

### 1. ¿QUÉ IMPLICA LA INTEGRACIÓN DE CONCRETOS AMCO A HOLCIM COSTA RICA PARA MIS PEDIDOS Y OPERACIONES?

Las operaciones de Concretos anteriormente administradas por AMCO ya forman parte de Holcim Costa Rica. Esta integración se ha realizado de manera ordenada, garantizando la **continuidad total del servicio**. Los pedidos, entregas y proyectos en curso se mantienen sin interrupciones y los procesos de pedido, entrega y logística operan de la misma forma. Cualquier ajuste o mejora futura será comunicada oportunamente por los canales oficiales y con el acompañamiento del equipo de Holcim.



### 2. ¿CAMBIARON LOS CANALES DE ATENCIÓN O LOS DATOS DE CONTACTO?

Los números de teléfono se mantienen sin cambios, por lo que puede seguir comunicándose con su ejecutivo comercial habitual. Los correos electrónicos del equipo ahora utilizan el dominio corporativo **@holcim.com**, información que ya ha sido compartida directamente por su asesor.

Adicionalmente, Holcim cuenta con un **Centro de Servicio al Cliente regional**, que centraliza la atención para una gestión más ágil y estandarizada.

### 5. ¿A QUIÉN CONTACTO SI TENGO UNA CONSULTA ESPECÍFICA?

Puede comunicarse con:

- Su **asesor comercial habitual**, ahora parte de Holcim Costa Rica.
- Nuestro **Centro de Contacto Regional**:
  -  Central telefónica: **2205-2900**
  -  Correo electrónico: **info.costarica@holcim.com**

### 6. ¿DEBO ACTUALIZAR MIS DATOS DE FACTURACIÓN?

Sí. La facturación se realiza a nombre de:

- **Holcim Costa Rica S.A.**
- Cédula Jurídica: **3-101-006846**
- Actividad principal: **Fabricación de cemento (código 269402)**

Su asesor comercial puede apoyarle en la actualización de registros internos y administrativos.

### 7. ¿CUÁLES SON LAS CUENTAS BANCARIAS OFICIALES DE HOLCIM COSTA RICA?

Las siguientes son las **cuentas bancarias oficiales y autorizadas** para realizar pagos a Holcim Costa Rica:

#### Cuentas en dólares (USD)

- **Scotiabank**: CR86012300130013804010
- **Davivienda**: CR71010400000117030123

- **Citibank:** CR90012729603000800222
- **BAC:** CR51010200009035907922

### Cuentas en colones (CRC)

- **Davivienda:** CR39010400000117030117
- **Banco Nacional:** CR55015100010010388205
- **BAC:** CR34010200009054731951
- **Citibank:** CR46012729603000800141

Le solicitamos realizar sus pagos únicamente a estas cuentas oficiales. Ante cualquier duda, confirme siempre con su asesor comercial.

### Las cuentas brindadas anteriormente dejarán de funcionar a partir de final de este mes de enero:

- En colones: 100-01-202-001636-7
- CR55015120210010016364
- En dólares: 100-02-202-001309-6
- CR60015120210020013094

## 8. ¿QUÉ BENEFICIOS REPRESENTA ESTA INTEGRACIÓN PARA MI EMPRESA?

- Acceso a un portafolio más amplio y robusto de soluciones para la construcción.
- Respaldo técnico y comercial de un líder global.
- Mayor capacidad operativa, logística y de respuesta a nivel nacional.
- Estándares globales en calidad, seguridad y servicio.
- Experiencia combinada entre AMCO y Holcim para una atención más integral.

## 9. ¿CAMBIAN MIS PRECIOS, DESCUENTOS O CONDICIONES COMERCIALES?

Cualquier actualización será comunicada directamente por su ejecutivo comercial y con la debida anticipación.

## 10. ¿SE MANTIENE LA CALIDAD DEL CONCRETO Y LOS CERTIFICADOS ASOCIADOS?

Sí. La calidad del producto, los diseños, las especificaciones técnicas y los certificados se mantienen. Holcim opera bajo estándares globales de calidad, fortaleciendo la trazabilidad y el respaldo técnico.

## 11. ¿QUÉ SUCEDE CON PEDIDOS ABIERTOS U ÓRDENES PROGRAMADAS?

Los pedidos programados continúan según lo establecido. Las órdenes de compra deben emitirse a nombre de **Holcim Costa Rica S.A.** Su asesor comercial confirmará cada entrega para asegurar continuidad total en el servicio.

## 12. ¿LA INTEGRACIÓN INCLUYE LA UNIDAD DE AGREGADOS (QUEBRADOR RÍO FRÍO)?

No en esta etapa. La integración de la unidad de Agregados se realizará en una fase posterior, que será comunicada oportunamente por los canales oficiales.