

# POLÍTICA INTEGRAL

Salud y Seguridad, Ambiente, Calidad e Igualdad



*En Holcim Costa Rica buscamos la creación de valor y satisfacción de nuestra clientela, accionistas, personal propio, proveedores y sociedad, mediante el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, la normativa internacional de comportamiento y las directrices de la organización, promoviendo la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado de Salud y Seguridad, Ambiente, Calidad e Igualdad de Género en nuestras operaciones de cemento, gestión de residuos, modular solutions y áreas corporativas.*

## COMPROMISOS



1. Mantener condiciones de trabajo que brinden a nuestro personal, contratistas y visitantes un ambiente seguro y saludable, para alcanzar el objetivo de "Cero Daño" en un entorno inclusivo.
2. Promover buenas prácticas de seguridad vial con nuestros grupos de relación incluidos personal propio, contratistas, visitantes, clientes y comunidades.
3. Propiciar un entorno de trabajo inclusivo y accesible que promueva la diversidad y la igualdad de oportunidades para todas las personas.
4. Reducir el impacto ambiental de las operaciones, evitando la contaminación y promoviendo la adopción de buenas prácticas ambientales así como el uso de tecnología y desarrollo de procesos eficientes que nos permitan proteger los recursos naturales, mejorar las condiciones de biodiversidad en nuestros sitios y realizar un uso racional de la energía.
5. Lograr la satisfacción de nuestra clientela asegurando el cumplimiento de los requisitos y especificaciones de nuestros productos y servicios; y proporcionando resultados confiables y reproducibles, con un tiempo de respuesta de acuerdo a los compromisos de servicio ofrecido.
6. Garantizar la buena práctica profesional y la calidad de los ensayos de laboratorio, siguiendo las políticas y procedimientos del Sistema de Gestión Integrado en cumplimiento con las normas de referencia.

**Andrea Lara**  
CEO Holcim Costa Rica