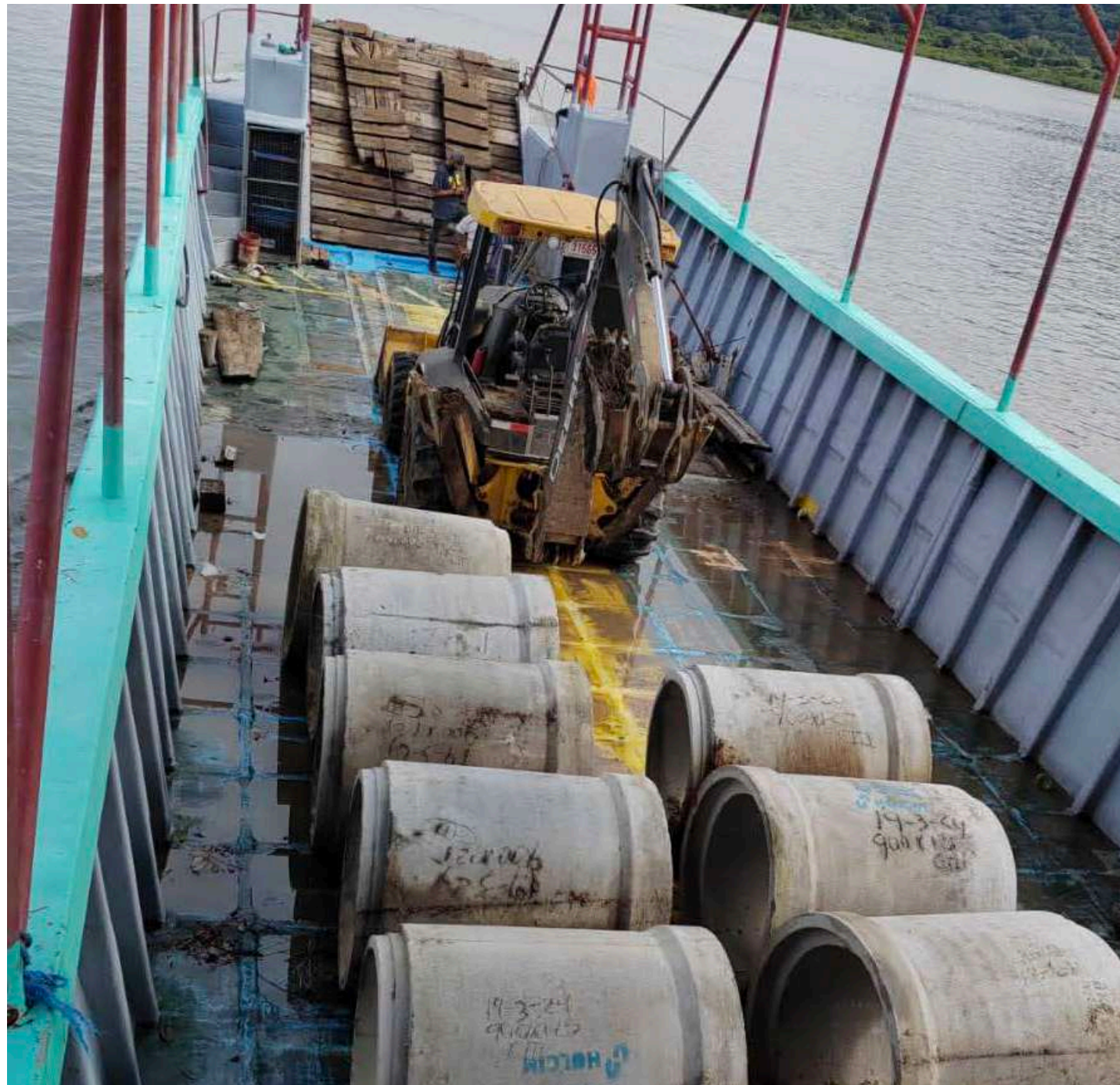
Holcim Costa Rica donó e instaló **12 tubos de concreto de una tonelada cada uno** en el mar de Isla Chira. Estas estructuras, equipadas con boyas, permitieron sembrar y cultivar mejillones.

El proyecto contribuye a la creación de nuevos hábitats, la regeneración del ecosistema marino y la mejora de la calidad del agua. Además, impulsa un modelo de ingresos sostenibles para la comunidad local.

CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

La compañía aportó materiales de construcción para ampliar el área de maternidad y rehabilitación del Santuario de Animales del Pacífico Sur.

Esta mejora fortalece las condiciones de atención y recuperación de **211 animales**, favoreciendo su posterior reintegro al hábitat natural.



CULTURA Y RECREACIÓN

Holcim Costa Rica también impulsa iniciativas que promueven la expresión artística, el sentido de pertenencia y la identidad comunitaria.

IDENTIDAD LOCAL EN NAVARRO DEL MUÑECO

La compañía colaboró con materiales para la construcción de la base del nuevo rótulo de bienvenida en Navarro del Muñeco.

El espacio integra un mural artístico que busca promover el turismo rural, fortalecer la identidad local y visibilizar la cultura de la zona.

CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

DESARROLLO LOCAL Y SOSTENIBLE

La gestión responsable de la cadena de suministro en Holcim Costa Rica forma parte del compromiso de la compañía con una operación ética, sostenible y alineada con el desarrollo del país. Más allá de la relación comercial, la organización busca fortalecer una red de proveedores que incorpore estándares ambientales, sociales, de gobernanza, salud y seguridad en sus operaciones. Esta gestión se rige por la Directiva de Compras Sostenibles y el Código de Ética para Proveedores, alineados con la norma ISO 20400, las Directrices de la OCDE y los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

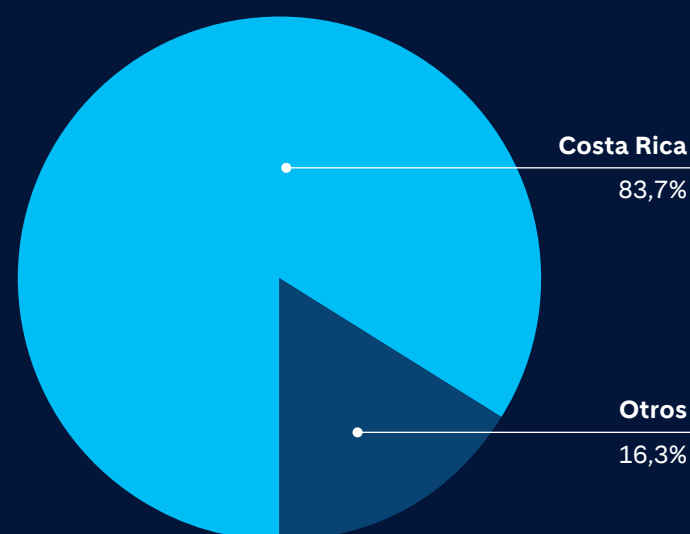




DESARROLLO LOCAL

El fortalecimiento de la economía local es una prioridad para Holcim Costa Rica. Durante 2025, la gestión de abastecimiento reflejó el peso de los proveedores nacionales dentro de la operación:

Procedencia de proveedores



785

PROVEEDORES ACTIVOS

85,49%

DEL GASTO TOTAL DE COMPRAS
CORRESPONDÍO A PROVEEDORES LOCALES

reafirmando el aporte de la compañía al ecosistema productivo costarricense

LA INVERSIÓN SE CONCENTRÓ
PRINCIPALMENTE EN

tres categorías

servicios de producción y contratistas, con un 21%;
energía y combustibles, con un 14%;
y equipos y repuestos, con un 11%

DEBIDA DILIGENCIA Y EVALUACIÓN DE RIESGOS (ESG Y H&S)

PARA ASEGURAR LA INTEGRIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTRO, HOLCIM COSTA RICA IMPLEMENTA PROCESOS DE THIRD PARTY DUE DILIGENCE, ORIENTADOS A EVALUAR RIESGOS AMBIENTALES, SOCIALES, DE GOBERNANZA, SALUD Y SEGURIDAD.

A través de la plataforma global **Avetta**, la compañía realiza autoevaluaciones, procesos de verificación y auditorías de campo para proveedores clasificados como de alto riesgo.

Además, aplica políticas de **tolerancia cero** frente al trabajo infantil, el trabajo forzoso, la discriminación y la corrupción. El incumplimiento de estos estándares puede conllevar la terminación inmediata de la relación contractual.

Como parte de los controles de integridad, se utilizan plataformas digitales apoyadas en inteligencia artificial para verificar proveedores contra listas sancionatorias globales, como OFAC, y bases de datos vinculadas a riesgos de terrorismo, corrupción u otras alertas relevantes.

En materia de **salud y seguridad**, los contratistas deben cumplir requisitos específicos según su nivel de riesgo. En los casos aplicables, esto incluye el desarrollo de un plan de higiene y seguridad basado en los estándares técnicos de Holcim como condición para operar.

LOGÍSTICA SOSTENIBLE E INNOVACIÓN

Holcim Costa Rica trabaja junto con sus socios de transporte para mejorar la eficiencia logística, profesionalizar las flotas y reducir impactos asociados a la operación.

PROYECTO BACKHAULING

Mediante la optimización de rutas y el aprovechamiento de viajes de retorno, el proyecto **Backhauling** permite transportar materiales alternativos o materias primas en trayectos que antes podían realizarse sin carga.

Durante 2025, esta iniciativa alcanzó un crecimiento del **44% en el ahorro por aprovechamiento de viajes**, fortaleciendo la eficiencia logística y el uso responsable de recursos.

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN SEGURIDAD VIAL

La implementación de **dashcams con inteligencia artificial** permitió detectar conductas riesgosas en tiempo real y reforzar la seguridad vial en la operación de transporte.

Como resultado, se logró una **reducción del 98,1% en las alertas por uso de celular**, uno de los principales factores de riesgo en carretera.

RECONOCIMIENTO AL DESEMPEÑO

La compañía consolidó un programa de incentivos para reconocer a conductores destacados por su seguridad, cumplimiento y excelencia operativa.

EFICIENCIA EN EL TRANSPORTE

Como parte de las mejoras logísticas, se incorporaron **7 nuevas cisternas de 32 toneladas**, aumentando la capacidad de carga por viaje.

Esta medida permite optimizar el transporte de materiales y genera una reducción estimada de **115,2 toneladas de CO₂ al año**.



ÉTICA Y TRANSPARENCIA



En Holcim Costa Rica, la ética y la transparencia son la base de una gestión responsable. Este compromiso guía la forma en que actuamos con colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y aliados, promoviendo una cultura de integridad, respeto y cero tolerancia frente a prácticas contrarias a la ley o a nuestros principios.

NUESTRO COMPROMISO

Actuamos con integridad en cada decisión y promovemos un **entorno seguro, respetuoso y abierto**, donde cada persona pueda expresar inquietudes, reportar posibles incumplimientos y contribuir a una gestión responsable del negocio.

CÓDIGO DE ÉTICA

Establece los principios y lineamientos que guían el comportamiento de las personas colaboradoras y la forma en que hacemos negocios. Es una **herramienta clave para tomar decisiones responsables, cumplir la ley y fortalecer una cultura basada en la transparencia, el respeto y la integridad**.

LÍNEA DE INTEGRIDAD

La Línea de Integridad es un canal confidencial para reportar posibles conductas ilegales, contrarias al Código de Ética, a nuestras políticas o a nuestros principios. Permite realizar reportes de forma segura, incluso de manera anónima, y está disponible para colaboradores, proveedores, comunidades y demás grupos de interés.

CÓDIGO DE ÉTICA PARA PROVEEDORES

Nuestro compromiso con la construcción sostenible se extiende a nuestros socios comerciales. Este código define los **estándares que deben guiar nuestras relaciones comerciales**, asegurando **prácticas responsables, transparentes y alineadas con los valores de Holcim**.

CANALES DE REPORTE

Código de identificación: 117634
Teléfono: +506 4036 0350
App: disponible mediante código QR
Disponibilidad: 24/7
Gestión: proveedor externo independiente



CONOCÉ MÁS DE ESTA INICIATIVA EN PERFIL



CAPITAL AMBIENTAL

EL CAMINO HACIA EL NET-ZERO

EN ESTE CAPÍTULO

136	ACELERANDO EL IMPACTO POSITIVO EN LA NATURALEZA
139	Acción climática
139	Huella de carbono
140	Alcance 1: Emisiones directas
140	Alcance 2: Emisiones indirectas por energía eléctrica
141	Alcance 3: Emisiones de la cadena de valor
142	Gestión energética y transición térmica
144	Geocycle: Transformamos residuos en progreso
148	Hitos de valorización y diversificación del mix energético en 2025
149	Inversiones estratégicas y desafíos tecnológicos para 2026
151	Gestión de calidad del aire
151	Desempeño y cumplimiento de límites normativos
153	Productos para una construcción baja en carbono
153	Materias primas alternativas
154	Soluciones de portafolio: ECOPlanet y ECOPact
156	CIRCULARIDAD COMO OPORTUNIDAD ESTRATÉGICA
158	Gestión de residuos dentro de las operaciones
160	NATURALEZA Y RECURSOS: PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN
163	Gestión del agua: innovación y eficiencia
169	Integridad de la biodiversidad y rehabilitación
177	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES

En Holcim Costa Rica, la protección del ambiente y el uso responsable de los recursos naturales forman parte de la estrategia del negocio. Esta visión parte de reconocer que el crecimiento sostenible requiere reducir los impactos de las operaciones y fortalecer una relación más equilibrada y regenerativa con el entorno.

La gestión del capital natural se articula en **tres ejes: acción climática, economía circular y naturaleza**. A través de ellos, la compañía impulsa la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, la incorporación de materias primas alternativas, la transformación de residuos en nuevos recursos, la optimización del uso del agua fresca y la protección de la biodiversidad.

Este capítulo presenta las principales iniciativas y resultados de Holcim Costa Rica en materia de **descarbonización, circularidad, gestión del agua y conservación de los ecosistemas**, así como los avances que contribuyen a reducir la huella ambiental de sus operaciones.

-  25 minutos
-  descarbonización, net zero, circularidad, biodiversidad, huella de carbono, agua, naturaleza, residuos.
-  GRI 3-1; 302; 305; 101; 306; 303

ACELERANDO EL IMPACTO POSITIVO EN LA NATURALEZA

Holcim Costa Rica impulsa la transición hacia entornos urbanos circulares y energéticamente eficientes mediante la comercialización de productos y soluciones para la construcción sostenible. En línea con este desafío, la compañía se expande continuamente hacia soluciones de alto valor, desde sistemas constructivos avanzados hasta materiales de alto desempeño, priorizando el desarrollo de infraestructura sostenible en el país.

Bajo este modelo de ejecución, la sostenibilidad ambiental se convierte en un motor de crecimiento y se articula en tres pilares fundamentales:



ACCIÓN CLIMÁTICA

La compañía trabaja con objetivos validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi), alineando sus operaciones con la trayectoria de calentamiento global de 1,5 °C.



Hacia 2030

Reducir la intensidad de las emisiones hasta alcanzar menos de 400 kg de CO₂ neto por tonelada de material cementicio, frente a la línea base de 2020.



Visión 2050

Alcanzar emisiones netas cero en los Alcances 1 y 2, junto con una reducción del 90 % de las emisiones de Alcance 3 respecto a los niveles de 2020.



CIRCULARIDAD

La empresa impulsa la construcción circular y la transición de un modelo lineal hacia una economía enfocada en la reducción, regeneración, reciclaje y valorización. Mediante la transformación de residuos en recursos valiosos para la construcción, este enfoque permite satisfacer las necesidades de infraestructura y reducir la extracción de materiales no renovables.



NATURALEZA

Al reconocer que la naturaleza es el sustento de la vida y la economía, la organización implementa su Estrategia para la Naturaleza. Este eje se enfoca en la restauración y preservación de la biodiversidad y en el cuidado del agua fresca, con el objetivo de asegurar una relación responsable y regenerativa con los ecosistemas en todas sus áreas de operación.



ACCIÓN CLIMÁTICA

Para alcanzar los más altos estándares de la industria, Holcim Costa Rica ejecuta una hoja de ruta hacia 2050, con objetivos intermedios al 2030.

La estrategia **NextGen Growth 2030** establece tres pilares estratégicos para lograr una reducción sistemática de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a lo largo de toda la cadena de valor:

- ➔ **Productos de baja huella de carbono**
Desarrollo de formulaciones y productos de baja huella de carbono mediante el impulso de la línea ECO, ampliando la oferta sostenible para responder de manera efectiva a la demanda de los clientes.
- ➔ **Eficiencia operativa y transición térmica**
Optimización de procesos y reemplazo progresivo de combustibles fósiles por materiales alternativos y biomasas.
- ➔ **Energías renovables y movilidad sostenible**
Ampliación sistemática del uso de energías renovables y electrificación progresiva de la flota para mitigar el impacto del transporte.

HUELLA DE CARBONO

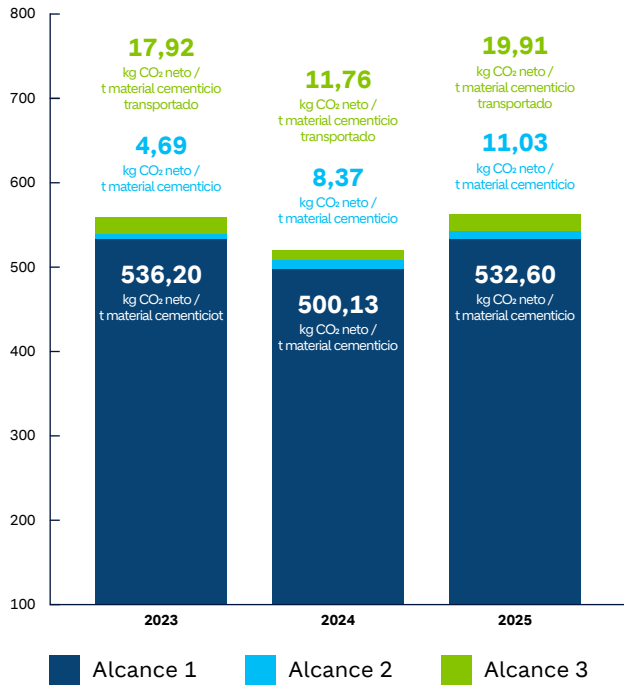
Holcim Costa Rica mide y gestiona su desempeño mediante indicadores de intensidad, los cuales reflejan la eficiencia operativa y tecnológica de sus procesos por cada tonelada de material cementicio producida.

En comparación con la línea base de 2020, la intensidad de las emisiones de CO₂ registró una reducción del **13%**, un avance relevante en la hoja de ruta de descarbonización de la compañía.

A continuación, se presenta la evolución de los indicadores de intensidad de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) por alcance.

PARA EVALUAR EL AVANCE DE ESTA HOJA DE RUTA, HOLCIM MONITOREA DE FORMA SISTEMÁTICA EL DESEMPEÑO AMBIENTAL DE SUS OPERACIONES MEDIANTE INDICADORES CLAVE DE ECOEFICIENCIA. ESTOS PERMITEN ANALIZAR LA EVOLUCIÓN DE LAS EMISIONES, LA INTENSIDAD ENERGÉTICA, EL USO DE FUENTES RENOVABLES Y LA SUSTITUCIÓN DE COMBUSTIBLES FÓSILES.

Ratio de Intensidad de las Emisiones de GEI



DESEMPEÑO POR ALCANCE
E INDICADORES DE INTENSIDAD

Durante 2025, Holcim Costa Rica incrementó la producción y comercialización de clínker como parte de su estrategia comercial. Dado que los indicadores de intensidad de emisiones se calculan en función de las toneladas de material cementicio producidas, este cambio en el mix de producción puede influir en la evolución de algunos indicadores sin representar necesariamente una disminución en la eficiencia operativa o en el desempeño ambiental de la compañía.

Esta consideración resulta especialmente relevante para interpretar la evolución de la intensidad de emisiones de **Alcance 1**.

ALCANCE 1:
EMISIONES DIRECTAS

El desempeño de las emisiones directas está estrechamente relacionado con la eficiencia del proceso de producción de clínker y con las iniciativas de descarbonización implementadas por la compañía.

AL CIERRE DE 2025, HOLCIM COSTA RICA REGISTRÓ UNA INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 1 DE 532,6 KG DE CO₂ POR TONELADA DE MATERIAL CEMENTICIO.

Este resultado refleja el aporte de la estrategia de sustitución térmica impulsada por Geocycle mediante el coprocesamiento de residuos, así como las mejoras implementadas en la eficiencia del proceso productivo. Ambas acciones contribuyen a reducir la huella de carbono asociada con la fabricación de cemento.

Durante el período, la compañía también implementó el proyecto de microcemento, con una inversión de **3,9 millones de francos suizos**. Esta iniciativa permitió desarrollar un cemento con un mayor nivel de finura, dirigido al segmento industrial y a aplicaciones que requieren propiedades técnicas específicas y un desempeño superior.

El incremento del indicador respecto a 2024 responde principalmente al aumento en la producción y comercialización de clínker. Debido a que la intensidad de emisiones se calcula en función de las toneladas de material cementicio producidas, una mayor fabricación de clínker destinado a la venta implica un uso más intensivo de los hornos que no se refleja proporcionalmente en el denominador del indicador.

Por tanto, la variación observada se relaciona con un cambio en el mix de producción y no con una disminución de la eficiencia operativa ni del desempeño ambiental de la compañía. Se prevé que este comportamiento continúe durante 2026, en línea con el crecimiento proyectado de las ventas de clínker.

ALCANCE 2: EMISIONES INDIRECTAS
POR ENERGÍA ELÉCTRICA

DURANTE 2025, EL INDICADOR DE INTENSIDAD DE EMISIONES DE ALCANCE 2 REGISTRÓ UN VALOR DE 11,03 KG DE CO₂ NETO POR TONELADA DE MATERIAL CEMENTICIO.

La variación respecto al año anterior responde principalmente a la actualización del factor de emisión del país utilizado para calcular las emisiones asociadas al consumo eléctrico, y no a un incremento proporcional en el consumo de energía de la operación.

Holcim Costa Rica desarrolla sus operaciones en un contexto favorable, caracterizado por una alta participación de fuentes renovables en la matriz eléctrica nacional. Durante 2025, el **97,3% de la demanda eléctrica del país** fue abastecida mediante energías renovables, lo que contribuye a mantener una baja intensidad de emisiones asociadas al consumo de electricidad.

ENERGÍA SOLAR PARA LA
VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

Como parte de su transición energética, en 2024 la organización impulsó un proyecto de energía renovable que convirtió a Geocycle en la primera empresa gestora de residuos del país en utilizar energía solar para alimentar sus equipos mecanizados de transformación y coprocesamiento.

Con una inversión de **US\$440.000**, la empresa instaló **1.218 paneles solares**, con una capacidad de **718,62 kWp**, infraestructura capaz de abastecer más del **40% del consumo energético** de la planta de gestión de residuos.

Durante 2025, correspondiente a su primer año de operación, la iniciativa generó al menos **930 MWh de energía limpia**, consolidando un modelo operativo que reduce el consumo de fuentes convencionales en los procesos de valorización.

ALCANCE 3:
EMISIONES DE LA CADENA DE VALOR

Las emisiones indirectas de **Alcance 3** se gestionan mediante iniciativas orientadas a optimizar la logística de distribución y mejorar la eficiencia del transporte.

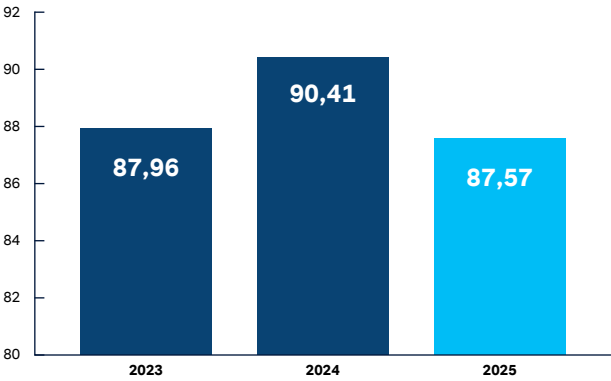
Durante 2025, se consolidaron acciones como el programa de backhauling, el incremento de la capacidad de carga mediante nuevas cisternas y el avance en la estrategia de electrificación de la flota comercial. Estas iniciativas contribuyen a reducir las emisiones asociadas con la cadena de valor y fortalecen la hoja de ruta de descarbonización de la compañía.

- ➔ **Consolidación del programa de backhauling**
La compañía alcanzó un **22% de optimización** mediante rutas de retorno compartido. Esta estrategia permite que más de una quinta parte de las unidades de transporte aproveche los viajes de regreso para movilizar materiales e insumos, reduciendo los trayectos vacíos y la huella de carbono por tonelada entregada.
- ➔ **Incremento de la capacidad de carga**
Holcim incorporó **siete cisternas de granel**, con una capacidad de **32 toneladas métricas cada una**. El aumento de la capacidad de carga permite movilizar mayores volúmenes de material en un menor número de despachos. Esta medida proyecta una reducción anual aproximada de **115 toneladas métricas de CO₂**, al tiempo que optimiza la cadena de suministro hacia los clientes.
- ➔ **Movilidad sostenible: Electrificación de la flota comercial**
Como parte de su estrategia de descarbonización, Holcim Costa Rica avanza en la electrificación progresiva de su movilidad comercial para reducir las emisiones indirectas de Alcance 3. Mediante una alianza de renting empresarial con Total Fleet de Adobe Rent a Car, la compañía incorporó cinco vehículos 100 % eléctricos para sus operaciones comerciales y renovó parte de su flotilla con unidades más eficientes. Esta iniciativa representa un avance concreto hacia una movilidad corporativa con menores emisiones y alineada con los objetivos de NextGen Growth 2030.

GESTIÓN ENERGÉTICA
Y TRANSICIÓN TÉRMICA

Eficiencia energética: Consumo eléctrico por tonelada de material cementicio. Evolución 2023-2025

Unidad: kWh/t mat cem.

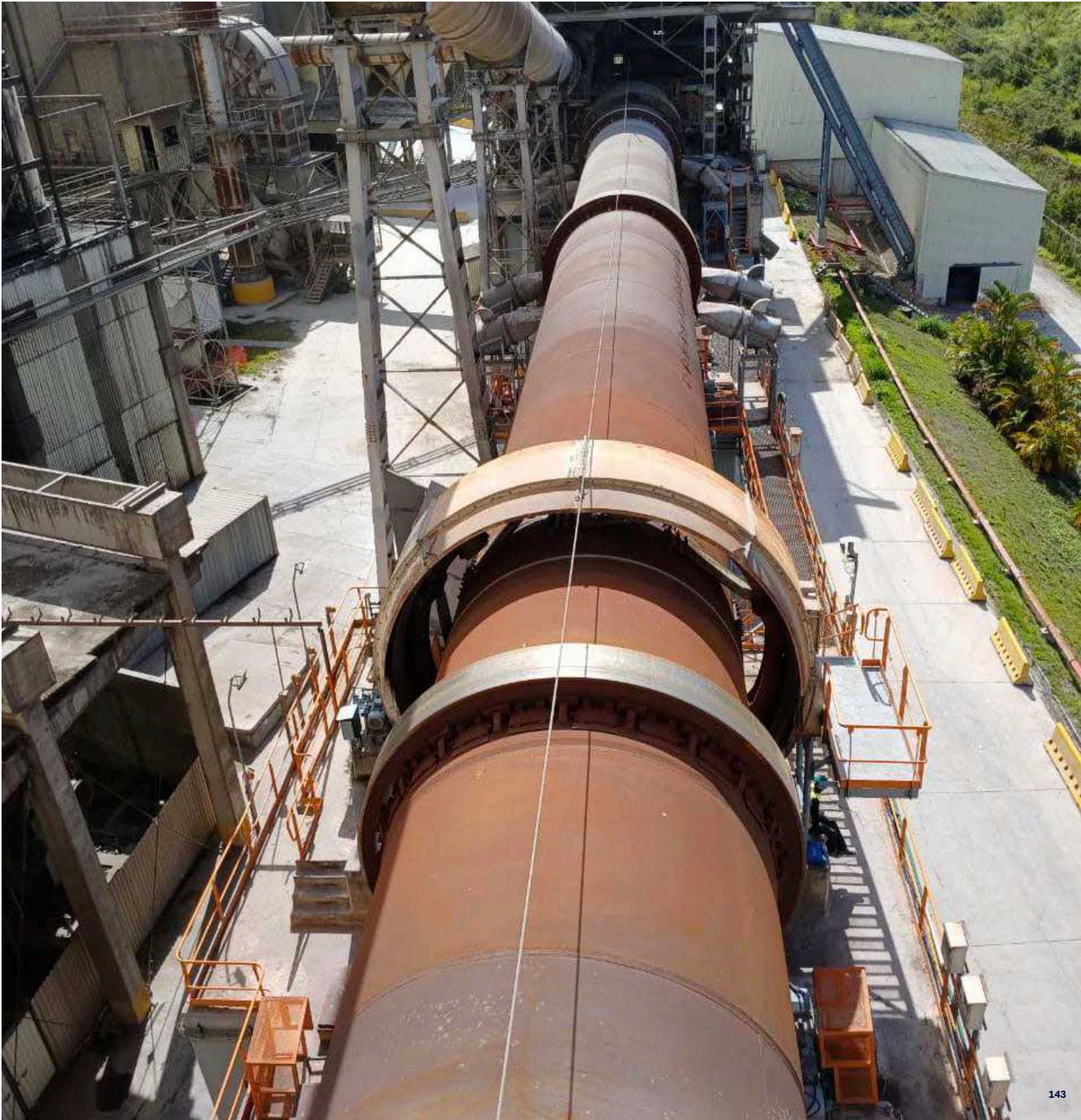


La optimización de los procesos y la transición hacia fuentes de energía más limpias constituyen dos de las principales palancas operativas para mitigar el impacto ambiental de la producción de cemento.

Durante 2025, la compañía alcanzó un hito de ecoeficiencia al registrar una intensidad energética de **87,57 kWh por tonelada de material cementicio**, lo que representa una reducción superior al **3% respecto al año anterior**.

Este resultado refleja las mejoras implementadas en los controles de proceso, que permitieron producir cada tonelada de material cementicio de forma más eficiente y mitigar el impacto del incremento absoluto en la demanda energética.

	YTD 2025	YTD 2024	YTD 2025 vs PY (Abs)
Specific net CO ₂ Emissions (Kg CO ₂ / t)	532,6	500,1	+32,5
Thermal Substitution rate (TSR) (%)	51,4	57,0	-5,6
Clinker Factor (%)	67,6	67,6	+0,5



GEOCYCLE

TRANSFORMAMOS RESIDUOS EN PROGRESO

Geocycle es la unidad especializada de Holcim en la gestión sostenible de residuos y un aliado estratégico para empresas, instituciones y gobiernos que buscan soluciones seguras, trazables y circulares. **Con más de 25 años de operación en Costa Rica**, transforma residuos industriales y municipales en recursos de valor, contribuyendo a construir ciudades más limpias y sostenibles.

Su modelo combina experiencia técnica, capacidad logística, innovación y cumplimiento normativo para gestionar, pretratar y valorizar residuos, evitando que materiales aprovechables terminen en rellenos sanitarios. De esta manera, fortalece la economía circular, reduce el uso de combustibles fósiles y materias primas vírgenes, y contribuye a la descarbonización del proceso de producción de cemento.

La solución central de este modelo es el coprocesamiento en el horno cementero. Mediante esta tecnología, la fracción combustible de los residuos sustituye parcialmente los combustibles fósiles, mientras que la fracción mineral se incorpora directamente a la estructura del clínker.

A diferencia de otros métodos de tratamiento, este proceso ofrece tres ventajas operativas clave:

- **Cero residuos secundarios**
El proceso no genera cenizas residuales que requieran disposición posterior.
- **Eficiencia mineral**
Permite aprovechar el **100% del contenido mineral** de los materiales incorporados al proceso.
- **Mitigación ambiental**
Contribuye a reducir las emisiones de CO₂ y el consumo de materias primas naturales.

**GEOCYCLE PROCESA
RESIDUOS INDUSTRIALES,
MUNICIPALES CLASIFICADOS,
TEXTILES, PLÁSTICOS, ACEITES
USADOS, SOLVENTES Y LODOS,
BAJO ESTRUCTOS CRITERIOS
DE ADMISIÓN Y EXCLUSIÓN.
NO RECIBE MATERIALES RADIATIVOS,
EXPLOSIVOS NI BIOINFECCIOSOS.**

El proceso inicia con la recepción y caracterización fisicoquímica de los materiales, continúa con etapas de pretratamiento —como trituración o mezcla— y concluye con su valorización en la planta. Cuando un residuo no cumple con los parámetros requeridos, se deriva a un tratamiento externo autorizado.



SERVICIOS ESPECIALIZADOS

- Asesoría técnica y embalaje de carga.
- Limpieza industrial de trampas y tanques.
- Atención de emergencias por derrames.
- Recolección y transporte autorizado de residuos.
- Destrucciones auditadas de productos terminados para la protección de marca.
- Gestión trazable y compensación para la neutralidad de plásticos y empaques.



SOLUCIONES PARA MÚLTIPLES SECTORES

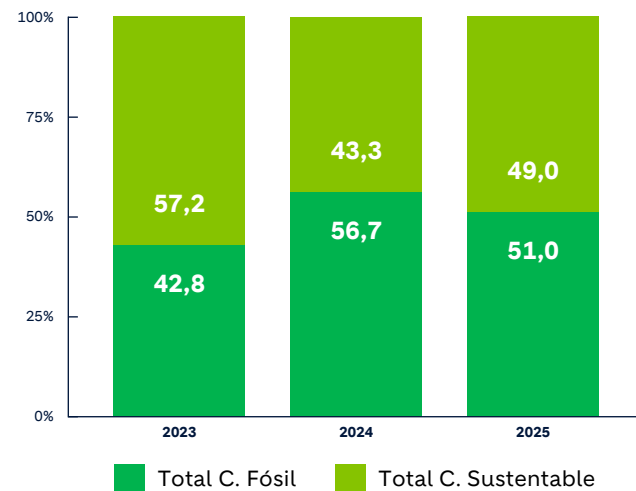
Geocycle diseña soluciones adaptadas a las características de cada residuo y a las necesidades de distintos sectores productivos:



EL CAMINO HACIA LA META TSR DEL 70%

Como parte de su estrategia de resiliencia energética y descarbonización, Holcim Costa Rica impulsa el coprocesamiento de residuos a través de Geocycle, con el objetivo de sustituir progresivamente combustibles fósiles tradicionales por alternativas derivadas de residuos recuperados.

Evolución de la tasa de Sustitución Térmica del Mix Energético (2023-2025)



Durante 2025, la Planta Cartago alcanzó una **Tasa de Sustitución Térmica (TSR) del 51%**, consolidando el uso de combustibles alternativos en el proceso productivo. Este resultado evitó aproximadamente **16.025 toneladas de CO₂ al año** y fortaleció una de las principales palancas para reducir las emisiones directas de Alcance 1.

Además de su contribución climática, la sustitución térmica permite disminuir la dependencia de combustibles fósiles importados, como el coque de petróleo y el búnker, y avanzar hacia la meta de alcanzar un **70% de TSR**.

El desempeño de 2025 adquiere especial relevancia debido a que la operación enfrentó mayores requerimientos energéticos asociados con el incremento en la producción de clínker para el mercado y con el alto contenido de humedad de algunos residuos utilizados como combustibles alternativos.

A pesar de estas condiciones, la compañía consolidó el aprovechamiento de combustibles alternativos en la torre de precalcinación y en el quemador principal del horno. Esto permitió procesar cerca de **75.000 toneladas de residuos** durante el año, transformándolos en recursos para el proceso productivo y evitando su disposición final en rellenos sanitarios del país.

HITOS DE VALORIZACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DEL MIX ENERGÉTICO EN 2025

Durante el año, la diversificación de la matriz térmica de la organización se apoyó en tres pilares de circularidad:

- **Valorización de residuos urbanos e industriales**
La utilización de combustibles sólidos alternativos procedentes de la recolección municipal e industrial alcanzó un consumo de **1.161.317 gigajulios (GJ)**, lo que representa un crecimiento del **9,07% frente a 2024**.
- **Recuperación de aceite usado**
Como parte de sus soluciones de economía circular para clientes y otros grupos de interés, la empresa recolectó y gestionó más de **3.200 toneladas de aceite usado**. Este material fue reincorporado de forma segura como energía en el horno, evitando riesgos de contaminación de fuentes hídricas.
- **Impulso al uso de biomasa**
La compañía fortaleció la incorporación de fuentes de energía neutras en carbono mediante la utilización de más de **1.700 toneladas de biomasa** en su mix térmico.

INVERSIONES ESTRATÉGICAS Y DESAFÍOS TECNOLÓGICOS PARA 2026

En su camino hacia la meta de descarbonización, Holcim en 2024 ejecutó una inversión estratégica de **US\$15 millones** destinada a la ampliación de la plataforma de recuperación de residuos en la Planta Cartago.

Asimismo, en el 2025 incorporó tecnologías de digitalización y control de procesos, incluidos sensores automatizados y espectroscopía infrarroja, para garantizar la homogeneidad y calidad del combustible alternativo antes de su ingreso al horno.

EL DESAFÍO DE LA HUMEDAD

Uno de los principales retos operativos para incrementar la Tasa de Sustitución Térmica es el alto contenido de humedad de los residuos preclasificados provenientes de rellenos sanitarios.

Como respuesta, la hoja de ruta de descarbonización para 2026 contempla la incorporación de un secador industrial de alta eficiencia. Esta tecnología permitirá optimizar la mezcla de los combustibles alternativos, incrementar su potencial de valorización térmica y acelerar el desplazamiento del coque de petróleo en las operaciones.





GESTIÓN DE CALIDAD DEL AIRE

Holcim Costa Rica mantiene un compromiso estricto con la calidad del aire en el entorno de la Planta Cartago. Para garantizar una gestión rigurosa y transparente de la información, la organización cuenta con equipos de monitoreo de alta precisión:

- **Sistema CEMS (Continuous Emissions Monitoring System)**
Monitorea en tiempo real y de forma continua parámetros clave en la chimenea principal del horno, incluidos los óxidos de nitrógeno (NOx) y el dióxido de azufre (SO₂).
- **Equipo Durag**
Mide las emisiones de material particulado o polvo.
- **Sistema TIS (Technical Information System)**
Consolida y analiza la información recolectada para apoyar la toma de decisiones operativas y estratégicas.

En cumplimiento de la legislación costarricense, la compañía complementa este control interno mediante un laboratorio externo acreditado por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA), que realiza monitoreos técnicos de emisiones de manera cuatrimestral.

DESEMPEÑO Y CUMPLIMIENTO DE LÍMITES NORMATIVOS

A continuación, se presentan los resultados consolidados de las mediciones del horno de clínker correspondientes a 2024 y 2025.

PARÁMETRO	2024 (MG/NM ³)	2025 (MG/NM ³)	LÍMITE LEGAL (MG/NM ³)
Polvo	6,7	10,5	30
CO	135	146	630
HCl	6,03	5,41	10
NOx	571	634	800
SO ₂	3,5	4,9	400
TOC	16,4	40	31

ANÁLISIS DE PARÁMETROS Y GESTIÓN DEL TOC

Los resultados muestran que la Planta Cartago opera por debajo de los límites legales en los parámetros de polvo, CO, HCl, NOx y SO₂. Destacan particularmente el SO₂, con **4,9 mg/Nm³ frente a un límite de 400 mg/Nm³**, y el polvo, con **10,5 mg/Nm³ frente a un límite de 30 mg/Nm³**, como resultado de la eficiencia de los sistemas de filtrado y de los controles implementados en el proceso.

Las variaciones registradas en polvo, CO y NOx se mantienen dentro de los rangos asociados con las condiciones de combustión y otras variables operativas, entre ellas el incremento en el volumen de clínker producido durante el año.

GESTIÓN TRANSPARENTE DEL CARBONO ORGÁNICO TOTAL

Durante 2025, el indicador de Carbono Orgánico Total (TOC) alcanzó un promedio anual de 40 mg/Nm³. Los análisis geológicos y de control de calidad determinaron que este comportamiento está asociado con la presencia natural de materia orgánica en las capas de piedra caliza extraídas de la cantera, materia prima esencial para la producción de clínker.

En apego al marco jurídico y a sus principios de transparencia, Holcim Costa Rica gestionó ante el Ministerio de Salud una solicitud de adecuación técnica del parámetro de TOC. Este procedimiento se desarrolla mediante los mecanismos formales establecidos para las operaciones cementeras en el artículo 17 del Decreto Ejecutivo N.º 40557-S, que contempla la posibilidad de solicitar una modificación del parámetro cuando los yacimientos de materias primas presentan un contenido elevado de compuestos orgánicos.

DE ESTA MANERA, LA COMPAÑÍA MANTIENE LA OPERACIÓN BAJO SUPERVISIÓN INSTITUCIONAL Y CONTINÚA DANDO SEGUIMIENTO TÉCNICO AL COMPORTAMIENTO DE ESTE INDICADOR.

PRODUCTOS PARA UNA CONSTRUCCIÓN BAJA EN CARBONO

La estrategia de materiales de Holcim Costa Rica se basa en la sustitución progresiva de materias primas vírgenes por materiales de origen secundario o alternativo. Estas iniciativas forman parte de su hoja de ruta de descarbonización y de su compromiso con el desarrollo de soluciones sostenibles en el país, manteniendo los estándares de calidad, resistencia mecánica y desempeño técnico exigidos por el mercado costarricense.

Las acciones de descarbonización impulsadas por la compañía también permiten avanzar en la estabilización y optimización continua del factor clínker.

MATERIAS PRIMAS ALTERNATIVAS

Durante 2025, la organización intensificó la incorporación de subproductos industriales en la producción de cemento. Entre ellos, destaca el uso de cascarilla de hierro para optimizar la composición de la harina cruda y mejorar la eficiencia del horno.

El consumo de este material aumentó un **56% respecto a 2024**, al pasar de **175 a 274 toneladas**, contribuyendo a reducir la dependencia de recursos naturales extraídos.

Asimismo, Holcim Costa Rica optimiza continuamente la dosificación de puzolanas y calizas, ajustando las mezclas según el tipo de cemento para alcanzar el desempeño requerido con un menor impacto ambiental.

SOLUCIONES DE PORTAFOLIO: ECOPLANET Y ECOPACT

En línea con su estrategia de descarbonización, la compañía impulsa soluciones diseñadas para disminuir las emisiones asociadas con la construcción, sin comprometer la calidad ni el desempeño de los materiales.

ECOPLANET

La formulación de la gama ECOPlanet permite alcanzar una reducción desde **35% a 45% en las emisiones de CO₂** en comparación con cementos convencionales.

Este resultado se logra mediante la optimización de las formulaciones, la sustitución progresiva de combustibles fósiles y la incorporación de microcemento en el proceso productivo.

→ *Dato destacado*
Hasta 45 % menos emisiones de CO₂

ECOPACT

ECOPact es una solución clave para promover la construcción sostenible en el país. La gestión de sus materias primas para concreto premezclado —incluidas arena, agregados y fibras— se realiza bajo estrictos controles de calidad desde su origen. Como resultado, ofrece una reducción de al menos un **30% en las emisiones de CO₂** frente a un concreto convencional.

Con el objetivo de ampliar el beneficio circular de estas mezclas, Holcim Costa Rica evalúa la tecnología ECOCycle®. Este análisis busca determinar la viabilidad de incorporar residuos de construcción y demolición como agregados y finos reciclados en las mezclas de concreto de baja emisión, reduciendo la dependencia de materiales provenientes de fuentes de extracción vírgenes.

→ *Dato destacado*
Desde un 30 % menos emisiones de CO₂



**CONOCÉ MÁS EN
CAPITAL INDUSTRIAL**



CIRCULARIDAD COMO OPORTUNIDAD ESTRATÉGICA

Holcim Costa Rica transforma sus operaciones bajo un enfoque de economía circular que busca mitigar los impactos ambientales a lo largo de toda su cadena de valor, reduciendo la generación de residuos, valorizando materiales y extendiendo el ciclo de vida de los recursos en el país.

Para maximizar este impacto, la empresa ejecuta su estrategia mediante tres niveles de acción:

- **Gestión de proveedores y cadena de consumo**
Mediante la aplicación de su Política de Compras Sostenibles, la empresa promueve la sustitución de recursos naturales por subproductos industriales. La meta establecida es incrementar en un **30% el uso de componentes reciclados** en el portafolio de cementos y concretos para el año 2030.
- **Logística inversa y programas de recuperación**
En paralelo, la empresa mantuvo la recuperación de materiales reciclables en sus operaciones mediante dos programas de economía circular:
 - **Recuperación de sacos posconsumo**
El programa creció un **36,95% respecto al período anterior**, al pasar de **45.768 a 62.681 sacos recuperados**. La iniciativa recolecta los empaques utilizados por los clientes para valorizarlos energéticamente en el horno, evitando su disposición final en rellenos sanitarios.
 - **Recuperación de tarimas**
La recuperación de tarimas registró un incremento interanual del 192,37 %, al alcanzar 1.918 unidades en 2025, frente a las 656 recuperadas en 2024. Estas tarimas se reincorporan directamente en la distribución de materiales, extendiendo su vida útil y reduciendo la generación de residuos.
- **Operación interna**
A través de Geocycle, la compañía transforma residuos industriales y municipales en combustibles alternativos y materias primas, evitando su disposición final en rellenos sanitarios. Asimismo, reincorpora subproductos y materiales alternativos en sus procesos para disminuir el consumo de materias primas vírgenes.

GESTIÓN DE RESIDUOS DENTRO DE LAS OPERACIONES

GENERACIÓN
DE RESIDUOS
EN PLANTA

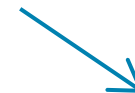


CLASIFICACIÓN
Y SEGREGACIÓN
SEGÚN TIPO
DE RESIDUO



**RESIDUOS
VALORIZABLES**

Gestión de Geocycle
mediante
coprocesamiento
y reincorporación
al proceso
productivo



**RESIDUOS NO
VALORIZABLES
INTERNAMENTE
O PELIGROSOS**
(BATERÍAS, RESIDUOS
ELECTRÓNICOS, CHATARRA,
ENTRE OTROS)

Entrega a gestores externos
autorizados conforme a
la normativa ambiental
costarricense

**LA EMPRESA REGISTRA TRIMESTRAL-
MENTE LA GENERACIÓN,
CLASIFICACIÓN Y DESTINO
DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS
Y NO PELIGROSOS EN TODAS
SUS OPERACIONES –PLANTAS
DE CEMENTO, CONCRETO, HOLCIM
MODULAR SOLUTIONS Y GEOCYCLE–.
ESTA INFORMACIÓN SE CONSO-
LIDA MEDIANTE PLATAFORMAS
INTERNAS DE REPORTE AMBIENTAL
PARA INTEGRAR Y DAR
SEGUIMIENTO A LOS DATOS
A NIVEL NACIONAL Y GLOBAL.**

Para asegurar la transparencia y el control de cada flujo, la compañía aplica los siguientes mecanismos de validación:

→ **Cuantificación operativa**

La medición de los residuos se realiza mediante balanzas, registros volumétricos, facturación y estimaciones técnicas validadas.

→ **Control de terceros**

Para los flujos gestionados por gestores externos, la empresa recopila manifiestos de transporte, certificados de tratamiento y comprobantes de disposición final.

→ **Integración en SAP**

Los residuos valorizados como combustibles o materias primas alternativas se registran en el sistema SAP mediante códigos específicos que identifican el tipo de material, su recepción y su utilización en el proceso productivo.

→ **Auditoría interna**

Toda la información recopilada se somete a procesos de revisión, controles de calidad y verificaciones de coherencia liderados por las áreas ambiental y de control interno de la organización.

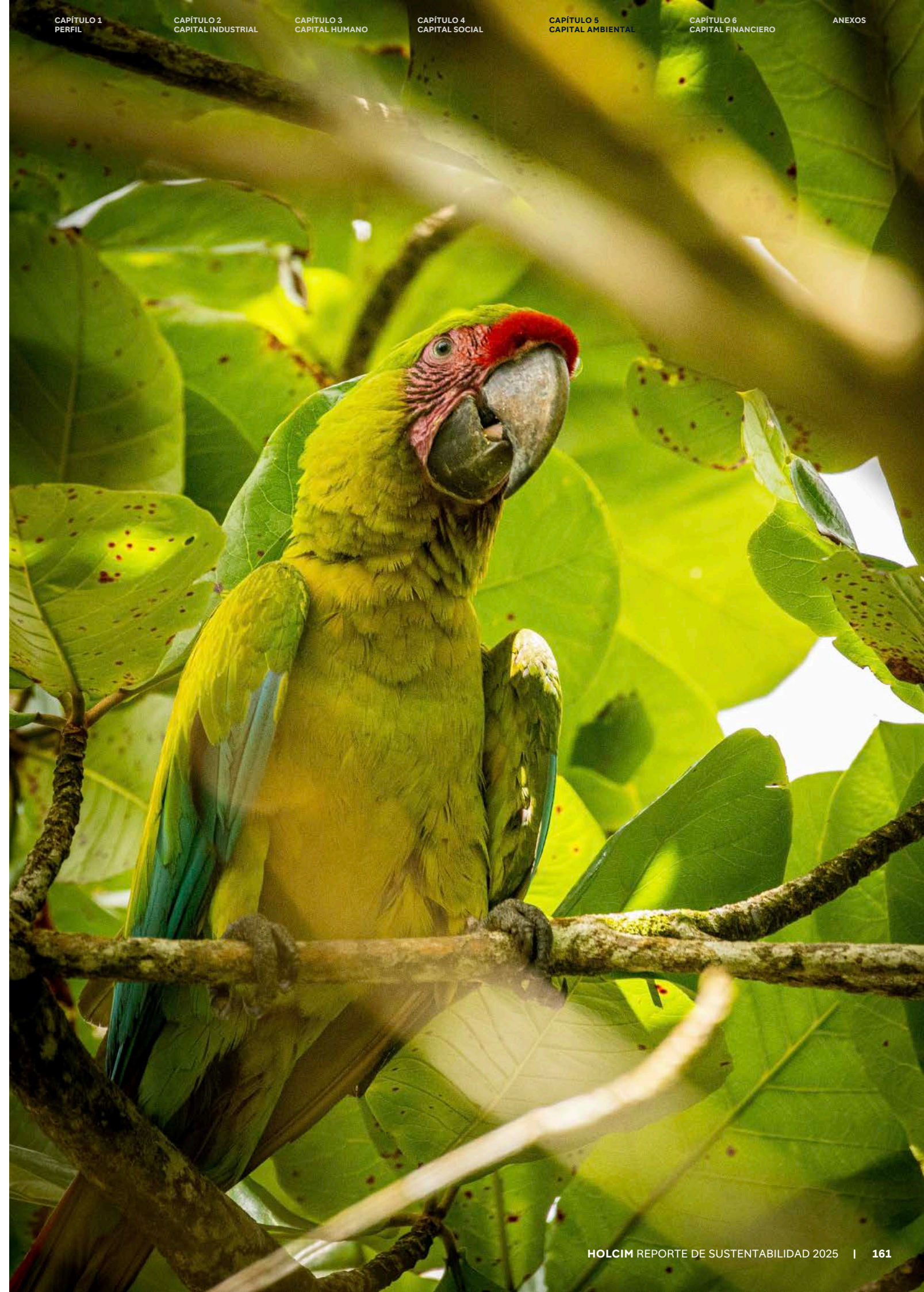
NATURALEZA Y RECURSOS

PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN

Holcim Costa Rica reconoce que la continuidad de sus operaciones está estrechamente ligada a la protección de los recursos naturales y a la salud de los ecosistemas donde está presente.

Por ello, la gestión de la naturaleza y los recursos se enfoca en reducir los impactos de la operación, usar el agua de manera más eficiente, proteger la biodiversidad y avanzar en la restauración de los entornos intervenidos.

Esta estrategia se desarrolla a través de dos ejes principales: **gestión del agua** e **integridad de la biodiversidad y rehabilitación**.



GESTIÓN DEL AGUA

INNOVACIÓN Y EFICIENCIA

El agua es un recurso esencial para la continuidad de las operaciones industriales de Holcim Costa Rica, especialmente en los procesos de enfriamiento, control de polvo y servicios auxiliares. En línea con la estrategia global de Holcim, la gestión hídrica se desarrolla bajo un enfoque preventivo orientado a **reducir el consumo, maximizar la recirculación y proteger la disponibilidad del recurso en las cuencas donde opera.**

LA ESTRATEGIA ESTÁ ALINEADA CON LA METODOLOGÍA SCIENCE BASED TARGETS FOR NATURE (SBTN) Y UTILIZA LA HERRAMIENTA CORPORATIVA NATCAT PARA EVALUAR EL RIESGO HÍDRICO DE LAS OPERACIONES. ESTAS EVALUACIONES DETERMINARON QUE LAS PLANTAS DE HOLCIM COSTA RICA NO SE ENCUENTRAN EN ZONAS DE ALTO ESTRÉS HÍDRICO, LO QUE PERMITE ENFOCAR LOS ESFUERZOS EN LA MEJORA CONTINUA DE LA EFICIENCIA Y LA GESTIÓN RESPONSABLE DEL RECURSO.

La gestión del agua se rige por la **Política Ambiental Global** y el **estándar corporativo HSE-302, Water Management Standard**, complementados por un Sistema de Gestión Ambiental certificado bajo la norma **ISO 14001**. Este marco establece criterios para el monitoreo del consumo, la gestión de vertidos, la prevención de la contaminación y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

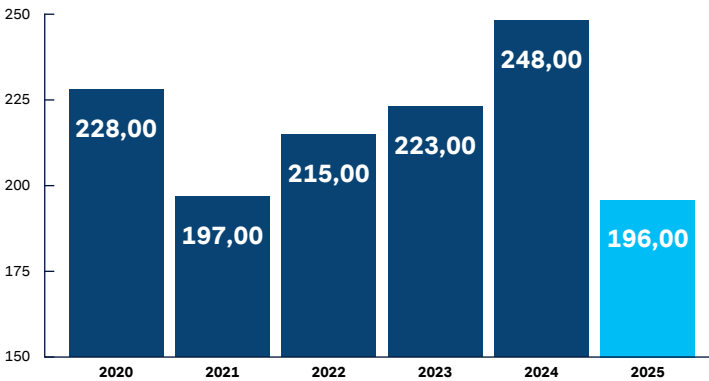
Asimismo, la organización aplica una jerarquía de gestión basada en tres principios: reducir el consumo en origen, maximizar la reutilización del agua en los procesos productivos y promover la reposición del recurso en las cuencas donde desarrolla sus actividades.



DESEMPEÑO EN EFICIENCIA
HÍDRICA

La eficiencia en el uso del agua constituye el principal indicador de desempeño hídrico de la operación cementera. Con respecto al año base 2020, Holcim Costa Rica estableció como meta reducir en un **33% la intensidad de consumo de agua por tonelada de material cementicio para 2030.**

Eficiencia del consumo de agua
Unidad: litros / toneladas de material cementicio



DURANTE 2025, LA OPERACIÓN REGISTRÓ UN CONSUMO DE 196 LITROS POR TONELADA DE MATERIAL CEMENTICIO, LO QUE REPRESENTA UNA REDUCCIÓN DEL 21% FRENTE A 2024, CUANDO SE REPORTARON 248 L/T, Y DEL 14% RESPECTO A LA LÍNEA BASE DE 2020, DE 228 L/T.

Este desempeño refleja la efectividad de las acciones implementadas durante el período, entre ellas:

- Optimización de la programación de equipos
- Detección y reparación de fugas en tuberías
- Mejora de la gestión del riego para el control de polvo
- Fortalecimiento de los sistemas de monitoreo operativo



GESTIÓN OPERATIVA DEL RECURSO

Las operaciones utilizan dos fuentes principales de abastecimiento:

AGUA POTABLE

Proveniente de pozos autorizados y destinada exclusivamente al consumo humano.

AGUA INDUSTRIAL

Captada de fuentes superficiales y acondicionada mediante procesos de sedimentación y cloración antes de su utilización.

El agua industrial se emplea principalmente para el enfriamiento de equipos y gases de proceso, así como para el control de polvo en los caminos internos.

Uno de los principales factores de eficiencia de la planta es el sistema de recirculación en circuito cerrado, mediante el cual aproximadamente el **98% del agua utilizada para el enfriamiento de equipos** se reincorpora al proceso productivo. Las principales pérdidas corresponden a procesos inevitables de evaporación en la torre de precalcinación y en los molinos de harina cruda.

PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y GESTIÓN DE VERTIDOS

Las operaciones industriales de Holcim Costa Rica no generan aguas residuales industriales. Las aguas residuales de origen doméstico son tratadas mediante plantas de tratamiento o sistemas sépticos, garantizando el cumplimiento de la normativa nacional antes de su disposición.

Como parte de la estrategia preventiva, desde 2023 la organización implementa los controles críticos globales PUE para minimizar el riesgo de contaminación del recurso hídrico. Durante 2025, estos controles se complementaron con la implementación piloto del programa global HSEIP “0 Discharge”, que permitió reducir en un **21% el consumo de agua destinado al riego de caminos**.

Asimismo, la compañía realiza evaluaciones trimestrales de las contenciones secundarias de sustancias químicas potencialmente contaminantes, asegurando el cumplimiento de los estándares corporativos y de la legislación ambiental vigente.

ACCIONES PARA LA PROTECCIÓN DEL RECURSO

Más allá de la eficiencia operacional, Holcim Costa Rica desarrolla iniciativas orientadas a conservar los recursos hídricos en las comunidades donde opera.

Durante 2025 continuó el programa de recuperación del río Agua Caliente mediante actividades de educación ambiental, limpieza de residuos y la tercera edición del Festival de las Esferas. En esta actividad, más de **140 participantes** elaboraron y lanzaron más de **3.000 esferas de barro con microorganismos eficaces**, contribuyendo a mejorar la calidad del agua en un tramo del cauce.

Estas acciones reflejan el compromiso de la compañía con la protección de los ecosistemas y la generación de valor compartido junto a las comunidades locales.



INTEGRIDAD DE LA BIODIVERSIDAD Y REHABILITACIÓN

Las operaciones de extracción de Holcim Costa Rica se desarrollan en canteras ubicadas en entornos de alto valor ambiental y estratégico para la conectividad ecológica.

Las canteras La Chilena y Llano Grande se encuentran dentro del Corredor Biológico Cobri Surac, mientras que **Cantera Azul** forma parte del Corredor Biológico Cordillera Volcánica Central-Talamanca. Estas áreas funcionan como puentes naturales entre espacios protegidos, como los parques nacionales Tapantí y Volcán Irazú, así como el Monumento Nacional Guaya-bo. Llano Grande se ubica, además, a 150 metros de la zona de amortiguamiento del Parque Nacional Volcán Irazú.

Las tres canteras se encuentran en ecosistemas sensibles. La Chilena y Azul se ubican en bosques húmedos premontanos, uno de los ecosistemas más reducidos del país. Llano Grande, por su parte, se caracteriza por un bosque húmedo montano de alta biodiversidad y por la presencia de roble negro (*Quercus costaricensis*), especie endémica relevante frente al cambio climático.

Cantera Azul presenta una cobertura boscosa del **78,2%**, con conectividad estructural hacia el río Reventazón. El valor ambiental de los sitios también se fortalece por la presencia de recursos hídricos superficiales, entre ellos nacientes, quebradas y el cauce de la quebrada Cañada.

**DURANTE 2025,
LA ORGANIZACIÓN REGISTRÓ
AVANCES EN LA REHABILITACIÓN
Y EL MONITOREO DE
ESTOS HÁBITATS.**

DESAFÍOS E IMPACTOS IDENTIFICADOS

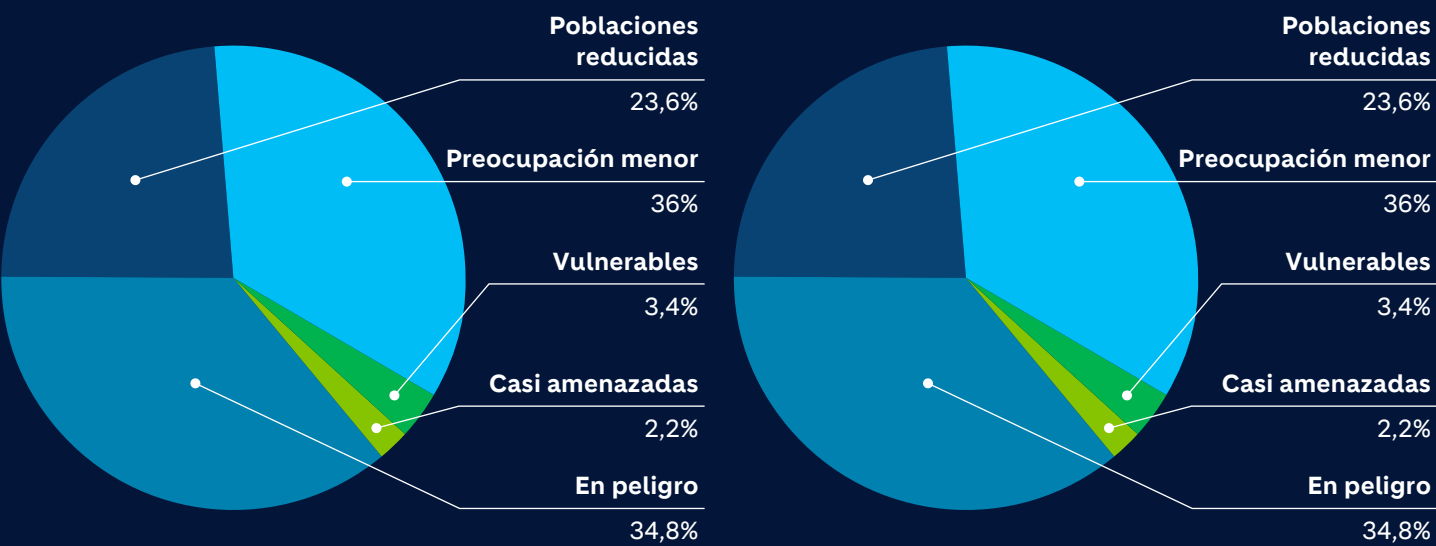
A pesar de los avances, la organización reconoce desafíos relacionados con especies invasoras, presiones externas, condiciones operativas y procesos naturales.

CANTERA	ESPECIES INVASORAS DETECTADAS	PRESIONES OPERATIVAS, EXTERNAS Y PROCESOS NATURALES
La Chilena	Crecimiento de Pasto gigante, banano ornamental, bambú y caña brava	• Caza ilegal de aves • Caída de árboles por fuertes vientos y alteraciones hídricas por el deslizamiento en Punta González • Corta ilegal de ciprés por terceros no autorizados • Incendios provocados en zonas de pasto gigante y caña brava
Llano Grande	Regeneración de pino (de fincas vecinas), pasto kikuyo, mora y bejuco colorado	• Procesos de erosión intensificados por la escasa cobertura del sotobosque y el manejo de aguas pluviales • Residuos sólidos en áreas cercanas a calles públicas
Azul	Poró gigante (rodales dominantes) y caña brava en áreas de rehabilitación	• Tala ilegal de cedro amargo (<i>Cedrela odorata</i>) especie muy comercializada a nivel país • Calidad del agua de los afluentes influenciada por actividades agrícolas e industriales cercanas



En las áreas aledañas a las operaciones también se identifica la presencia ocasional de material particulado asociado con el tránsito, así como residuos sólidos dispuestos de manera inadecuada en caminos y botaderos clandestinos externos.

Cantidad total de especies 2018 (año base) Cantidad total de especies 2025



Gráficos 1 y 2: Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones*.

*La información se releva a través de la aplicación sistemática de la metodología Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS), desarrollada en conjunto con la UICN. Complementariamente, se llevan adelante relevamientos biológicos de flora, aves y mamíferos –mediante el uso de cámaras trampa y redes de neblina–, junto con evaluaciones de impacto en derechos humanos (HRIA) que integran consideraciones sobre el entorno ambiental.

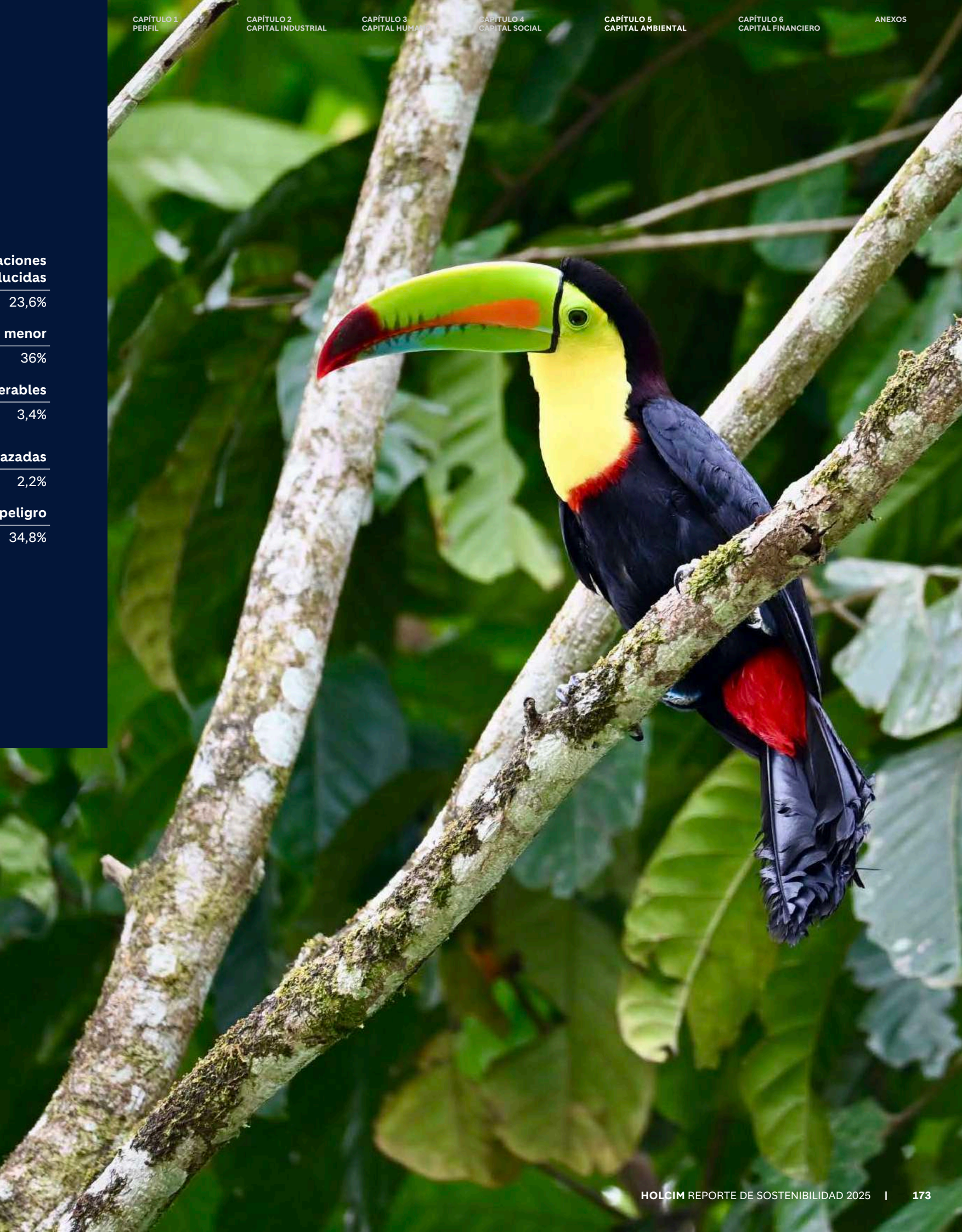
METODOLOGÍA BIRS
Y MONITOREO BIOLÓGICO

Desde 2018, Holcim Costa Rica monitorea la biodiversidad mediante la metodología **Biodiversity Indicator and Reporting System (BIRS)**, desarrollada junto con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

Esta herramienta permite evaluar la condición de los hábitats e identificar especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en los listados nacionales de conservación.

El monitoreo se complementa con estudios de flora, aves y mamíferos mediante cámaras trampa y redes de neblina, así como con evaluaciones de impacto en derechos humanos (HRIA) que integran consideraciones ambientales.

CANTERA	LÍNEA BASE	INDICADOR LÍNEA BASE	INDICADOR ACTUAL
Llano Grande	2019	4.9	7.69
Azul	2020	6.10	6.10
La Chilena	2021	5.30	6.74





REHABILITACIÓN PROGRESIVA DE CANTERAS

Como parte de su compromiso con la rehabilitación progresiva, la organización restaura anualmente los bancos que alcanzan el final de su vida útil.

Además, mantiene un plan de monitoreo en ciclos de tres años para cada cantera, mediante puntos fijos de muestreo y las siguientes acciones técnicas:

- **Enriquecimiento de hábitats**
Siembra de árboles y arbustos autóctonos con frutos comestibles para favorecer a la fauna residente y migratoria.
- **Estabilización de terrenos**
Intervención de taludes y recuperación de bermas mediante materiales de relleno para reducir pendientes y favorecer la estabilidad del terreno.
- **Control de escorrentías**
Construcción de canales y drenajes, así como nivelación de superficies, para disminuir los procesos de erosión.
- **Proceso de rehabilitación**
La rehabilitación de las canteras incluye la colocación de capas de arcilla en zonas de caliza y la plantación de aproximadamente 1.000 árboles por hectárea, con ejemplares provenientes de viveros.
Durante 2025, Holcim Costa Rica invirtió más de \$29 millones en acciones de biodiversidad y plantó 500 árboles de nueve especies nativas. A la fecha, la organización ha rehabilitado más de 19 hectáreas, y el 100% de sus canteras cuenta con planes de rehabilitación.
- **Mantenimiento continuo**
Visitas periódicas para realizar actividades de poda, fertilización, reposición de ejemplares y control de plagas, con el fin de asegurar la recuperación progresiva de la biodiversidad.

NUEVAS HERRAMIENTAS PARA MEDIR EL IMPACTO

Durante 2025, Holcim Costa Rica inició la implementación de un proyecto piloto con la herramienta **STAR**, desarrollada por la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN).

STAR, por sus siglas en inglés *Species Threat Abatement and Restoration*, es una metodología científica que permite estimar cómo determinadas acciones de conservación pueden contribuir a reducir el riesgo de extinción de las especies en un sitio específico. La herramienta analiza dos dimensiones principales: la reducción de las amenazas que afectan a la biodiversidad y la restauración de los hábitats.

Su aplicación permite identificar qué especies y amenazas requieren mayor atención, comparar el impacto potencial de distintas intervenciones y priorizar las acciones con mayores beneficios para la conservación. En las canteras de Holcim Costa Rica, este piloto contribuirá a orientar de manera más precisa las medidas de rehabilitación, control de especies invasoras, protección de hábitats y recuperación de la flora y fauna local.



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIONES

Para garantizar la transparencia y trazabilidad de sus procesos, la empresa respalda su operación mediante sistemas de gestión y certificaciones nacionales e internacionales.

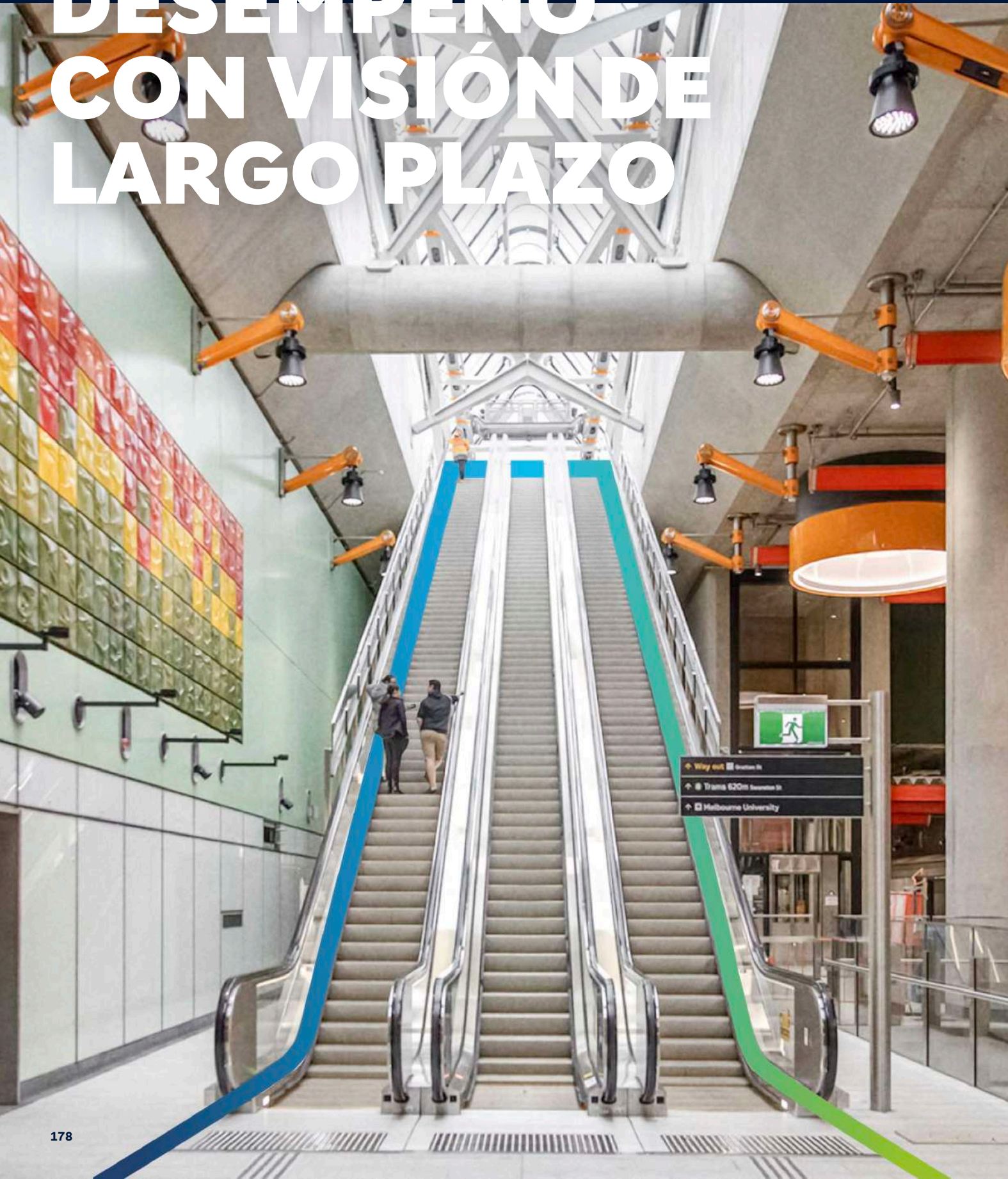
A partir de 2025, la operación obtuvo el sello nacional **Carbono Plus**, que complementa el marco de certificaciones vigentes de la organización.

GESTIÓN DE CALIDAD Y PRODUCTO	• <i>ISO 9001:2015.</i> Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), obtenida desde 2012. • <i>ISO 17067:2014.</i> Marca de conformidad de producto, obtenida desde 2010. • <i>EN 15804 +A2:2019.</i> Declaración ambiental de producto para Cemento Fuerte e Industrial, obtenida desde 2021.
GESTIÓN AMBIENTAL Y CARBONO	• <i>ISO 14001:2015.</i> Sistema de Gestión Ambiental (SGA), obtenida desde 2012. • <i>ISO 14064-1:2018 / INTE B5.</i> Cuantificación y reporte de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero, obtenida desde 2012. • <i>ISO 14067:2019.</i> Huella de carbono de productos, obtenida desde 2014. • <i>Programa País de Carbono Neutralidad.</i>
LABORATORIOS Y ENSAYOS	• <i>ISO/IEC 17025:2017.</i> Competencia técnica de laboratorios de ensayo y calibración. Aplica al laboratorio de calidad del cemento, obtenida desde 2012.
CADENA DE SUMINISTRO	• <i>ISO 28000:2013.</i> Sistema de gestión de la seguridad para la cadena de suministro obtenida desde 2023.

 **CONOCÉ MÁS EN
ANEXOS**

CAPITAL FINANCIERO

DESEMPEÑO CON VISIÓN DE LARGO PLAZO



EN ESTE CAPÍTULO

- 180 DESEMPEÑO ECONÓMICO: SOLIDEZ QUE IMPULSA LA ESTRATEGIA**
- 182 Diversificación como motor del crecimiento**
- 185 Valor económico generado y distribuido**
- 187 Inversión estratégica para ampliar capacidades**

En Holcim Costa Rica, la solidez financiera sustenta la capacidad de la compañía para crecer, invertir y generar valor sostenible a largo plazo.

En un entorno dinámico para el sector de la construcción, la gestión del capital financiero se orienta a fortalecer la eficiencia operativa, diversificar el portafolio y asignar estratégicamente los recursos, garantizando la continuidad del negocio y la capacidad de responder a las necesidades del mercado.

Este capítulo presenta el desempeño económico de la organización durante 2025 y explica cómo el valor generado se distribuye entre sus diferentes grupos de interés. Asimismo, aborda las inversiones que fortalecen las capacidades del negocio, el enfoque de gestión fiscal responsable y la incorporación de los riesgos y oportunidades derivados del cambio climático en la planificación financiera, como elementos esenciales para impulsar un crecimiento rentable, resiliente y sostenible.

 15 minutos

 desempeño financiero, valor económico generado, valor económico distribuido

 GRI 3-1; 201; 203; 207

DESEMPEÑO ECONÓMICO

SOLIDEZ QUE IMPULSA LA ESTRATEGIA

Durante 2025, Holcim Costa Rica registró un desempeño económico positivo, respaldado por el crecimiento de las ventas y de sus principales resultados financieros. En un entorno dinámico para el sector de la construcción, la compañía mantuvo su enfoque en la eficiencia operativa, la gestión de costos y la asignación estratégica del capital, con el propósito de sostener el crecimiento y responder a las necesidades del mercado.

Las ventas netas alcanzaron los **CRC 137.491,6 millones, un 10,2% más que en 2024**. La ganancia bruta **aumentó un 10,1%, mientras que el resultado operativo creció un 6,2%**. Por su parte, el resultado neto del ejercicio llegó a CRC 22.535,2 millones, lo que representa **un incremento del 32% respecto del año anterior**.

Estos resultados fortalecen la capacidad financiera de la compañía para continuar invirtiendo en sus operaciones, ampliar su oferta de soluciones para la construcción y generar valor sostenible a largo plazo.

MÉTRICA (MILLONES DE COLONES COSTARRICENSES)	2025	2024	VARIACIÓN
Ventas netas	137,491	124,790	10.2%
Ganancia bruta	45,379	41,198	10.1%
Resultado operativo	29,558	27,840	6.2%
Resultado neto del ejercicio	22,535	17,070	32%



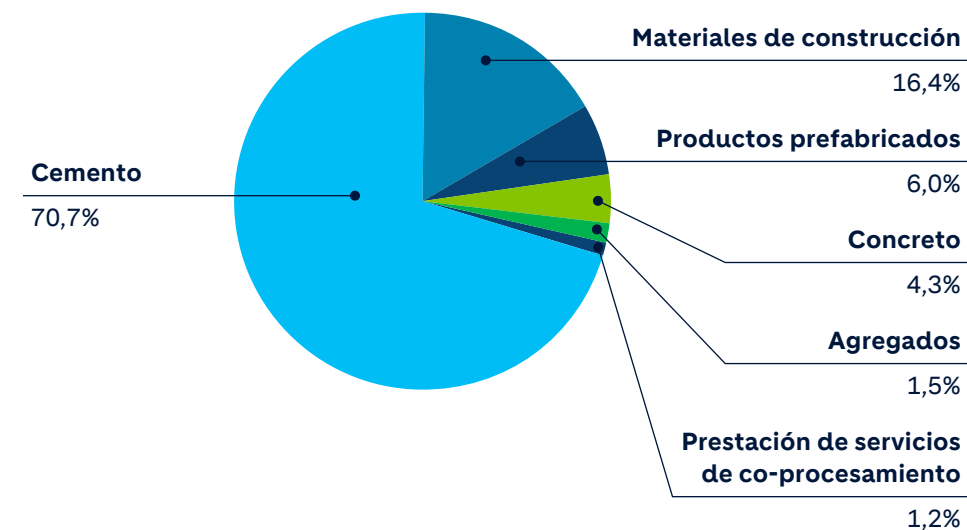
DIVERSIFICACIÓN COMO MOTOR DEL CRECIMIENTO

La diversificación del portafolio constituye uno de los principales motores de crecimiento de Holcim Costa Rica. La combinación de **cemento, concreto, agregados, productos prefabricados y otras soluciones** permite atender proyectos de distintas escalas y responder de manera integral a las necesidades del mercado.

Durante 2025, el crecimiento de las ventas estuvo impulsado principalmente por las líneas de materiales de construcción, concreto y agregados, que registraron los mayores incrementos porcentuales respecto del año anterior. Asimismo, la incorporación de la categoría de productos prefabricados amplió la oferta de la compañía y sumó nuevas capacidades a su modelo de negocio.

El **cemento** se mantuvo como el principal generador de ingresos, con una participación del **70,7% de las ventas totales**. Esta composición refleja la solidez del negocio principal y, al mismo tiempo, el crecimiento gradual de líneas complementarias que fortalecen la capacidad de Holcim para ofrecer soluciones integrales para la construcción.

Ventas por línea de negocio





VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO

El valor económico generado y distribuido permite dimensionar la contribución de Holcim Costa Rica a la economía nacional y a sus diferentes grupos de interés. Durante 2025, la compañía generó CRC 137.491,6 millones y distribuyó CRC 103.343,1 millones mediante pagos a proveedores, salarios y beneficios para sus colaboradores, obligaciones fiscales, pagos a proveedores de capital e inversión en las comunidades.

Esta distribución de recursos dinamiza la cadena de valor, fortalece el tejido productivo y evidencia cómo el desempeño económico de la compañía se traduce en una contribución concreta al desarrollo sostenible del país.

COMPONENTE GRI 201-1	DESCRIPCIÓN	IMPORTE 2025 (MILLONES DE COLONES COSTARRICENSES)
Valor económico directo generado	Ingresos netos por ventas y servicios	137,491
Valor económico distribuido	Suma de los pagos a stakeholders	103,343
Costos operacionales	Pagos a proveedores, energía y logística	77,072
Salarios y beneficios	Retribución y bienestar del capital humano	15,795
Pagos a proveedores de capital	Intereses y gastos financieros	1,810
Pagos al Gobierno	Impuestos y tasas	8,663
Inversión en la comunidad	Programas de desarrollo social y ambiental	30,87
Valor económico retenido	Diferencia entre el valor económico generado y el distribuido	34,148

INVERSIÓN ESTRATÉGICA PARA AMPLIAR CAPACIDADES

Durante 2025, Holcim Costa Rica avanzó en una agenda de inversión orientada a fortalecer sus capacidades operativas, mejorar la eficiencia y ampliar su oferta de soluciones para la construcción. Los recursos se destinaron tanto al mantenimiento y la modernización de activos productivos como a iniciativas estratégicas para generar valor a largo plazo.

En este marco, la compañía invirtió **4.016 millones de colones** en propiedad, planta y equipo. Estas inversiones contribuyeron a mejorar la confiabilidad y eficiencia de las operaciones industriales y logísticas, así como a garantizar la continuidad del negocio.

Uno de los principales hitos del año fue la adquisición de las unidades de negocio de concreto premezclado de América Construcciones S.A. (AMCO), empresa del Grupo América, por un monto de USD 5,4 millones. La operación amplió la cobertura nacional de Holcim Costa Rica, fortaleció su presencia en Heredia y Guanacaste y multiplicó por diez su capacidad operativa en el negocio de concreto. Esto permite atender con mayor alcance proyectos de infraestructura, edificación y vivienda.

Asimismo, se concretó la fusión por absorción de **Holcim Modular Solutions S.A.**, mediante la cual sus capacidades en productos prefabricados quedaron integradas en la estructura de Holcim Costa Rica S.A. Esta integración fortaleció el portafolio y facilitó una oferta más articulada de soluciones constructivas de mayor valor agregado.

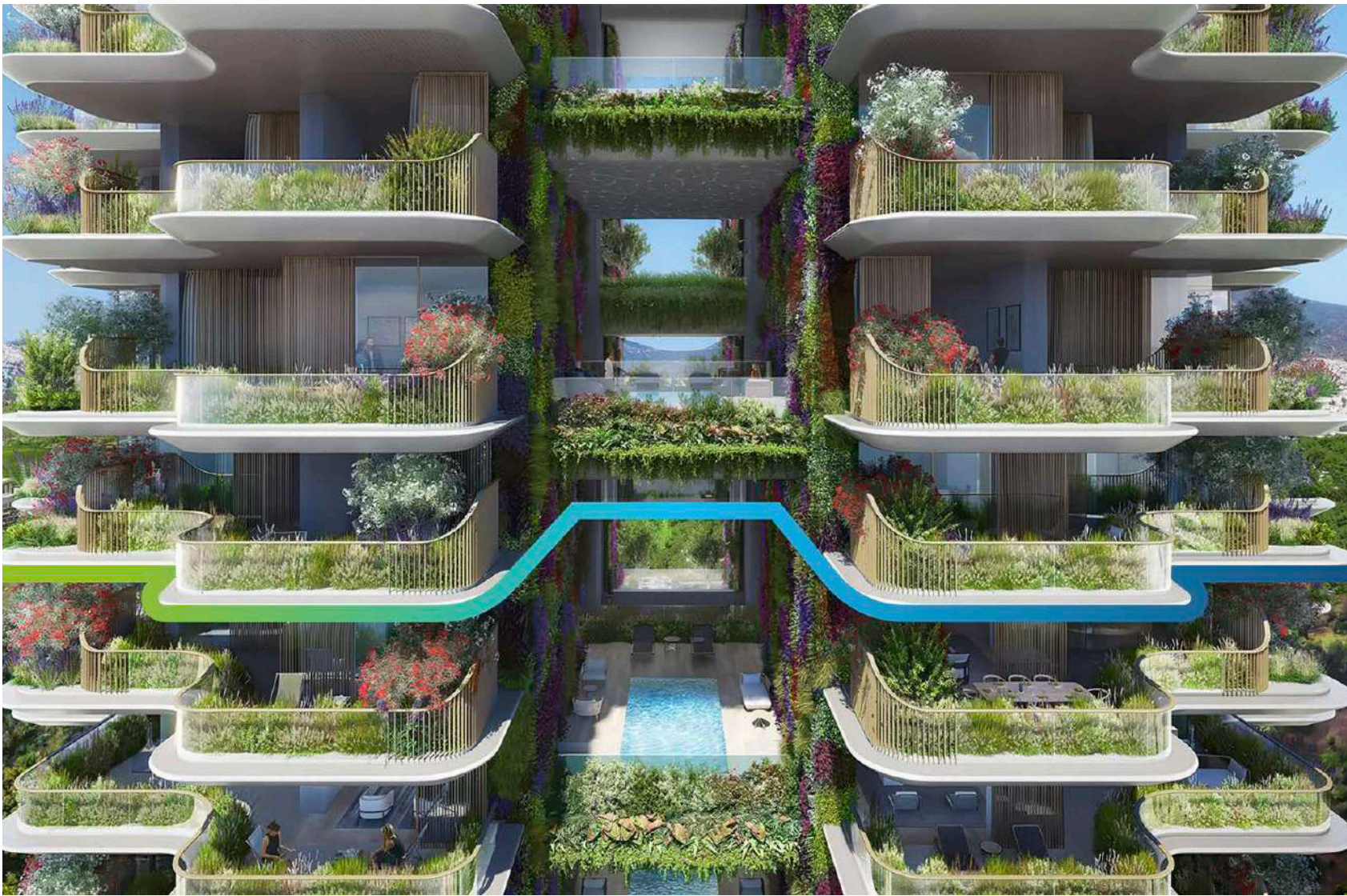
EN CONJUNTO, ESTAS DECISIONES FORTALECEN LA COMPETITIVIDAD DE LA COMPAÑÍA, DIVERSIFICAN SUS CAPACIDADES Y CONSOLIDAN UNA PLATAFORMA MÁS ROBUSTA PARA RESPONDER A LAS NECESIDADES DEL SECTOR DE LA CONSTRUCCIÓN CON SOLUCIONES EFICIENTES Y SOSTENIBLES.



**CONOCÉ MÁS EN
CAPITAL INDUSTRIAL**

RIESGOS Y OPORTUNIDADES DEL CAMBIO CLIMÁTICO

Holcim Costa Rica reconoce el cambio climático como un factor estratégico que puede afectar sus operaciones, activos, cadena de suministro, ingresos y estructura de costos. Por ello, la gestión de los riesgos climáticos se incorpora en la planificación financiera y en la toma de decisiones de largo plazo, con el propósito de anticipar posibles impactos y fortalecer la resiliencia del negocio.



La compañía identifica y monitorea dos categorías principales:

RIESGOS DE TRANSICIÓN

asociados con la evolución de los marcos regulatorios y del mercado, como la posible implementación de mecanismos de precio al carbono, mayores restricciones a las emisiones, nuevas exigencias ambientales y cambios en las preferencias de los clientes. Estos factores pueden incrementar los costos operativos y requerir inversiones adicionales.

RIESGOS FÍSICOS

vinculados con la mayor frecuencia e intensidad de eventos climáticos extremos, capaces de afectar la continuidad de las operaciones, la integridad de los activos, la disponibilidad de recursos y el funcionamiento de la cadena de suministro.

Los posibles impactos financieros incluyen aumentos en los costos de la energía, nuevas necesidades de inversión y gastos extraordinarios ocasionados por daños en infraestructura o interrupciones operativas.

Para gestionar estos riesgos, la compañía impulsa, mediante herramientas de modelación de escenarios de riesgos, iniciativas de mitigación y resiliencia, como la sustitución de combustibles fósiles mediante soluciones de economía circular desarrolladas por Geocycle, el aprovechamiento de energía renovable y la gestión eficiente del agua. Estas acciones reducen la exposición a la volatilidad de los costos energéticos y fortalecen la continuidad operativa.

AL MISMO TIEMPO, LA TRANSICIÓN CLIMÁTICA REPRESENTA UNA OPORTUNIDAD DE NEGOCIO ANTE LA CRECIENTE DEMANDA DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN CON UNA MENOR HUELLA DE CARBONO. MEDIANTE SOLUCIONES COMO ECOPLANET Y ECOPACT, HOLCIM COSTA RICA AMPLÍA SU OFERTA SOSTENIBLE Y RESPONDE A LAS NUEVAS NECESIDADES DEL MERCADO, GENERANDO VALOR EN EL AVANCE HACIA UNA ECONOMÍA BAJA EN EMISIONES.

ANEXOS



EN ESTE CAPÍTULO

- 192 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI
- 199 NOTA COMPLEMENTARIA
- 200 INDICADORES AMBIENTALES
- 209 OTROS ANEXOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

ESTÁNDARES UNIVERSALES

Declaración de uso	Holcim Costa Rica ha elaborado el Informe con referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2025 y el 31 de diciembre de 2025.			
GRI usado	GRI 1 - Fundamentos 2021			
Estándar GRI	Información a presentar (requerimientos)	UBICACIÓN	OMISIÓN	ODS
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021				
2-1 Detalles organizacionales	Nombre legal, naturaleza de propiedad, sede, países de operación.	5		
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Entidades incluidas en informes de sostenibilidad, diferencias con informes financieros, enfoque de consolidación.	Este informe incluye información referida a Holcim Costa Rica S.A.		
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Periodo del informe, frecuencia, fecha de publicación, punto de contacto.	2		
2-4 Actualización de la información	Reexpresiones de información de periodos anteriores y sus motivos/efectos.	La organización no ha hecho ninguna actualización en el periodo objeto del informe.		
2-5 Verificación externa	Política y práctica de verificación externa.	No se realizó verificación externa.		
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Sector, cadena de valor (actividades, productos, mercados, cadena de suministro, entidades aguas abajo), otras relaciones comerciales, cambios significativos.	35		
2-7 Empleados	Número total de empleados por género y región; desglose por tipo de contrato (fijo/temporal) y jornada (completa/parcial).	65		8.5, 10.3
2-8 Trabajadores que no son empleados	Número de trabajadores que no son empleados y cuyo trabajo es controlado por la organización.	65		8.5
2-9 Estructura de gobernanza y composición	Estructura de gobernanza, comités, composición (ejecutivos/no ejecutivos, independencia, diversidad, competencias).	5		
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Procesos de designación y selección del máximo órgano de gobierno (criterios, diversidad, independencia).	5		5.5
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Si el presidente del órgano de gobierno es ejecutivo.	5		
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Función del órgano de gobierno en supervisión de impactos y debida diligencia.	5		
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Delegación de responsabilidad de gestión de impactos.	5		
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Función del órgano de gobierno en revisión y aprobación del informe de sostenibilidad.	5		
2-15 Conflictos de interés	Procesos para prevenir y mitigar conflictos de interés; comunicación de conflictos.	5		
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Comunicación de inquietudes críticas al órgano de gobierno; número y naturaleza de las mismas.	5		
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Medidas para incrementar conocimientos colectivos del órgano de gobierno sobre desarrollo sostenible.	5		
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Procesos de evaluación del desempeño del órgano de gobierno en sostenibilidad.		No procede	
2-19 Políticas de remuneración	Políticas de remuneración (fija, variable, bonos, indemnizaciones, jubilación).	5		

Este índice presenta el desempeño de Holcim Costa Rica en los ámbitos económico, ambiental, social y de gobernanza durante 2025, en línea con los **estándares GRI**, **métricas SASB** aplicables a la industria de Materiales de Construcción y su **contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

La definición de los temas incluidos se sustenta en el proceso de doble materialidad realizado en 2025 por la compañía, el cual permite identificar y priorizar los asuntos más relevantes para el negocio y sus grupos de interés. Este enfoque considera, por un lado, los impactos de la organización sobre las personas y el ambiente, y por otro, aquellos factores que pueden incidir en su desempeño y en su capacidad de generar valor en el largo plazo.

Este abordaje refuerza el compromiso con la transparencia y la gestión responsable del valor a lo largo de toda la cadena de operación.

GRI usado	GRI 1 - Fundamentos 2021			
Estándar GRI	Información a presentar (requerimientos)	UBICACIÓN	OMISIÓN	ODS
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021				
2-20 Proceso para determinar la remuneración	Proceso para determinar la remuneración (consultores, opinión de grupos de interés).	5		
2-21 Ratio de compensación total anual	Ratio de compensación total anual de la persona mejor pagada respecto a la mediana; ratio del incremento porcentual.	5		
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Declaración del máximo ejecutivo sobre estrategia de desarrollo sostenible.	5		
2-23 Compromisos y políticas	Compromisos y políticas de conducta empresarial responsable y derechos humanos.	103		
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Incorporación de compromisos y políticas en la organización y relaciones comerciales.	103		
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Procesos para remediar impactos negativos; mecanismos de reclamación.	5		
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes éticas.	5		
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Número de casos de incumplimiento de leyes y normativas; multas significativas.		Información confidencial	
2-28 Afiliación a asociaciones	Afiliación a asociaciones del sector y organismos de defensa de intereses.		Información confidencial	
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Enfoque para la participación de grupos de interés (categorías, propósito, aseguramiento).	5		
2-30 Convenios de negociación colectiva	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios de negociación colectiva.	65		
GRI 3: TEMAS MATERIALES 2021				
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	Proceso de determinación de temas materiales.	18, 201		
3-2 Lista de temas materiales	Lista de temas materiales.	18		

ESTÁNDARES SECTORIALES

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	REFERENCIA DE ESTÁNDAR SECTORIAL	UBICACIÓN	OMISIÓN	ODS
GRI 14: SECTOR MINERO 2024					
Tema 14.1 Emisiones de GEI					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.1.1	18, 199		9; 13; 14
GRI 302: Energía 2016	Contenido 302-1 Consumo de energía dentro de la organización	14.1.2	200		9; 13; 14
	Contenido 302-2 Consumo de energía fuera de la organización	14.1.3	200		9; 13; 14
	Contenido 302-3 Intensidad energética	14.1.4	200, 201		9; 13; 14
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-1 Emisiones directas de GEI (Alcance 1)	14.1.5	206		9; 13; 14
	Contenido 305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (Alcance 2)	14.1.6	206		9; 13; 14
	Contenido 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)	14.1.7	206		9; 13; 14
	Contenido 305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	14.1.8	207		9; 13; 14
	Contenido 305-5 Reducción de las emisiones de GEI	14.1.9	206		9; 13; 14
Tema 14.2 Adaptación al clima y resiliencia					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.2.1	18, 199		1; 7; 8; 9; 13
GRI 201: Desempeño Económico 2016	Contenido 201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	14.2.2	179		1; 7; 8; 9; 13
Tema 14.3 Emisiones al aire					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.3.1	18, 199		3; 11; 15
GRI 305: Emisiones 2016	Contenido 305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones al aire significativas	14.3.2	135		3; 11; 15
Tema 14.4 Biodiversidad					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.4.1	18, 199		6; 12; 14; 15
GRI 101: Biodiversidad 2024	Contenido 101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	14.4.2	135		6; 12; 14; 15
	Contenido 101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	14.4.3	135		6; 12; 14; 15
	Contenido 101-4 Identificación de los impactos sobre la biodiversidad	14.4.4	202		6; 12; 14; 15
	Contenido 101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	14.4.5	202		6; 12; 14; 15
	Contenido 101-6 Impulsores directos de la pérdida de biodiversidad	14.4.6	135		6; 12; 14; 15
	Contenido 101-7 Cambios en el estado de la biodiversidad	14.4.7	135		6; 12; 14; 15
	Contenido 101-8 Servicios de los ecosistemas	14.4.8	135		6; 12; 14; 15
Tema 14.5 Residuos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.5.1	18, 199		3; 6.1; 12; 15
GRI 306: Residuos 2020	Contenido 306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	14.5.2	203		3; 6.1; 12; 15
	Contenido 306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	14.5.3	203		3; 6.1; 12; 15
	Contenido 306-3 Residuos generados	14.5.4	203		3; 6.1; 12; 15
	Contenido 306-4 Residuos no destinados a eliminación	14.5.5	204		3; 6.1; 12; 15
	Contenido 306-5 Residuos destinados a eliminación	14.5.6	204		3; 6.1; 12; 15

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	REFERENCIA DE ESTÁNDAR SECTORIAL	UBICACIÓN	OMISIÓN	ODS
GRI 14: SECTOR MINERO 2024					
Tema 14.7 Agua y efluentes					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.7.1	18, 199		6; 12; 14; 15
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	Contenido 303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	14.7.2	135		6; 12; 14; 15
	Contenido 303-2 Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	14.7.3	135		6; 12; 14; 15
	Contenido 303-3 Extracción de agua	14.7.4	202		6; 12; 14; 15
	Contenido 303-4 Vertidos de agua	14.7.5	202		6; 12; 14; 15
	Contenido 303-5 Consumo de agua	14.7.6	135		6; 12; 14; 15
Tema 14.9 Impactos económicos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.9.1	18, 199		1; 4; 5; 8; 9; 10
GRI 201: Desempeño Económico 2016	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido	14.9.2	179		1; 4; 5; 8; 9; 10
GRI 203: Impactos Económicos Indirectos 2016	Contenido 203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	14.9.3	179		1; 4; 5; 8; 9; 10
	Contenido 203-2 Impactos económicos indirectos significativos	14.9.4	179		1; 4; 5; 8; 9; 10
GRI 204: Prácticas de Abastecimiento 2016	Contenido 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	14.9.5	128		1; 4; 5; 8; 9; 10
Tema 14.10 Comunidades locales					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.10.1	18, 199		1; 3; 5; 6; 16
GRI 413: Comunidades Locales 2016	Contenido 413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	14.10.2	101		1; 3; 5; 6; 16
	Contenido 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos —reales y potenciales— en las comunidades locales	14.10.3	101		1; 3; 5; 6; 16
Tema 14.11 Derechos de los pueblos indígenas					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.11.1	18, 199		1; 3; 5; 12; 16
GRI 411: Derechos de los Pueblos Indígenas 2016	Contenido 411-1 Incidentes de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	14.11.2		No procede	1; 3; 5; 12; 16
Tema 14.14 Prácticas en materia de seguridad					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.14.1	18, 199		1; 3; 5; 6; 16
GRI 410: Prácticas en Materia de Seguridad 2016	Contenido 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	14.14.2	65		1; 3; 5; 6; 16
Tema 14.15 Gestión de incidentes críticos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.15.1	18, 199		3; 11
GRI 306: Efluentes y Residuos 2016	Contenido 306-3 Derrames significativos	14.15.2	135		3; 11
Tema 14.16 Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.16.1	18, 199		3; 8
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	Contenido 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	14.16.2	65		3; 8
	Contenido 403-3 Servicios de salud en el trabajo	14.16.3	65		3; 8
	Contenido 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	14.16.4	65		3; 8
	Contenido 403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	14.16.5	65		3; 8
	Contenido 403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	14.16.6	65		3; 8
	Contenido 403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	14.16.7	65		3; 8
	Contenido 403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	14.16.8	65		3; 8

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	REFERENCIA DE ESTÁNDAR SECTORIAL	UBICACIÓN	OMISIÓN	ODS
GRI 14: SECTOR MINERO 2024					
Tema 14.16 Salud y seguridad en el trabajo					
GRI 403: Salud y Seguridad en el Trabajo 2018	Contenido 403-9 Lesiones por accidente laboral	14.16.9	65		3; 8
	Contenido 403-10 Dolencias y enfermedades laborales	14.16.10	65		3; 8
Tema 14.17 Prácticas de empleo					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.17.1	18, 199		1; 5; 8; 9
GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal 14.17.3	14.17.3	65		1; 5; 8; 9
	Contenido 401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	14.17.4	65		1; 5; 8; 9
	Contenido 401-3 Permiso parental	14.17.5	65		1; 5; 8; 9
GRI 402: Relaciones Trabajador - Empresa 2016	Contenido 402-1 Plazos mínimos de aviso frente a cambios operacionales	14.17.6	65		1; 5; 8; 9
GRI 404: Formación y Educación 2016	Contenido 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado 14.17.7	14.17.7	65		1; 5; 8; 9
	Contenido 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	14.17.8	65		1; 5; 8; 9
GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	14.17.9	65		1; 5; 8; 9
	Contenido 414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	14.17.10	65		1; 5; 8; 9
Tema 14.18 Trabajo infantil					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.18.1	18, 199		1; 4; 8; 16
GRI 408: Trabajo Infantil 2016	Contenido 408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	14.18.2	En Holcim Costa Rica no existen operaciones y/o proveedores con riesgo de trabajo infantil.		1; 4; 8; 16
GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo a criterios sociales	14.18.3	127-129		1; 4; 8; 16
Tema 14.19 Trabajo forzoso y esclavitud moderna					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.19.1	18, 199		1; 8; 16
GRI 409: Trabajo Forzoso u Obligatorio 2016	Contenido 409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	14.19.2	127-129		1; 8; 16
GRI 414: Evaluación Social de los Proveedores	Contenido 414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo a criterios sociales	14.19.3	127-129		1; 8; 16
Tema 14.20 Libertad de asociación y negociación colectiva					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.20.1	18, 199		8; 16
GRI 407: Libertad de Asociación y Negociación Colectiva 2016	Contenido 407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	14.20.2	En Holcim Costa Rica no existen situaciones en las que el derecho a la libertad de asociación y a la negociación colectiva se encuentre en riesgo		8; 16
Tema 14.21 No discriminación e igualdad de oportunidades					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.21.1	18, 199		4; 5; 8; 10; 16
GRI 202: Presencia en el Mercado 2016	Contenido 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	14.21.2	5		4; 5; 8; 10; 16
GRI 401: Empleo 2016	Contenido 401-3 Permiso parental	14.21.3	65		4; 5; 8; 10; 16
GRI 404: Formación y Educación 2016	Contenido 404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	14.21.4	65		4; 5; 8; 10; 16

TEMA MATERIAL	CONTENIDO	REFERENCIA DE ESTÁNDAR SECTORIAL	UBICACIÓN	OMISIÓN	ODS
GRI 14: SECTOR MINERO 2024					
Tema 14.21 No discriminación e igualdad de oportunidades					
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	Contenido 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14.21.5	65		4; 5; 8; 10; 16
	Contenido 405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	14.21.6	65		4; 5; 8; 10; 16
GRI 406: No Discriminación 2016	Contenido 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	14.21.7	65		4; 5; 8; 10; 16
Tema 14.22 Anticorrupción					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.22.1	18, 199		12; 16
GRI 205: Anticorrupción 2016	Contenido 205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	14.22.2	5		12; 16
	Contenido 205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	14.22.3	5		12; 16
	Contenido 205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	14.22.4	5		12; 16
Tema 14.23 Pagos a los gobiernos					
GRI 3: Temas Materiales 2021	Contenido 3-3 Gestión de temas materiales	14.23.1	18, 199		1; 16; 17
GRI 201: Desempeño Económico 2016	Contenido 201-1 Valor económico directo generado y distribuido 14.23.2	14.23.2	179		1; 16; 17
GRI 207: Fiscalidad 2019	Contenido 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	14.23.3	179		1; 16; 17
	Contenido 207-1 Enfoque fiscal	14.23.4	179		1; 16; 17
	Contenido 207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	14.23.5	179		1; 16; 17
	Contenido 207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	14.23.6	179		11,16; 17

SASB

TEMA DE SOSTENIBILIDAD	CÓDIGO E INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL PARÁMETRO CONTABLE	UBICACIÓN EN EL IDS 2025
ACCIÓN CLIMÁTICA	EM-CM-110a.1	Emisiones brutas globales de Alcance 1 (CO ₂) provenientes de la producción de cemento.	Pág. 135
CALIDAD DEL AIRE	EM-CM-120a.1	Emisiones de contaminantes: (1) NO _x , (2) SO _x y (3) Material particulado (PM10).	Pág. 135
GESTIÓN DE ENERGÍA	EM-CM-130a.1	(1) Energía total consumida, (2) % electricidad de red y (3) % energía renovable.	Pág. 135
GESTIÓN DEL AGUA	EM-CM-140a.1	(1) Total de agua dulce extraída y (2) consumida; % en regiones con estrés hídrico.	Pág. 135
GESTIÓN DE RESIDUOS	EM-CM-150a.1	Cantidad de residuos generados, porcentaje de peligrosos y porcentaje reciclado.	Pág. 135
BIODIVERSIDAD	EM-CM-160a.1	Descripción de políticas de gestión ambiental y prácticas para sitios activos (canteras).	Pág. 135
SALUD Y SEGURIDAD	EM-CM-320a.1	Tasa de incidentes registrables (TRIR) y frecuencia de cuasi-accidentes (NMFR).	Pág. 65
SEGURIDAD EN EL TRABAJO	EM-CM-320a.2	Número de casos reportados de silicosis en la fuerza laboral.	Pág. 65
INNOVACIÓN DE PRODUCTOS	EM-CM-410a.1	% de ingresos (ventas) de productos que califican para créditos de construcción sostenible.	Pág. 5
GESTIÓN DE CADENA DE SUMINISTRO	EM-CM-410a.2	Procesos para gestionar riesgos ambientales y sociales en la cadena de suministro.	Pág. 127

NOTA COMPLEMENTARIA

Para el ejercicio 2025, Holcim Costa Rica realizó una actualización de su análisis de materialidad incorporando el enfoque de **Doble Materialidad**, en línea con el estándar **GRI 14: Sector Minero 2024**.

Como parte del proceso, se llevó a cabo una **consulta de desempeño organizacional** dirigida a partes interesadas clave, que permitió relevar percepciones y contrastarlas con la matriz de materialidad vigente. En total, se recopilaron **183 respuestas** de los siguientes grupos:

- Proveedores y contratistas
- Comunidad local
- Colaboradores/as
- Clientes

El análisis integró dos dimensiones complementarias:

- **Materialidad de impacto (inside-out)**
Evalúa los efectos de las operaciones sobre las personas, el ambiente y la economía.
- **Materialidad financiera (outside-in)**
Considera riesgos y oportunidades que pueden influir en la creación de valor y la continuidad del negocio en el corto y mediano plazo.

A partir de los resultados, se identificaron **brechas relevantes** entre la percepción de los grupos consultados y la priorización estratégica de ciertos temas, especialmente en:

- Gestión de proveedores y cadenas de valor
- Transparencia e integridad en los procesos
- Condiciones de seguridad y operación

Estas señales permitieron profundizar la lectura de **riesgos operativos, reputacionales** y de **continuidad del negocio** dentro de la cadena de valor.

Este proceso contribuye a fortalecer una mirada más integral de la sostenibilidad, alineada con estándares internacionales y orientada a la **mejora continua de la gestión del negocio**.

INDICADORES AMBIENTALES

ENERGÍA

COMBUSTIBLES SEGÚN FUENTES COMPARATIVA 2024 VS. 2025

	TIPO	COMBUSTIBLE	2024 CANTIDAD (GJ)	2025 CANTIDAD (GJ)	AUMENTO (+) O REDUCCION (-)
No renovable	ENERGÍA TÉRMICA PROVENIENTE DE FUENTES SUSTENTABLES O ALTERNATIVAS	CSS sólido	129,578	84,106	
		CSS Llanta	6,944	163,811	
		CSS finos	89,299	85,008	
		Líquidos	850	152	
		Aceite usado	94,660	115,227	
		CSS MSW	743,451	713,013	
		Total combustibles sustentables	1,064,783	1,161,317	+9.07%
No renovable	ENERGÍA TÉRMICA PROVENIENTE DE FUENTES FÓSILES	Diesel	44,316	41,937	
		Bunker	15,622	17,431	
		Petcoke	796,592	1,096,957	
		Total combustibles fósiles	812,213	1,156,325	+37.20%
TOTAL ENERGÍA TÉRMICA			1,876,996	2,275,705	21.24%
Renovable	BIOMASA	CSS BIOMASA - Chip de madera	11.464	16.325	42,41%

INTENSIDAD ENERGÉTICA en kWh /tonelada material cementicio

SITIO	2023	2024	2025	REDUCCIÓN ACUMULADA	REDUCCIÓN AÑO ANTERIOR
Cemento	88	90.41	87.58	0%	-3.12%

INTENSIDAD ENERGÉTICA en kWh /tonelada

SITIO	2024	2025	REDUCCIÓN AÑO ANTERIOR
HMS Alajuela	15.07	18.87	25.22%
HMS Guápiles	5.20	4.53	-12.88%

INTENSIDAD ENERGÉTICA en kWh /tonelada

SITIO	2023	2024	2025	REDUCCIÓN AÑO ANTERIOR
Geocycle	15.59	24.42	26.20	7.29%

MATERIALES

MATERIALES NO RENOVABLES

TIPO	MATERIAL	2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)
MATERIAS PRIMAS	Caliza (CEM)	724,528	897,707
	Yeso (CEM)	26,232	25,793
	Aditivo (CEM)	562,098	305,853
	Puzolana (CEM)	2,292	1,065
	Material reciclado (CEM) - Cascarilla de hierro	175	274
	Agregados (HMS)	64,485.97	58,239.90
	Aditivos, fibras, pigmentos (HMS)	103.44	78.96
	Fibras (RMX)	0.33	536.96
	Arena (RMX)	8819.71	19937.9
	Agregados (RMX)	7354.78	17672.93

INSUMOS RECICLADOS

MATERIAL	2024 CANTIDAD (TN)	2024 PORCENTAJE (T INSUMOS RECICLADOS/T INSUMOS TOTALES)	2025 CANTIDAD (TN)	2025 PORCENTAJE (T INSUMOS RECICLADOS/T INSUMOS TOTALES)
Óxidos de hierro	175	0,01%	274	0,02%
CDM (Construction and Demolition Material) - HMS	107.98	0,01%	0	0,00%
TOTAL	283	0,02%	274	0,02%

	2023	2024	2025	TIPO DE PRODUCTO O MATERIAL DE ENVASADO	2024	2025
FACTOR CLINKER	67.5%	67.1%	67.6%	Tarimas	656	1918
				Sacos rotos	45768	62681

AGUA

EXTRACCIÓN DE AGUA TOTAL EN TODAS LAS ÁREAS

	FUENTE	EXTRACCIÓN DE AGUA TOTAL EN TODAS LAS ÁREAS	AÑO BASE 2024 CANTIDAD (M³)	2025 CANTIDAD (M³)
CEMENTO	Agua superficial	Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	153,063	134,011
	Agua Subterránea	Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	16,643	14,694.98
GEOCYCLE	Agua Subterránea	Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	1,568	1,569
RMX	Agua Subterránea	Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	0	8,562.00
HMS	Agua superficial	Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	3,621.30	5,749.60
	Agua Subterránea	Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤1000mg/l)	218,572	189,320

VERTIDO DE AGUA TOTAL

TIPO DE DESTINO	DETALLE	2023 CANTIDAD (M³)	2024 CANTIDAD (M³)	2025 CANTIDAD (M³)	VARIACIÓN (AUMENTO/DISMINUCIÓN) RESPECTO DEL AÑO BASE	VARIACIÓN (AUMENTO/DISMINUCIÓN) RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR
Agua Subterránea	Aguas descargadas	19975	97660	111268	457.04%	13.93%

BIODIVERSIDAD

304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones

ESTADO	AÑO BASE (2018)	CANTIDAD TOTAL DE ESPECIES 2024	CANTIDAD TOTAL DE ESPECIES 2025
En peligro crítico	0	0	0
En peligro	31	31	31
Vulnerables	3	3	3
Casi amenazadas	2	2	2
Preocupación menor	32	32	32
Poblaciones reducidas	21	21	21



RESIDUOS

RESIDUOS GENERADOS

	CORRIENTE DE RESIDUO	2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)
CEMENTO	Residuos no peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado sin recuperación de energía	33	31
	Residuos peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado sin recuperación de energía	0	0
	Residuos no peligrosos reciclados o valorizados externamente	187	224
	Residuos no peligrosos reutilizados externamente	55	33
	Residuos no peligrosos coprocesados	147	64
	Residuos peligrosos coprocesados	155	93
	Residuos peligrosos reciclados, reutilizados o valorizados externamente	1	2
	TOTAL CEMENTO	579	447
HMS	Residuos no peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado sin recuperación de energía	69.99	62.76
	Residuos peligrosos eliminados en un vertedero externo controlado sin recuperación de energía	0	0
	Residuos no peligrosos reciclados o valorizados externamente	5.84	0.78
	Residuos no peligrosos reutilizados externamente	0	0
	Residuos no peligrosos coprocesados	0.33	0.57
	Residuos peligrosos coprocesados	1.91	3.91
	Residuos peligrosos reciclados, reutilizados o valorizados externamente	0.14	4.93
	TOTAL HMS	78	73

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN

CORRIENTE DE RESIDUO	TIPO DE RESIDUO	OPERACIÓN DE VALORIZACIÓN	CEMENTO		RMX		HMS		REDUCCIÓN AÑO ANTERIOR	PORCENTAJE
			2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)	2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)	2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)		
Reciclables (papel, cartón, plástico, orgánicos, chatarra)	No peligroso	Reciclaje	187	224	0	0	5.843	0.7833	16,67	2,60%
Residuos peligrosos propios y residuos no reciclables	Peligrosos y no peligrosos	Revalorización energética (Coprocesamiento)	302	156	0	0	1.913	3.916	-47,30	1,85%
Otro (madera)			55	33	0	0	0	0	-39,95	0,38%
Otro (electrónicos y bioinfecciosos)			1	2	0	0	0.136	0,445	181,91	0,03%
Productos Fuera de Especificación de HMS	No peligroso	Reutilizados					0	8.240		95,14%
TOTAL			546	416	0	0	7.892	8.245,14	-23,91	100,00%

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN

CORRIENTE DE RESIDUO	TIPO DE RESIDUO	OPERACIÓN DE VALORIZACIÓN	CEMENTO		HMS	
			AÑO BASE 2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)	AÑO BASE 2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)
Residuos generales, de sanitario, escombros	No peligroso	Relleno sanitario o predio de enterramiento	33	31	67.785	7,752.360
Residuos no coprocesables	Peligrosos	Disposición final o incineración	0	0	0.068	0.568
TOTAL			33	31	67.853	7,752.928

RESIDUOS REVALORIZADOS
GEOCYCLE

	2024 CANTIDAD (TN)	2025 CANTIDAD (TN)	REDUCCION (-) /AUMENTO (+) RESPECTO A AÑO ANTERIOR
Alternative fuels (AF)	68,058.00	69,706.00	+2%
Llantas (NFU)	52.00	4,904.00	+9331%
Materiales alternativos (AR)	175	274	+57%
TOTAL	68,284.93	74,884.50	+10%

CLIENTES Y PROVEEDORES
GEOCYCLE

INDICADOR	2023	2024	2025
Empresas	104	104	116
Empresas de logística	3	5	4
Proveedores/as (neumáticos / residuos)	5	4	12
Convenios con entidades gubernamentales	0	0	0
Neumáticos	6	8	10

EMISIONES

HUELLA DE CARBONO en tCO₂

	2023	2024	2025	REDUCCIÓN ACUMULADA	VARIACIÓN AÑO ANTERIOR
Alcance 1	461.143,77	420.636,61	495.673,39	7,49	17,84%
Alcance 2	3,470.83	5482.00	8,745.01	151.96	+59.52%
Alcance 3	7,331.25	7,629.00	7.304,18	-0,37	-4,26%
TOTAL	471.945,85	433.747,80	511.722,58	8,43	17,98%

HUELLA DE CARBONO en ktCO₂

	2023	2024	2025
Alcance 1	461,1	420,6	494,9
Alcance 2	3,5	5,5	8,7
Alcance 3	7,3	7,6	8,4
TOTAL	471,9	433,7	512,1

VALOR BRUTO DE LAS EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)

SITIO	AÑO BASE 2020 T CO ₂	2023 T CO ₂	2024 T CO ₂	2025 T CO ₂	REDUCCIÓN ACUMULADA	VARIACIÓN AÑO ANTERIOR
Cemento	526,898	460,555	419,979	495016,09	-6.05	17,87
Geocycle	642	589	657	657	2,33	0,01
TOTAL	527,541	461,144	420,637	495.673,39	-6,04	17,84

VALOR BRUTO DE LAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI ASOCIADAS A LA ENERGÍA (ALCANCE 2)

SITIO	AÑO BASE 2020 KT CO ₂	2023 KT CO ₂	2024 KT CO ₂	2025 KT CO ₂
Cemento	2260,74	3,470.83	5,327	8,745
Geocycle	31,3	55.72	155.04	252,09
TOTAL	2292,04	3,470.83	5,482	8.997,09

VALOR BRUTO DE LAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)

SITIO	AÑO BASE 2020 KT CO ₂	2023 T CO ₂	2024 T CO ₂	2025 T CO ₂	REDUCCIÓN ACUMULADA
Cemento	5931,46	7287.03	7,598	7,265	22,49
Geocycle	139,69	44.22	30.76	39,01	-72,07
TOTAL	6071,15	7331.25	7,629	7,304	20,31

RATIO DE INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI DE LA ORGANIZACIÓN

	2023	2024	2025
Alcance 1	536.20	500.13	532.60
Alcance 2	4.69	8.37	11.03
Alcance 3	17.92	11.76	19.91
TOTAL	558.81	520.26	563.54

INTENSIDAD DE EMISIONES

	2018 AÑO BASE	2022	2023	2024	2025	2030	2050	REDUCCIÓN ACUMULADA
Alcance 1	513	507	489	487.9	487.5	420	Net Zero	-5.0
Alcance 2	48	18.2	8.1	2.9	3	0	Net Zero	-93.8
TOTAL 1 Y 2	561	525.2	497.1	490.8	490.5			-12.6
Alcance 3	156.5	136.4	136.53	130.84	19.91	-	Net Zero	-12.4%*
TOTAL	717.5	661.6	633.63	621.64	510.4	0	Net Zero	

SITIO: CARTAGO

NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS	2024 (mg/Nm3)	2025 (mg/Nm3)	AUMENTO (+) / REDUCCIÓN (-) RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	LÍMITE LEGAL (mg/Nm3)
Polvo	6.7	10.5	56.72%	30
CO	135	146	8.15%	630
HCl	6.03	5.41	-10.28%	10
NOX	571	634	11.03%	800
SO ₂	3.5	4.9	40.00%	400
TOC	16.4	40	143.90%	31

OTROS ANEXOS



**ACCEDER AL
CÓDIGO DE ÉTICA**



**ACCEDER AL
CÓDIGO DE ÉTICA PARA PROVEEDORES**



**ACCEDER AL
CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO**



**ACCEDER A LA
LINEA DE INTEGRIDAD**



**ACCEDER A
NUESTRAS SOLUCIONES**

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2025

Coordinación general

Gerencia de Sostenibilidad y Asuntos
Corporativos Holcim Costa Rica
Contacto: Camilla Angelini,
camilla.angelini@holcim.com

**Análisis, desarrollo, producción
de contenidos y diseño gráfico**
Veintidós

-  www.holcim.cr
-  info.costarica@holcim.com
-  IN: [company/holcim-costa-rica](https://www.linkedin.com/company/holcim-costa-rica)
-  [@holcim-costarica](https://www.youtube.com/@holcim-costarica)
-  [HolcimCostaRica](https://www.facebook.com/HolcimCostaRica)
-  [@holcimcr](https://www.instagram.com/@holcimcr)



Holcim Costa Rica
Torre Cordillera, Pavas,
San José
Costa Rica
Central telefónica: 2205-2900

